

PROGRAMA ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL EN EL BARRIO OLIVER

MEMORIA ANUAL 2023-2024



Indice:

1.- RESUMEN GENERAL DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS.....	4
2.- FASE 1: DETECCIÓN Y SELECCIÓN	5
3.- FASE 2: DIAGNÓSTICO INICIAL.....	7
3.1. DESCRIPCIÓN PERFIL PARTICIPANTES	9
3.1.1 MÓDULO FORMACION Y EMPLEO.....	9
3.1.2 MÓDULO ORIENTACION Y ACOMPAÑAMIENTO	12
4.- FASE 3: DIAGNÓSTICOS Y DISEÑO DEL ITINERARIO.....	16
4.1.- DIAGNÓSTICOS DE EMPLEABILIDAD.....	16
Módulo de formación y empleo:	16
Módulo de orientación y acompañamiento:.....	19
4.2.- DISEÑO DE LOS ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS	23
Itinerario en el módulo de formación y empleo.....	24
Itinerario en el módulo de orientación y acompañamiento	25
4.3 DESCRIPCIÓN DIAGNÓSTICOS DE DESEMPEÑO LABORAL Y OFICIO (Módulo FyE)	28
Diagnósticos de Desempeño Laboral.....	28
Diagnósticos de oficio: albañilería	31
Diagnósticos de oficio: pintura	32
5. Fase 4: DESARROLLO DE LOS MÓDULOS DEL ITINERARIO.....	35
5.1. MODULO FORMACIÓN Y EMPLEO	35
5.1.1. FORMACIÓN Y CONTRATACIÓN.....	35
Acciones individuales.....	39
Acciones grupales	40
Seguimiento del proceso de itinerarios durante el periodo de contratación	48
5.1.2. OBRAS REALIZADAS.....	50
Espacios municipales	51
Comunidad de Vecinos	53
Viviendas particulares.....	53
Previsión anual de trabajos.....	57

Obras principales y secundarias	58
Respuesta a necesidades de las personas y del entorno	59
5.1.3. RESUMEN DE ACTUACIONES DEL MÓDULO DE FORMACIÓN Y EMPLEO.....	61
5.2. MODULO ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO	62
Acciones individuales.....	62
Acciones grupales	63
5.2.1. RESUMEN DE ACTUACIONES DEL MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO....	68
5.3. PROSPECCIÓN Y GESTIÓN DE OFERTAS	69
Participación de la Agencia de Colocación a través de una visita del área, en la que pudieron ofrecer a los participantes todos los servicios que prestan..	69
Los periodos para el desarrollo de este proceso han sido los siguientes:.....	70
5.4. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	72
5.5. RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES	73
6. EVALUACIÓN DE LOS ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS.....	75
6.1 Modulo de Formación y Empleo.....	75
6.2 Modulo de Orientación y Acompañamiento	77
6.3 Informe Final.....	78
7. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	80
7.1 Indicadores relevantes.....	80
7.2 Indicadores cuantitativos.....	88
7.3 Indicadores cualitativos	89
7.4 Indicadores finales o de impacto	97
8.- MEMORIA ECONÓMICA.....	103
9.- CONCLUSIONES.....	104
ANEXOS	109
ANEXO 1: Descripción fotográfica de obras realizadas (Antes/después).....	109
Anexo 2: EJEMPLO DE INFORME FINAL FORMACION Y EMPLEO	125

1.- RESUMEN GENERAL DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

Inicio del programa 01/09/2023 // Fin del programa 31/08/2024

MÓD. FORMACIÓN Y EMPLEO: **20 participantes**

- Fase 1: Detección y selección
- Fase 2: Diagnóstico inicial
- Fase 3: Diagnósticos de empleabilidad y oficio, elaboración de itinerario
- Fase 4: Desarrollo del módulo y los itinerarios:
 - Seguimiento del proceso de Itinerarios Individuales y contratación
 - Acciones específicas de orientación y empleo
 - Acciones formativas del Programa
 - Actuaciones de obra
 - Prospección y apoyo a la inserción laboral
 - Inicio del Seguimiento Post

MÓD. ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO: **20 participantes**

- Fase 1: Detección y selección
- Fase 2: Diagnóstico inicial
- Fase 3: Diagnósticos de empleabilidad, elaboración de itinerario
- Fase 4: Desarrollo del módulo y los itinerarios:
 - Seguimiento del proceso de Itinerarios Individuales
 - Acciones específicas de orientación y empleo
 - Acciones formativas del Programa
 - Prospección y apoyo a la inserción laboral
 - Inicio del Seguimiento Post

2.- FASE 1: DETECCIÓN Y SELECCIÓN

En este primer año de proyecto, la actuación se inicia desde el 1-septiembre con la puesta en marcha del proceso de Detección y Selección, estableciéndose comunicación con el Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) del barrio Oliver para facilitar compartir la información pertinente y establecer criterios, plazos, etc.

- Se establece una primera reunión con el CMSS Oliver el 8 de septiembre de 2023
- Desde el 15 de septiembre de 2023: se reciben 46 derivaciones al Programa de Itinerarios de Inclusión, lo que permitió contactar y conocer a las personas derivadas
- Contacto con los candidatos: del 19 de septiembre de 2023 al 29 de septiembre, priorizando la incorporación al módulo de Formación y Empleo por cuestiones de calendario. De noviembre de 2023 a enero de 2024, se producen 18 derivaciones más.

Se reciben **64 informes de derivación**, desglosados en una primera parte en 46 derivaciones, de las cuales se llegan a realizar 36 entrevistas. Y, una segunda parte con 18 derivaciones, de las cuales se contacta con 13 personas para entrevistar, con la intención de configurar el grupo del módulo de orientación y acompañamiento.

Personas derivadas	64	Todas de ellas con su informe de derivación
Personas incorporadas a F y E¹	20	Cubierto el total de 20 plazas desde 4/10/23.
Personas incorporadas a O y A²	20	Cubierto el total de 20 plazas desde 31/01/24.
Personas que rechazan F y E	3	- Caso 1: logro de un contrato de trabajo una vez que ya ha pasado por el proceso de selección.

¹ Módulo de Formación y Empleo

² Módulo de Orientación y Acompañamiento

		- Caso 2: valoración personal, así como de su profesional de referencia, de que no es su momento para participar. - Caso 3: rechaza voluntariamente su participación en cualquier proceso.
Personas que rechazan O y A	4	- Caso 1: valoración personal, así como de su profesional de referencia, de que no es su momento para participar. - Caso 2: Falta de compromiso; contrastado con profesional de referencia. - Caso 3: Falta de compromiso; contrastado con profesional de referencia. - Caso 4: Ya cerrado el grupo, el 19/02/24, rechaza voluntariamente su participación en cualquier proceso de inserción.

3.- FASE 2: DIAGNÓSTICO INICIAL

El **diagnóstico inicial** partió de la información proporcionada por CMSS a través del **informe de derivación** de cada participante y se desarrolló mediante entrevistas individuales por el equipo técnico del Programa.

En estas entrevistas de selección realizadas desde el 19 de septiembre de 2023 al 29 de septiembre, se valoraron cuestiones como:

- Conocimientos previos en albañilería y/o pintura
- Experiencia laboral previa (desarrollo del perfil profesional)
- Visión de uno mismo ante el mercado laboral
- Formación previa o interés por el aprendizaje
- Disposición al trabajo (motivación), a asumir responsabilidades, al trabajo en equipo, al esfuerzo, a la comunicación en el trabajo, etc.
- Otros factores a tener en cuenta (sus expectativas, estabilidad personal y emocional, salud, conciliación, entre otros)

Se trató de garantizar un espacio de acogida y conocimiento, en el que se pudiera recoger información, lo más completa posible del candidato, al mismo tiempo que se le explicaba brevemente el programa, los dos módulos, las condiciones y compromisos a adquirir y resolver las dudas que pudieran surgir en ese momento. Por ello, antes de abordar los objetivos del Itinerario y en función de la situación de cada participante, se valoró su idoneidad para módulo, Formación y Empleo (F y E) Orientación y Acompañamiento (O y A).

Se realizaron 36 entrevistas de las 46 personas derivadas por CMSS. En todo momento se mantiene coordinación con la trabajadora social que deriva viendo la realidad de las personas que finalmente no se entrevistan (motivos personales / rechazan/ no acuden).

El 29/09/2023 se mantuvo reunión de coordinación con CMSS para realizar de manera conjunta un análisis de casos y configuración final del grupo de seleccionados y reservas de cada módulo con las personas derivadas hasta la fecha.

Con el inicio de la actividad el 4 de octubre, 2 personas no se incorporan de manera efectiva por lo que se da entrada a 2 personas del grupo de reservas quedando el grupo con 20 personas cerrado el 10 de octubre.

CONFIGURACIÓN DEL GRUPO F y E	DERIVACIONES	ENTREVISTA S	FIN DEL PROCESO
29/09/2023	46	36	10/10/2024

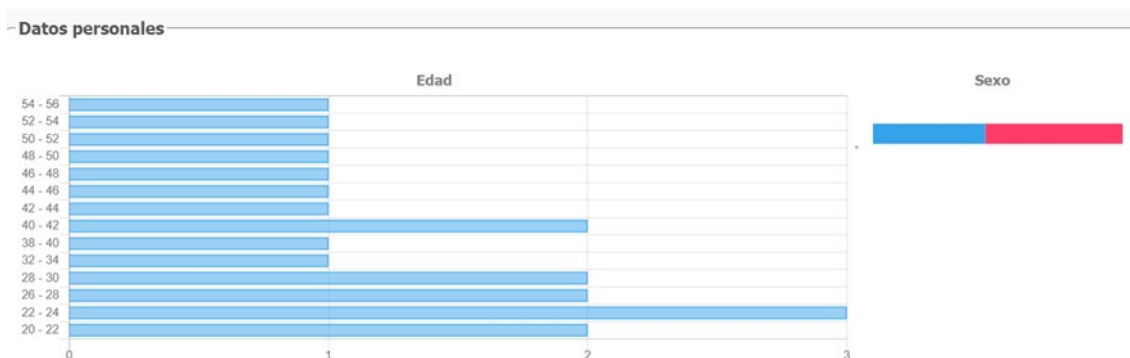
El proceso de detección y selección continua para el módulo de Orientación y Acompañamiento. Se establece desde noviembre de 2023 a enero de 2024, la recepción de nuevas derivaciones por parte del CMSS. Se reciben 18 informes de derivación, de los cuales se formaliza la entrevista con 13 candidatos.

CONFIGURACIÓN DEL GRUPO O y A	DERIVACIONES	ENTREVISTA S	FIN DEL PROCESO
Noviembre 2023	18	13	31/01/24

3.1. DESCRIPCIÓN PERFIL PARTICIPANTES

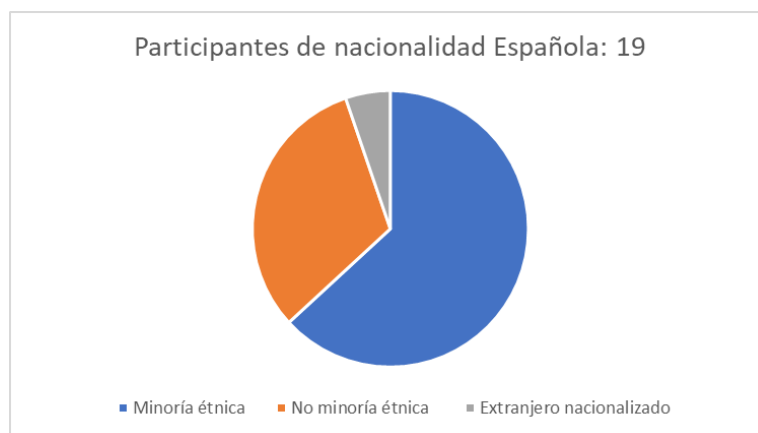
3.1.1 MÓDULO FORMACION Y EMPLEO

Grupo compuesto por **20 personas**, con una parte del grupo **entre 20 y 30 años**, y la otra mitad **entre los 31 y los 56**.

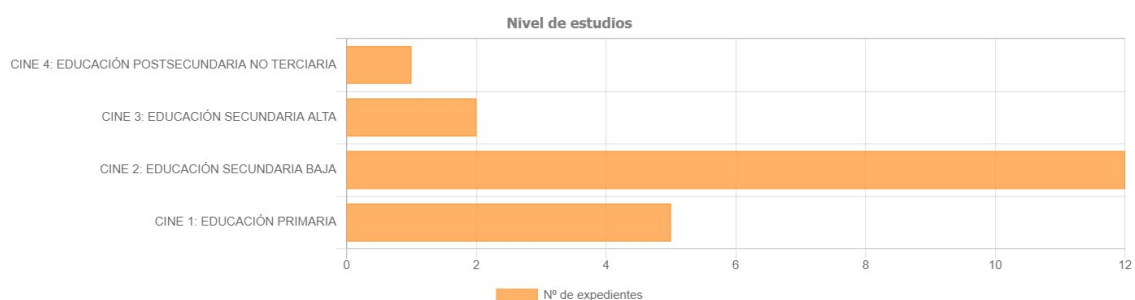


De los 20 participantes,

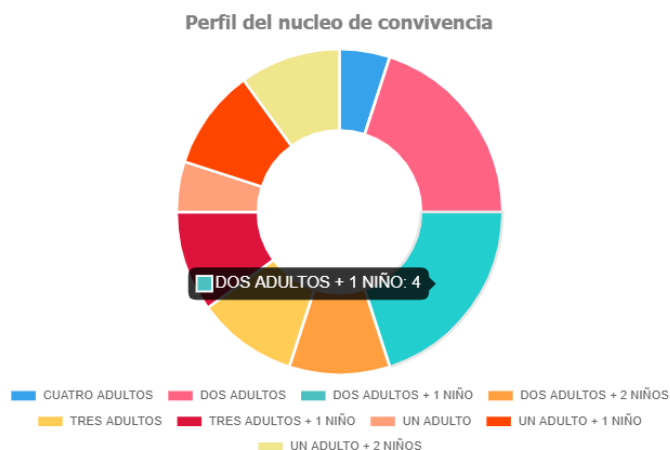
- **11 mujeres y 9 hombres**
- tienen, casi su totalidad, nacionalidad española (19 participantes exceptuando 1 persona de nacionalidad de Nicaragua)
- 12 personas son **población de etnia gitana (60% del grupo)**
- provienen 17 personas del barrio Oliver, 2 de Valdefierro y una de Miralbueno.



Respecto al nivel de estudios, **más de la mitad no tiene finalizado la educación secundaria**. Hasta doce personas han llegado a el segundo curso de la eso.



Respecto a la unidad de convivencia, predomina el perfil de la familia compuesta por **dos adultos y un menor de edad a cargo**. Ocho personas tienen un complemento económico por diversas prestaciones como el ingreso mínimo vital, ayudas urgencias o prestación por hijo a cargo, entre otras.



A través de la siguiente Tabla, podemos observar **barreras para el empleo** que se han detectado en estos 20 participantes, destacando las siguientes:

- Falta de comunicación
- Falta de autoconocimiento y autoestima
- Carencias relacionadas con la gestión emocional
- Carencias relacionadas con las relaciones interpersonales que establecen en su día.

PRINCIPALES BARRERAS PARA EL EMPLEO IDENTIFICADAS	N.º PERSONAS
Personas sin experiencia previa laboral con contrato	2
Personas con experiencia sin contrato	11
Condicionantes físicos/salud (no vinculados a la discapacidad)	7
Cargas familiares	12
Cargas económicas	10
Situación vivienda vulnerable	7
Precariedad laboral susceptible de mejora del empleo	20
Expectativas profesionales no acordes a la realidad	16
Dificultad en la organización del BAE	20
Bajo nivel de Formación: Estudios obligatorios no finalizados	14
Limitaciones en competencias digitales	16
Falta de motivación	13
Falta de autoconocimiento y autoestima	20
Falta de comunicación	20

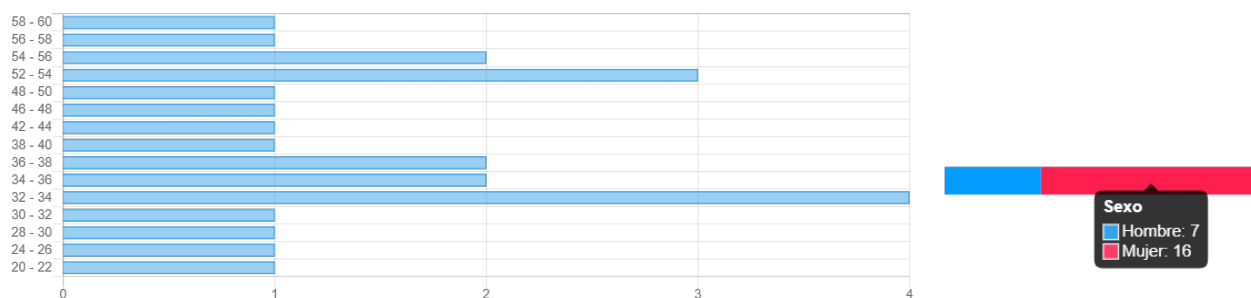
Carencias relacionadas con la gestión emocional	20
Carencias relacionadas con relaciones interpersonales	20

La **dificultad en la organización de la búsqueda activa de empleo**, las **falsas ilusiones y expectativas** profesionales del grupo, sin ser acorde a la realidad del mercado laboral, y la precariedad del empleo, siempre susceptible de una mejora, son limitaciones detectadas en el grupo de participantes. Junto a ello, la **falta de competencias personales** y de comunicación, las **limitaciones en las competencias digitales** o el **bajo nivel formativo** al no tener los estudios obligatorios finalizados, dificulta considerablemente la inserción sociolaboral de dichos participantes. Además, debemos tener en cuenta **otros factores** como las cargas familiares, cargas económicas, la ausencia de experiencias en el mercado laboral con contrato o la falta de motivación como elementos condicionantes para inserción laboral en la realidad actual.



3.1.2 MÓDULO ORIENTACION Y ACOMPAÑAMIENTO

El grupo compuesto por 23 personas se ha caracterizado por tener un perfil de edad **entre 20 y 40 años la mitad del grupo, las restantes, entre los 41 y los 60.**



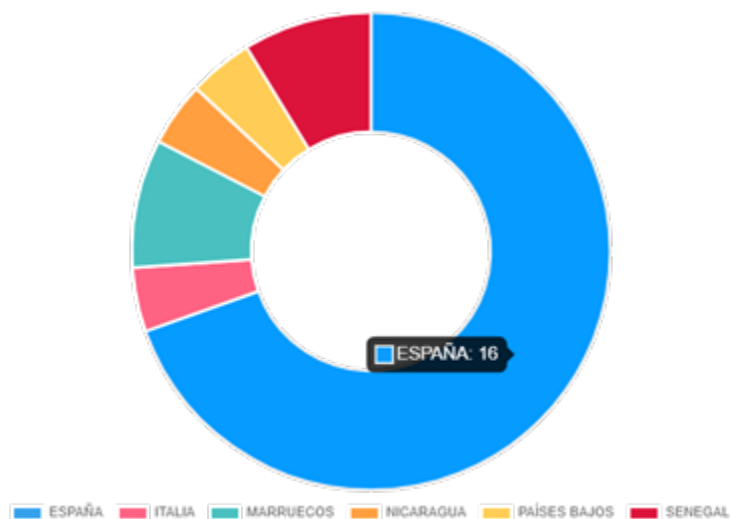
En total, participaron 23 personas, si bien 3 de ellas no continuaron su compromiso con el programa, por lo que se incorporó a otras tantas personas del grupo de reserva.

Las derivaciones provinieron de:

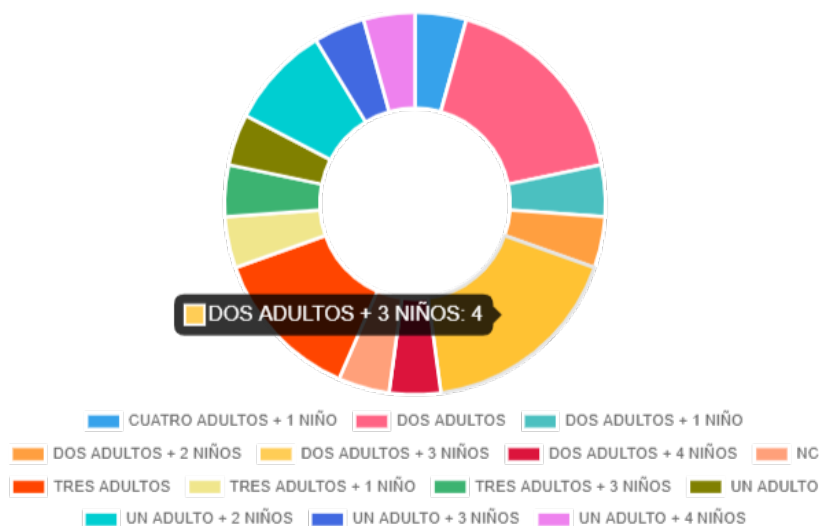
- ☐ 19 personas del CMSS Oliver.
- ☐ 3 personas del CMSS Valdefierro.
- ☐ 1 persona del CMSS Miralbueno.

De los 23 participantes, fueron:

- **16 mujeres y 7 hombres**
- destaca la nacionalidad española (16 participantes, 70%), seguido de Senegal y Marruecos (2 personas de cada una de ellas) y una italiana, 1 Nicaragua y 1 de Países bajos.



Respecto a la unidad de convivencia predomina el perfil de la familia compuesta por **dos adultos y tres menores de edad a cargo**. Muchas de las personas que conforman el grupo son susceptibles del apoyo económico por diversas prestaciones que pueden disfrutar como el ingreso mínimo vital ayudas urgencias o prestación por hijo a cargo, entre otras.



A través de la siguiente Tabla, podemos observar **barreras para el empleo** que se han detectado en estos 20 participantes, destacando las siguientes:

- Precariedad laboral

- Dificultad en la organización del proceso de BAE
- Bajo nivel formativo
- Falsas expectativas profesionales
- Cargas familiares

PRINCIPALES BARRERAS PARA EL EMPLEO IDENTIFICADAS	N.º PERSONAS
Dificultad de idioma	6
Proceso migratorio reciente (llegada a España o llegada a la ciudad de Zaragoza)	6
Condicionantes físicos/salud (no vinculados a la discapacidad)	6
Cargas familiares	12
Precariedad laboral susceptible de mejora del empleo	19
Expectativas profesionales no acordes a la realidad	15
Dificultad en la organización del BAE	19
Bajo nivel formativo susceptible de mejora	19
Limitaciones en competencias digitales	10
Personas sin experiencia previa laboral	2

Destaca la **precariedad laboral** susceptible de mejora del empleo, la **dificultad en la organización del Búsqueda de Empleo** y el **bajo nivel formativo** susceptible de mejora. Seguido de las **falsas expectativas** profesionales, las **cargas familiares** y la falta de competencias digitales, son limitaciones detectadas en el grupo de participantes. Junto a ello, la dificultad en el idioma, por procesos migratorios recientes o dificultades físicas o de salud, que han dificultado considerablemente la inserción sociolaboral de dichos participantes.

Se observa, entorno al **60% de los participantes**, un importante **desconocimiento de las demandas del mercado laboral** y los perfiles profesionales más requeridos. Mientras, en torno al **40%**, **destacan por un buen manejo de las competencias digitales y su acceso a empleos de mayor capacitación** en el mercado laboral. Todos ellos tienen nacionalidad española.

4.- FASE 3: DIAGNÓSTICOS Y DISEÑO DEL ITINERARIO

4.1.- DIAGNÓSTICOS DE EMPLEABILIDAD

La valoración de empleabilidad es el proceso de evaluación y evolución de cada uno de los participantes del programa en relación con su grado de empleabilidad.

Se realizaron 2 fases de diagnóstico de empleabilidad de manera que ofrecieran un contrate desde el inicio del participante en el programa, y en cada uno de los dos módulos de intervención, hasta su finalización. Una valoración realizada en la primera etapa del programa para situar al participante sobre su itinerario y el futuro plan de trabajo hacia la inserción sociolaboral. Un diagnóstico que ayudó a definir los objetivos ajustándonos a la realidad de la persona. De tal manera, se realizó un **diagnóstico individualizado sobre la búsqueda de empleo, los condicionantes que repercuten a esa búsqueda de empleo y sobre la definición del perfil profesional de cada individuo**. Estos tres ámbitos son aspectos clave para abordar el itinerario con cada participante y valorar su desarrollo y progresión a lo largo del programa.

Módulo de formación y empleo:

Este primer diagnóstico de empleabilidad (octubre 2023) determinó en el grupo de participantes la **carencia en la definición del perfil profesional** (solo un 37% con preferencias o claramente definido su perfil), la **falta de habilidades en la búsqueda de empleo** (solo un 40% tiene generado algún hábito de búsqueda, conoce recursos, etc.) y la **determinación de la aptitud, la comunicación, el tiempo o no en desempleo y la disponibilidad ante el mercado laboral son factores que condicionan dicha búsqueda** (un 59% está condicionado y predispuesto).

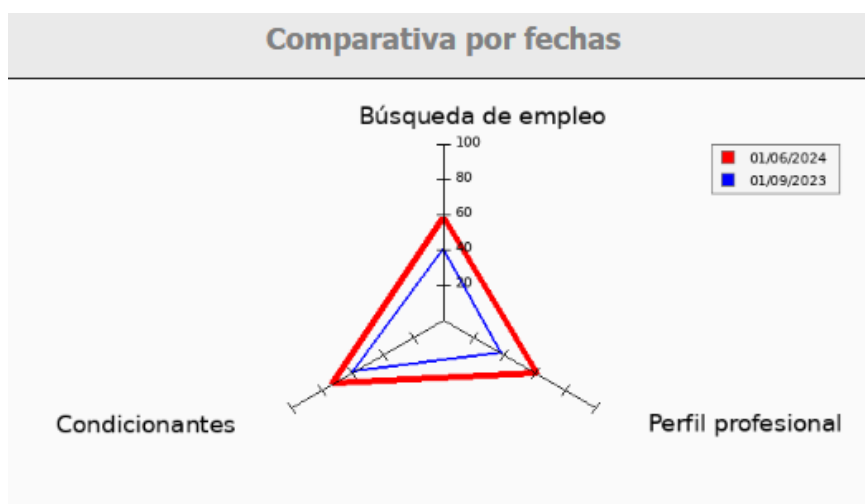
Hacia el final del programa anual, se realiza un segundo diagnóstico de empleabilidad (julio 2024). La información que proporciona sobre el grado de empleabilidad una vez participado en el programa queda de tal manera:

- 57% ha mejorado sus competencias en la búsqueda activa de empleo
- 60 % de grupo ha definido mucho más y mejor su perfil profesional
- 72% detecta una mejora en sus condicionantes para la búsqueda de empleo.

Fecha	Diag	Búsqueda de empleo	Condicionantes	Perfil profesional	Total
01/09/2023 - 30/11/2023	20	40%	59%	37%	46%
01/12/2023 - 29/02/2024					
01/03/2024 - 31/05/2024					
01/06/2024 - 23/09/2024	20	57%	72%	60%	64%
Evolución	20	17%	13%	22%	18%
TOTAL DIAGNÓSTICOS: 40					

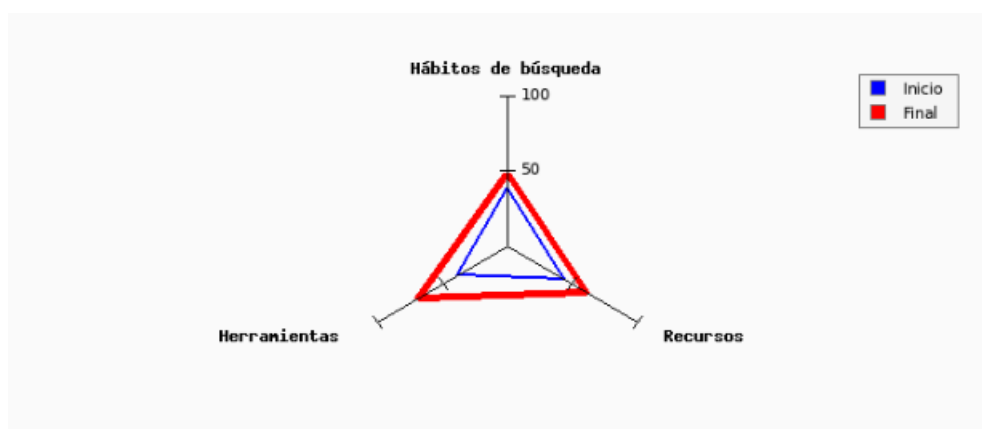
Según la imagen comparativa del diagnóstico de empleabilidad inicial frente al final, la valoración de empleabilidad **mejora desde un 46 % en la puntuación del primer diagnóstico hasta al 64 % en la del final**. Esto supone una mejora general de 18 puntos, y un **promedio de mejora significativa de 17 puntos en los 3 ámbitos analizados**.

Por lo tanto, **el programa ha contribuido a la evolución y progreso de cada participante respecto a su grado de empleabilidad**.

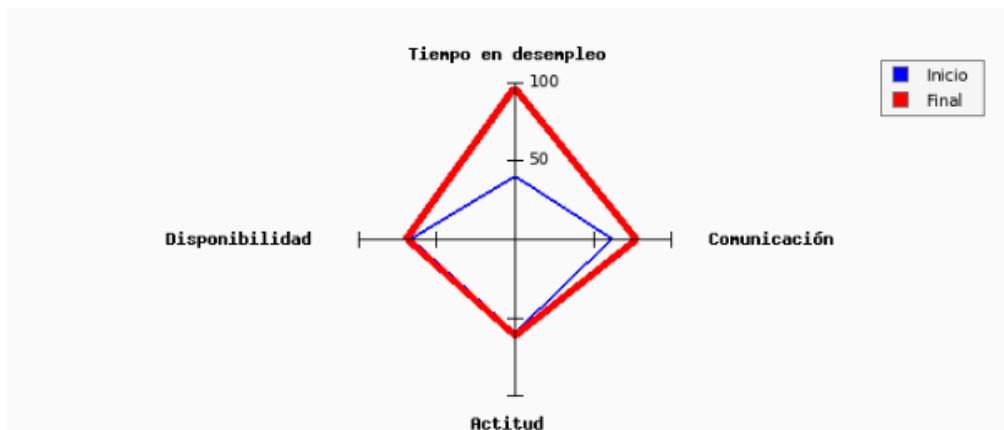


Se puede observar el cambio de la puntuación **sobre el perfil profesional con un margen de mejora del 22%, seguido de la búsqueda de empleo con un 17% y, por último, de los condicionantes con un 13%.**

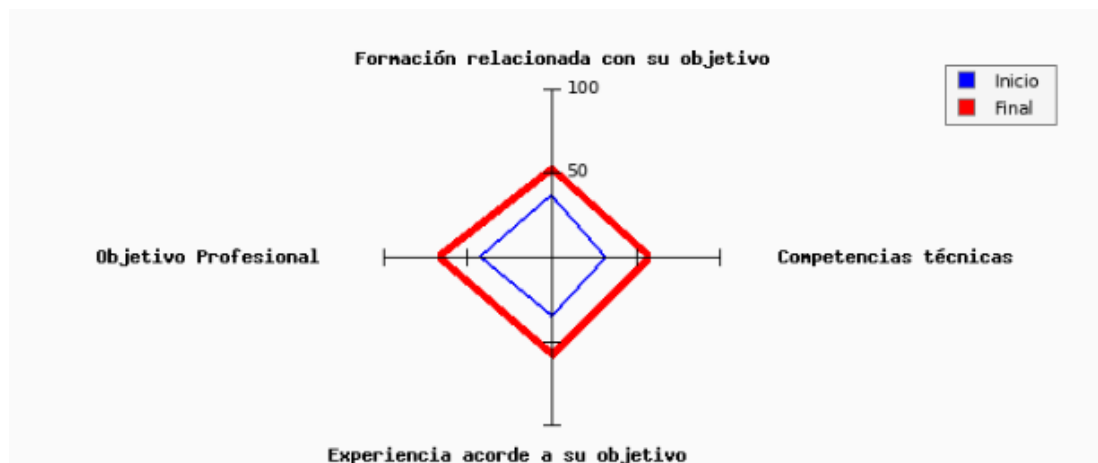
- Respecto a la búsqueda de empleo, se observa una **mejora en las herramientas:**



- Respecto a la condicionantes se observa una **mejora en el tiempo en desempleo**, ya que esta experiencia, ha generado una estabilidad laboral durante 9 meses que ha motivado a generar nuevos retos a alcanzar respecto al mercado laboral:



- Respecto al perfil profesional se detecta un **incremento en la definición del objetivo profesional de los participantes:**



Módulo de orientación y acompañamiento:

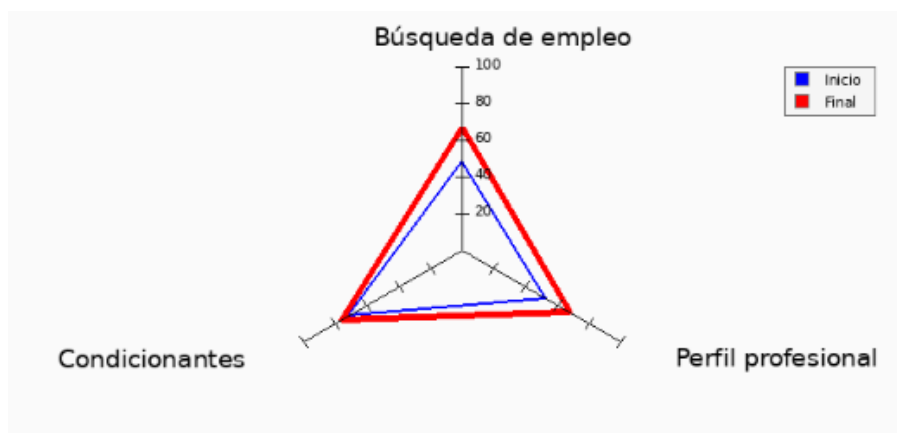
La incorporación de los participantes al módulo de Orientación y Acompañamiento fue progresiva desde el inicio del programa anual y hasta el 31 de enero de 2024. Por este motivo se observa en la tabla dos periodos de diagnóstico inicial de empleabilidad, en los que se realizaron **22 diagnósticos** (incluidas las 2 personas que posteriormente causaron baja).

Configurado el grupo de los 20 participantes en Orientación y Acompañamiento, se realizaron 19 diagnósticos al final del programa (julio 2024), tras la baja oficial de un participante en febrero, lo que hace un total de 41 diagnósticos realizados.

Fecha	Diag	Búsqueda de empleo	Condicionantes	Perfil profesional	Total
01/09/2023 - 30/11/2023	6	37%	64%	38%	47%
01/12/2023 - 29/02/2024	16	51%	73%	55%	60%
01/03/2024 - 31/05/2024					
01/06/2024 - 24/09/2024	19	66%	76%	67%	70%
Evolución	19	18%	4%	14%	12%
TOTAL DIAGNÓSTICOS: 41					

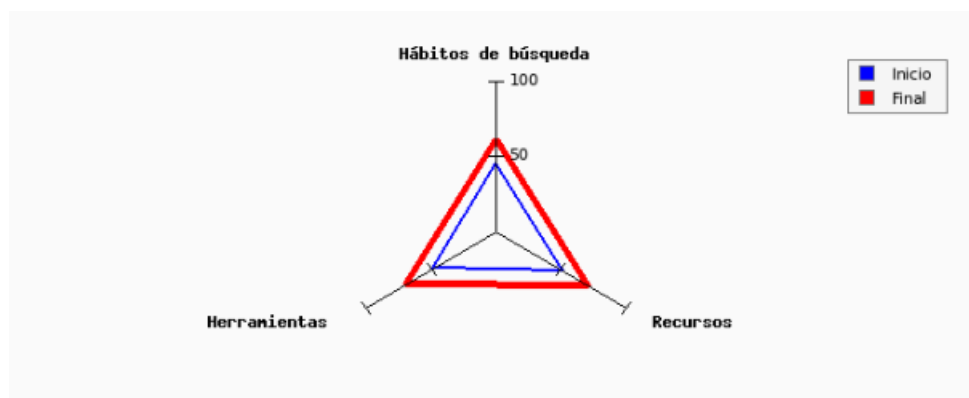
La puntuación recogida del total de los 22 diagnósticos del primer periodo alcanza una puntuación grupal de 60%, teniendo en cuenta que la búsqueda de empleo es susceptible de mejora (37% y 51%), que los condicionantes son un punto fuerte para intervenir en el grupo (64% y 73%), mientras que se detecta la necesidad de definir el perfil profesional (38% y 55%).

Tras el desarrollo de las actividades formativas en el programa, se realiza al finalizar, un **segundo diagnóstico de empleabilidad (julio 2024)**. La información que proporciona sobre el grado de empleabilidad una vez participado en el programa queda así: **las competencias en la búsqueda activa de empleo han mejorado en 18 puntos, grupo ha definido mejor su perfil profesional subiendo en 14 puntos este aspecto, y ha mejorado en sus condicionantes en 4 puntos respecto a la situación inicial**, tal y como se puede observar en la siguiente imagen comparativa.

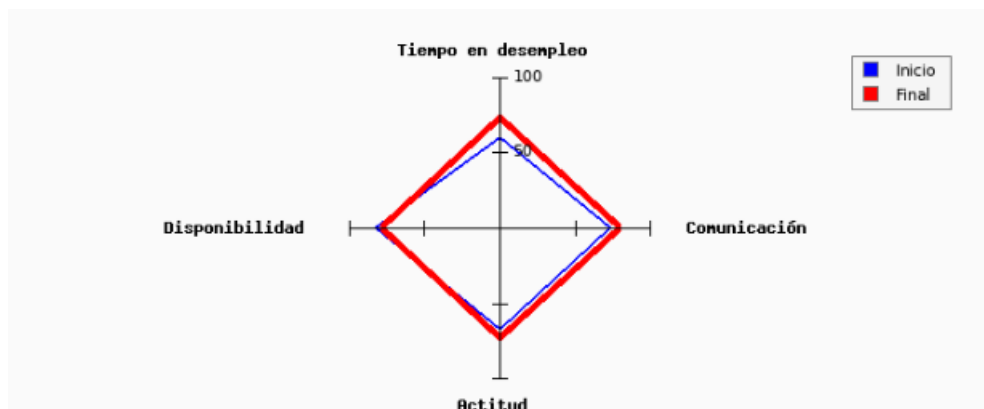


De tal manera, la valoración de la empleabilidad en el módulo de orientación y acompañamiento determina un **12% de mejora en el grado de empleabilidad, siendo un 18% la mejora en la búsqueda de empleo, un 14% la definición del perfil profesional y un 4% los condicionantes.**

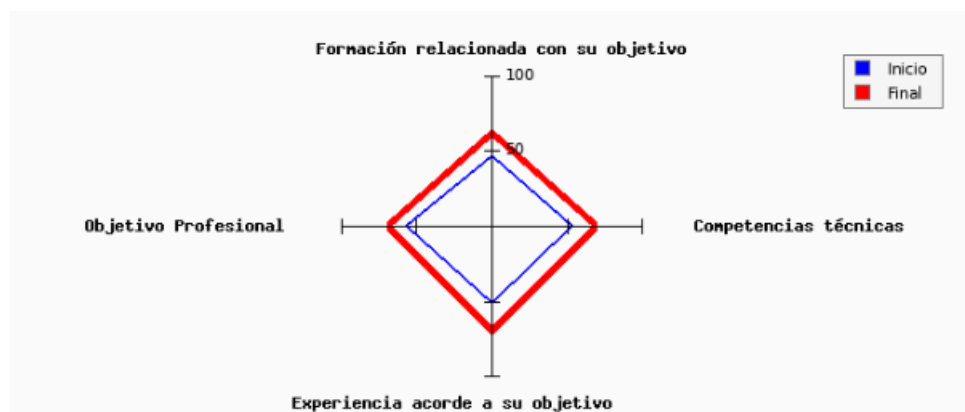
- Respecto a la búsqueda de empleo, se observa una **mejora proporcionada en los tres ítems, destacando la mejora de hábitos de búsqueda:**



- Respecto a la condicionantes se observa una ligera **mejora en el tiempo en desempleo**, ya que la participación en el programa ha permitido postular a los participantes en el mercado laboral y lograr algo de estabilidad laboral en algunos casos:



- Respecto al perfil profesional se detecta un **incremento proporcional en todas las áreas, pero destaca la experiencia acorde a su objetivo dentro del grupo**

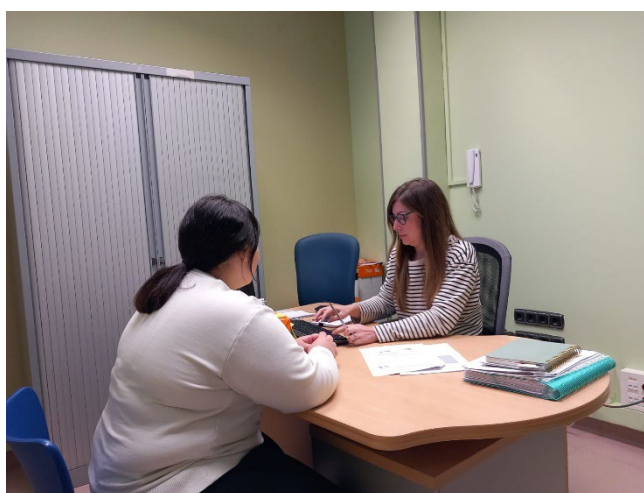


4.2.- DISEÑO DE LOS ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS

Como se ha explicado en el anterior apartado, partimos de una **evaluación objetiva y sistematizada de la empleabilidad inicial de las personas candidatas**. Una vez finalizada esa fase, es el momento de tomar las decisiones acerca del itinerario idóneo para cada una de las personas.

Es necesario que la persona parta de una situación personal que le permita asumir un itinerario de alta intensidad como es el módulo de Formación y Empleo, si bien, el módulo de Orientación y Acompañamiento puede ser una alternativa más flexible y adaptable a quienes se encuentren en una fase “previa” y con mayores barreras para el empleo.

A través de las **tutorías Individuales** realizadas tras el diagnóstico de empleabilidad, se establecieron **los objetivos a trabajar, y se plasmaron en el Plan individual** junto con las **actuaciones acordadas**, generando un documento que **se firmó por ambas partes**, y que comprometía a trabajar conjuntamente en el desarrollo de su Itinerario Individualizado de Inserción.



El itinerario ha sido en todo momento consensuado con la persona beneficiaria del mismo, de manera que cada una se ha hecho responsable de su proceso, acompañando desde la orientación a la persona en la toma de decisiones, proponiendo

objetivos y actuaciones orientadas a su logro, si bien, ha sido la persona quien ha seleccionado y priorizado, sus propias metas a alcanzar y las decisiones subyacentes.

Hay que destacar que el itinerario está en continua evolución y puede requerir cambios o adaptaciones tanto en objetivos como en actuaciones.

Itinerario en el módulo de formación y empleo

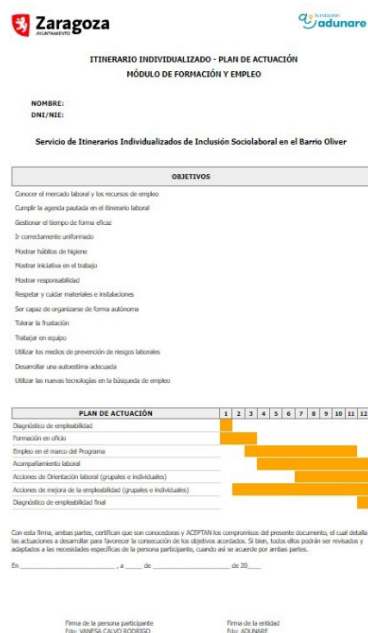
La duración de este itinerario ha sido de 10 meses, (en periodos sucesivos será de 11 meses) distinguiendo el primer mes para la formación inicial, y los 9 siguientes para la etapa de empleo, donde las personas fueron contratadas para desempeñar el oficio de albañilería y pintura.

El itinerario del Módulo de Formación y Empleo ha constado de los siguientes hitos:

- Diseño de itinerario y firma de compromisos: con unas actuaciones básicas a realizar; partiendo de la información recogida en el diagnóstico de empleabilidad, se han adaptado a las necesidades de cada persona.
- Fase de formación laboral inicial (1 mes): en esta etapa han podido adquirir los conocimientos básicos para el desempeño del oficio. En ella se han evaluado los conocimientos técnicos de partida con la Escala de conocimientos del oficio.
- Fase de Ejecución de obras (9 meses): tras un proceso de valoración individual en base al aprovechamiento de la etapa formativa, todos los participantes pasaron a estar contratados, desarrollando una actividad profesional enmarcada en la especialidad de albañilería y pintura a través de diferentes obras que se describen en el apartado 5.1.2. de esta Memoria.
- Actuaciones de Orientación y Acompañamiento: En paralelo a las fases de formación y empleo, se realizaron actuaciones para la mejora de las competencias transversales de los trabajadores, así como de sus herramientas para la búsqueda de empleo.

- Evaluación e informe final: Al finalizar el itinerario se ha realizado una evaluación de empleabilidad, que nos ha permitido comparar la situación de salida con la de inicio de cada itinerario. Esta evaluación ha contado con los distintos registros acerca del desempeño laboral de las personas participantes, las evaluaciones de adquisición de conocimientos de albañilería. Además, recogió otras actuaciones realizadas durante el itinerario y acredita la intervención realizada para trasladarla al CMSS Oliver. En todo caso el proceso de evaluación ha sido continuo a través del seguimiento individualizado y tutorías realizadas.
- Seguimiento post a los tres y seis meses de la salida del itinerario, para conocer su situación de empleabilidad, iniciado desde septiembre de 2024.

Imagen de muestra de un Plan Individual:



ITINERARIO INDIVIDUALIZADO - PLAN DE ACTUACIÓN
MÓDULO DE FORMACIÓN Y EMPLEO

NOMBRE: _____
DNI/NIE: _____

Servicio de Itinerarios Individualizados de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver

OBJETIVOS

Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo
Cumplir la agenda pactada en el itinerario laboral
Gestionar el tiempo de forma eficaz
Ir correctamente uniformado
Mostrar hábitos de higiene
Mostrar iniciativa en el trabajo
Mostrar responsabilidad
Respetar y cuidar materiales e instalaciones
Ser capaz de organizarse de forma autónoma
Tolerar la frustración
Trabajar en equipo
Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales
Desarrollar una autoestima adecuada
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo

PLAN DE ACTUACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diagnóstico de empleabilidad												
Formación en oficio												
Empleo en el marco del Programa												
Acompañamiento laboral												
Acciones de Orientación laboral (grupales e individuales)												
Acciones de empleo de la empleabilidad (grupales e individuales)												
Diagnóstico de empleabilidad final												

Con esta firma, ambas partes certifican que han concordado y ACEPTAN los compromisos del presente documento, el cual detalla las actuaciones a desarrollar para favorecer la consecución de los objetivos acordados. Si bien, todos ellos podrán ser revisados y adaptados a las necesidades específicas de la persona participante, cuando así lo acuerden por ambas partes.

En _____ de _____ de 20____

Firma de la persona participante
Fdo: WINESSA CALVO RODRIGUEZ

Firma de la entidad
Fdo: ADUNARE



PLAN DE ACTUACIÓN

NOMBRE: _____
DNI: _____
ACCIÓN: MÓDULO FORMACIÓN Y EMPLEO

OBJETIVOS PLANTeados

Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo
Cumplir la agenda pactada en el itinerario laboral
Gestionar el tiempo de forma eficaz
Ir correctamente uniformado
Mostrar hábitos de higiene
Mostrar iniciativa en el trabajo
Mostrar responsabilidad
Respetar y cuidar materiales e instalaciones
Ser capaz de organizarse de forma autónoma
Tolerar la frustración
Trabajar en equipo
Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales
Desarrollar una autoestima adecuada
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo

MEDIDAS A DESARROLLAR

Con esta firma, ambas partes certifican que han concordado y ACEPTAN todos los compromisos que figuran en el presente documento, el cual detalla los objetivos y acciones a desarrollar por cada uno de los miembros de esta unidad formativa, participando voluntariamente hasta su finalización.

En _____ de _____ de 20____

Fdo: ADUNARE

Itinerario en el módulo de orientación y acompañamiento

Las personas que han participado en este módulo han desarrollado itinerarios individuales con una duración de entre 6 y 11 meses, debido a que no todos los participantes entraron en la misma fecha.

El objetivo general ha sido mejorar la empleabilidad y disposición ante el empleo, desarrollando actuaciones relacionadas con la búsqueda de empleo y mejora de competencias transversales.

El itinerario constó de los siguientes hitos:

- Diseño de itinerario y firma de compromisos. Se fijaron unas actuaciones básicas a realizar; sin embargo, partiendo de la información recogida en el diagnóstico de empleabilidad, se han adaptado a las necesidades de cada persona, como por ejemplo el nivel de competencia digital de partida, para adaptar la formación a recibir).
- Acciones individuales: acompañamiento, información sobre información, información para la realización de CV, etc.
- Acciones grupales: Se han realizado talleres de técnicas de búsqueda de empleo, competencias digitales, información sobre el mercado de trabajo, etc. Al igual que las individuales, pero aportando una metodología grupal, donde además de la búsqueda de empleo, se han trabajado de manera transversal competencias relacionadas con la comunicación, asertividad, escucha activa, etc.
- Otras actuaciones: visita a la Feria de Empleo, derivaciones a otros recursos de la Fundación valorando la mejora de la empleabilidad, según la detección de necesidades realizadas durante el diagnóstico de empleabilidad. Como formación para la mejora del español, actuaciones específicas como el taller de trámites online con la Administración, de igualdad de género, etc.
- Evaluación e informe final: Al finalizar el itinerario se ha realizado de nuevo la evaluación de empleabilidad, que ha permitido comparar la situación de salida

con la de inicio de itinerario. El informe ha recogido las actuaciones que se han realizado durante el itinerario.

- Seguimiento post a los tres y seis meses de la salida del itinerario, para conocer su situación con respecto al empleo y la formación de los participantes, es indispensable poder mantener un contacto.

Imagen de muestra de un Plan Individual:




ITINERARIO INDIVIDUALIZADO - PLAN DE ACTUACIÓN
MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

NOMBRE:
DNI/NIE:

Servicio de Itinerarios Individualizados de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver

OBJETIVOS
Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo
Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral
Estar inscrito en recursos de empleo
Inscribirse en la Agencia de Colocación Adunare
Tener el CV actualizado
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo
Mejorar la expresión oral
Ser capaz de organizarse de forma autónoma

PLAN DE ACTUACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diagnóstico de empleabilidad												
Acciones de Orientación laboral (grupales e individuales)												
Acciones de mejora de la empleabilidad (grupales e individuales)												
Diagnóstico de empleabilidad final												

Con esta firma, ambas partes, certifican que son conocedoras y ACEPTAN los compromisos del presente documento, el cual detalla las actuaciones a desarrollar para favorecer la consecución de los objetivos acordados. Si bien, todos ellos podrán ser revisados y adaptados a las necesidades específicas de la persona participante, cuando así se acuerde por ambas partes.

En _____, a _____ de _____ de 20____

Firma de la persona participante
Fdo: _____

Firma de la entidad
Fdo: ADUNARE




ITINERARIO INDIVIDUALIZADO - PLAN DE ACTUACIÓN
MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

NOMBRE:
DNI/NIE:

Servicio de Itinerarios Individualizados de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver

OBJETIVOS
Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo
Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral
Estar inscrito en recursos de empleo
Inscribirse en la Agencia de Colocación Adunare
Tener el CV actualizado
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo

PLAN DE ACTUACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diagnóstico de empleabilidad												
Acciones de Orientación laboral (grupales e individuales)												
Acciones de mejora de la empleabilidad (grupales e individuales)												
Diagnóstico de empleabilidad final												

Con esta firma, ambas partes, certifican que son conocedoras y ACEPTAN los compromisos del presente documento, el cual detalla las actuaciones a desarrollar para favorecer la consecución de los objetivos acordados. Si bien, todos ellos podrán ser revisados y adaptados a las necesidades específicas de la persona participante, cuando así se acuerde por ambas partes.

En ZARAGOZA, a 5 de DICIEMBRE de 2022

Firma de la persona participante
Fdo: _____

Firma de la entidad
Fdo: ADUNARE



4.3 DESCRIPCIÓN DIAGNÓSTICOS DE DESEMPEÑO LABORAL Y OFICIO (Módulo FyE)

Dado el contenido e intensidad de los itinerarios en el Módulo de Formación y Empleo, además del diagnóstico de empleabilidad, con este grupo se evaluó **la destreza en los oficios de la albañilería y de la pintura**, realizando el diagnóstico pertinente en hasta tres ocasiones a lo largo del periodo.

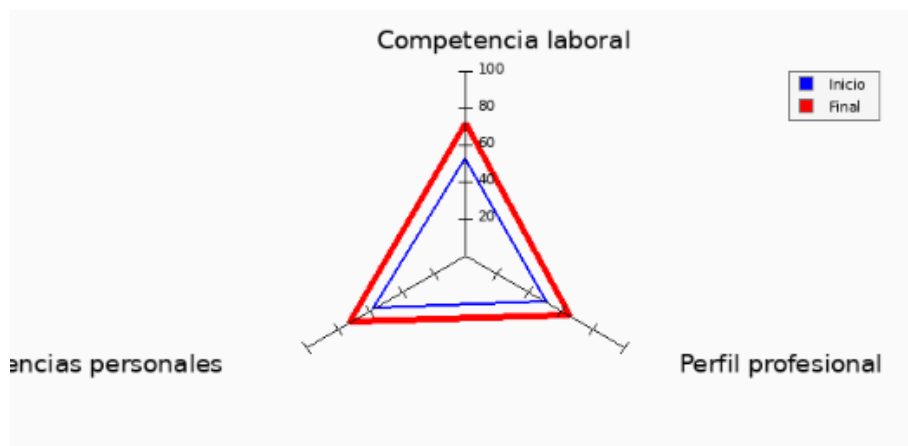
Diagnósticos de Desempeño Laboral

Como ocurre con el diagnóstico de empleabilidad, se realizó un primer diagnóstico de desempeño laboral (noviembre 2023) cuando el grupo ya había iniciado el contrato de trabajo y existía recorrido suficiente para realizarlo. Se determinó en el grupo de participantes la importancia de trabajar sobre el **perfil profesional (51%)**, las **competencias laborales**, principalmente en **comprensión y conocimiento (52%)** y las **competencias personales (57%)**.

Tras el desarrollo de las actividades de obra en el programa, se realizó al finalizar, un segundo diagnóstico de desempeño laboral (agosto 2024). El grado de desempeño en el trabajo una vez participado en el programa resultó así: **perfil profesional ha mejorado en 14 puntos**, **las competencias laborales han mejorado en 19 puntos** y **un y las competencias personales han mejorado en 14 puntos respecto a la situación inicial**.

Fecha	Diag	Competencia laboral	Competencias personales	Perfil profesional	Total
01/09/2023 - 30/11/2023	20	52%	57%	51%	53%
01/12/2023 - 29/02/2024					
01/03/2024 - 31/05/2024					
01/06/2024 - 24/09/2024	20	71%	72%	65%	69%
Evolución	20	19%	14%	14%	15%
TOTAL DIAGNÓSTICOS: 40					

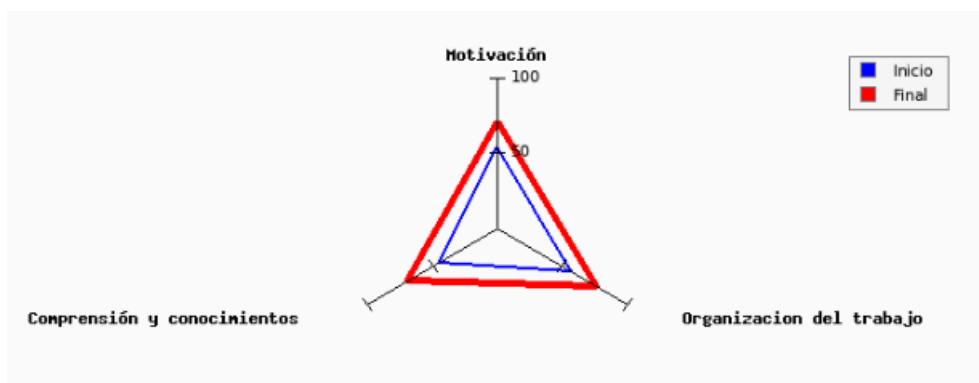
Según la imagen comparativa del diagnóstico inicial frente al final, la valoración del desempeño en el trabajo mejora desde el 53 % del primer diagnóstico hasta el 69 % en la del final, logrando un promedio de **mejora global de un 15%**, proporcionando una experiencia laboral a varias personas que hacían frente al desempeño de un puesto de trabajo por primera vez en su trayectoria vital. Una evolución que se puede observar en la siguiente imagen comparativa:



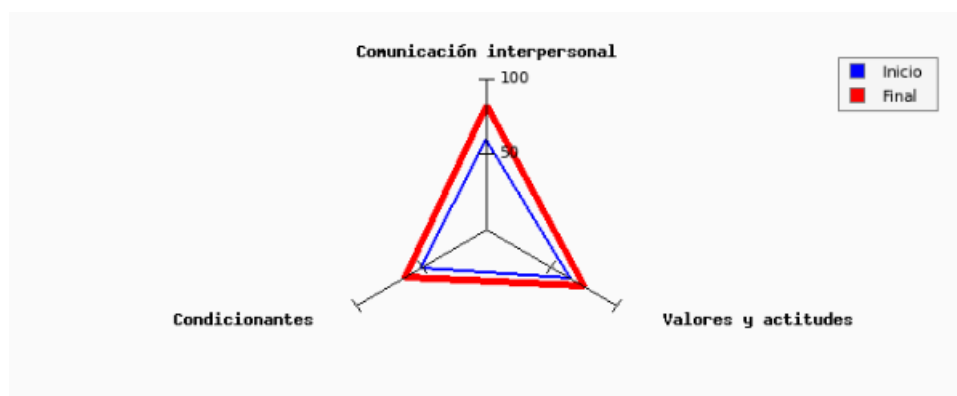
Se puede observar el cambio de la puntuación **sobre la competencia laboral con un margen de mejora del 19%, seguido de las competencias personales y el perfil profesional, ambos con una mejora del 14 % correspondientemente.**

La valoración de este desempeño laboral se genera gracias a la comparación de inicio y final de los ítems que conforman cada bloque posibilitando una visión global sobre el grado de empleabilidad de una persona de tal forma:

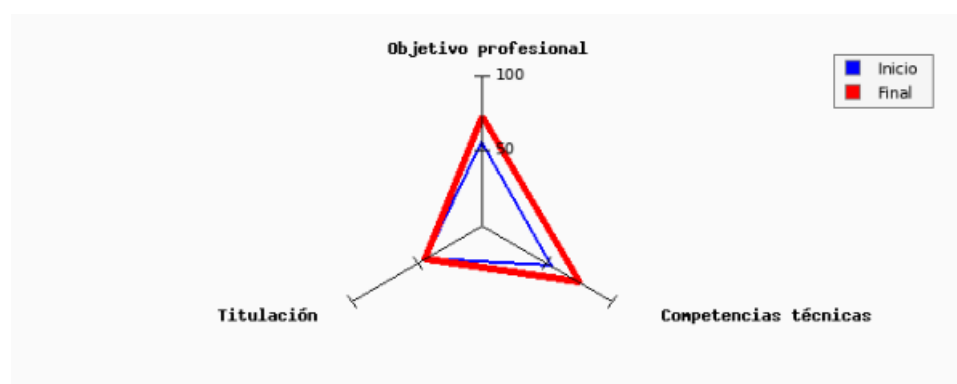
- Respecto a las competencias laborales se detecta una **mejora en la comprensión y conocimientos dentro del grupo**



- Respecto a las competencias personales se detecta un **incremento en la comunicación interpersonal entre los participantes:**



- Respecto al perfil profesional se detecta un **incremento en las competencias técnicas.**



Diagnósticos de oficio: albañilería

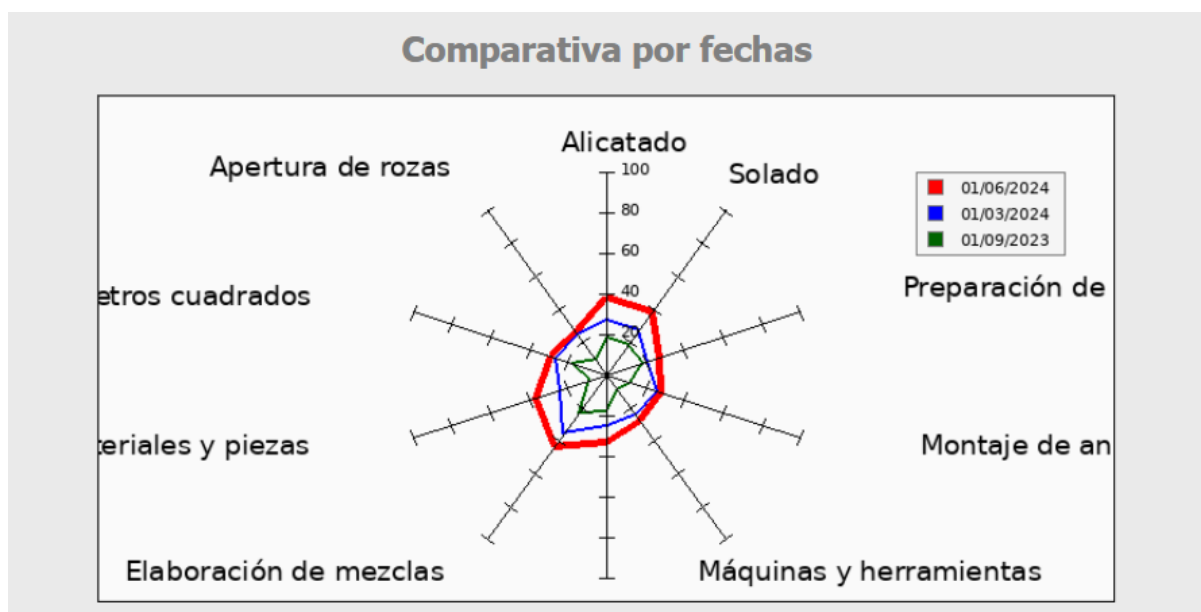
El proceso de diagnóstico de oficio de la actividad de albañilería se inició en noviembre 2023, con el inicio de la fase de empleo. Sus resultados mostraron en el grupo de participantes un **nivel bajo en el conocimiento y las destrezas en la albañilería (15%)**. Se obtuvo la mejor puntuación en la elaboración de mezclas con un 23%, y la menor puntuación tanto en la apertura de rozas, como el corte de las piezas y en el uso de la maquinaria y herramienta con un 9% en los tres ítems a observar.

Se realizó un segundo diagnóstico a mediados de abril, para recoger la progresión y avance en las diferentes tareas del gremio. Tras el desarrollo de las actividades de obra en el programa, la puntuación mostró una **evolución alcanzando el 26%**. La mejor puntuación continuaba siendo la elaboración de mezclas, pasando del 23% al 36%, si la mayor progresión en los tres ítems de menor puntuación anteriormente pasando del 9% al 24%.

El tercer y último diagnóstico se realizó al finalizar el periodo de contratación (agosto 2024). La evaluación es progresiva y se observa una **mejora continua en la valoración total pasando de 26 a 32%.**

Fecha	Diag	Alicatado	Apertura de rozas	Calculo de metros cuadrados	Corte de materiales y piezas	Elaboración de mezclas	Levantamiento de tabiques	Máquinas y herramientas	Montaje de andamios de altura reducida	Preparacion de los soportes base	Solado	Total
01/09/2023 - 30/11/2023	20	18%	9%	18%	9%	23%	18%	9%	12%	19%	18%	15%
01/12/2023 - 29/02/2024												
01/03/2024 - 31/05/2024	20	27%	24%	26%	24%	36%	25%	24%	26%	21%	27%	26%
01/06/2024 - 24/09/2024	20	38%	26%	29%	37%	44%	33%	28%	28%	27%	38%	32%
Evolución	20	20%	17%	11%	28%	21%	15%	19%	16%	8%	20%	17%
TOTAL DIAGNÓSTICOS: 60												

Según la imagen comparativa del diagnóstico inicial frente al intermedio y el final, la puntuación del oficio de albañilería **mejora en un 17% en total**. Se observa una mayor evolución en el corte del material y piezas con un 28% de margen de mejora. El porcentaje con menor evolución es la preparación de los soportes base con un 8%. Todo ello, se puede observar en la siguiente imagen comparativa:



Diagnósticos de oficio: pintura

El proceso de diagnóstico de oficio de la actividad de albañilería se inició en noviembre 2023,, con el inicio de la fase de empleo. **Los resultados mostraron un nivel global bajo, con un 19%**, siendo el aspecto más débil el de identificación de imprimaciones (7%). Se obtuvo la mejor puntuación en la aplicación de esmaltes y las pinturas plásticas con un

22%. A pesar de no tener experiencia laboral en el oficio de la pintura, muchos de los participantes verbalizaron que han realizado trabajos de pintura en sus propios domicilios o entornos cercanos.

Esta puntuación evolucionó hasta alcanzar el 28% en el diagnóstico intermedio a mediados de abril, al recoger la progresión y avance en las diferentes tareas del gremio. La mejor puntuación continuaba siendo la aplicación de esmaltes y pinturas plásticas alcanzando el 38% y 39% correspondientemente. La mayor progresión se encuentra en la identificación de las imprimaciones alcanzando el 19 % de conocimiento, mientras que la elaboración de mezclas es el ítem con menor impacto de mejor pasando del 17% al 21%.

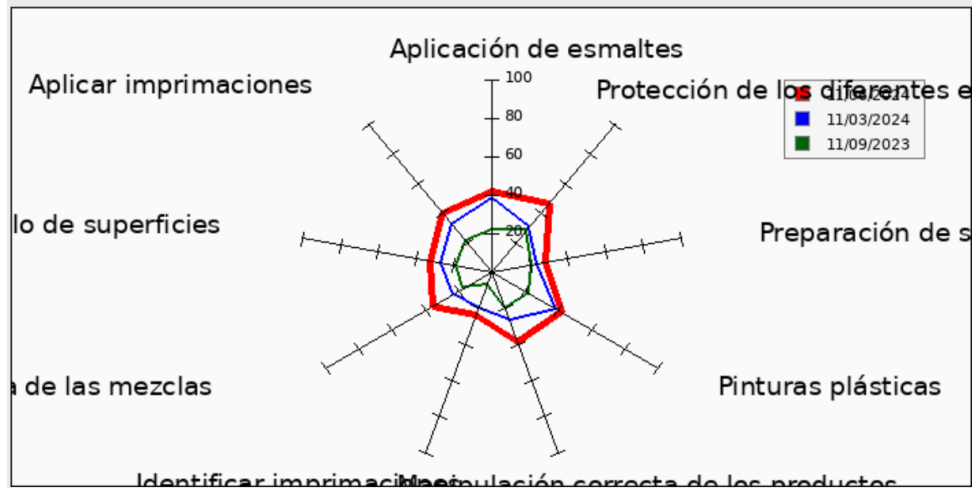
El tercer y último diagnóstico se realizó al finalizar el periodo de contratación (agosto 2024). La evaluación es progresiva y se observa una mejora continua en la valoración total **alcanzando el 36%**.

Fecha	Diag	Aplicación de esmaltes	Aplicar imprimaciones	Cálculo de superficies	Elaboración correcta de las mezclas	Identificar imprimaciones	Manipulación correcta de los productos	Pinturas plásticas	Preparación de soportes	Protección de los diferentes elementos	Total
01/09/2023 - 30/11/2023	20	22%	21%	19%	17%	7%	20%	22%	21%	28%	19%
01/12/2023 - 29/02/2024											
01/03/2024 - 31/05/2024	20	38%	32%	26%	21%	19%	26%	39%	23%	30%	28%
01/06/2024 - 25/09/2024	20	42%	40%	33%	37%	25%	39%	42%	29%	46%	36%
Evolución	20	20%	19%	14%	20%	18%	19%	20%	8%	18%	17%

TOTAL DIAGNÓSTICOS: 60

Según la imagen comparativa del diagnóstico inicial frente al de mitad de contrato y el del final, la valoración del oficio de la pintura en el trabajo **mejora de un 17% en total, igual que en albañilería**. Se observa una mayor evolución en la aplicación de esmaltes, la elaboración de mezclas y las pinturas plásticas, con un 20 % de margen de mejora en los tres ítems. Similar evolución en la aplicación de imprimaciones y la manipulación de los productos. El porcentaje con menor evolución es la preparación de los soportes base con un 8%. Todo ello, se puede observar en la siguiente imagen comparativa:

Comparativa por fechas



5. Fase 4: DESARROLLO DE LOS MÓDULOS DEL ITINERARIO

A continuación, se detallan las acciones específicas individuales y grupales realizadas en cada uno de los 2 módulos del Programa, así como las obras realizadas en el caso del módulo de Formación y Empleo.

5.1. MODULO FORMACIÓN Y EMPLEO

5.1.1. FORMACIÓN Y CONTRATACIÓN

En el Módulo de Formación y empleo se han realizado actuaciones para la mejora de competencias transversales, así como sus herramientas de búsqueda de empleo. El eje vertebrador de la metodología de la intervención se ha basado en el desarrollo de los Itinerarios Individuales, lo que supone la adecuación y ajuste de los tiempos de cada acción de carácter individual y grupal en función de las necesidades de la persona y del grupo.

FASE DE FORMACIÓN

El periodo de formación específica daba comienzo el **4 de octubre de 2023 y finalizaba el 31 de dicho mes**. Un periodo formativo donde abordar **la seguridad en el trabajo, operaciones básicas en construcción y pintura junto a esas competencias transversales**.

→ Un total de **19 sesiones, a través de 119 h** para todo este contenido.



Durante el mes de formación se desarrollaron otras actividades que buscaban conocer a los participantes del grupo, tratando de crear un **espacio de cohesión grupal, de aprendizaje y de convivencia**. Todo ello tratando de compatibilizar esos momentos grupales, de autoconocimiento, confianza y dirigido a la empleabilidad junto a los **conocimientos de albañilería y pintura**.

El período de formación de albañilería y pintura fue un proceso de **aprendizaje teórico-práctico**. Se trataron de explicar las labores auxiliares de obra, conocer las pastas morteros y el hormigón, realización de tabiques, preparación de paredes, alicatado en paredes de cerámica, colocación de suelo y trabajos de pintura. Todo este **contenido** se desglosa a continuación con mayor detalle:

- Labores auxiliares:
 - La importancia del trabajo en equipo
 - Diversidad de gremios y posibles colaboraciones de trabajo.
 - Conocimiento de la herramienta
 - Procedimientos en derribos y desescombros
- Pastas y morteros:
 - Tipología de materiales
 - Tipología de masas y pastas, y los posibles usos

- Procedimiento para amasar

- Elaboración de tabiques:
 - Tipología de ladrillos, usos y posterior colocación
 - Procedimiento de construcción del tabique
 - Labores de aparejamiento
 - Preparación de paredes
 - Procedimiento para el uso de las maestras, lucido y preparación para el alicatado.
 - Procedimiento para yesar y talochar la pared como preparación previa a pintar.

- Alicatado y colocación de suelos
 - Adecuación de los materiales para el alicatado
 - Preparación masa específica
 - Aprender a enlechar
 - Procedimiento de colocación de paredes con cerámica y colocación del suelo.

- Pintura
 - Tipología de herramienta a utilizar y sus diferentes usos (rodillos, brochas, etc.)
 - Procedimientos para la preparación de superficies y ejecución de pintura, según superficie.

Todos estos conocimientos se impartieron y se desarrollaron en la práctica en el **Espacio Oliver** (Calle Pilar Aranda, 24), por el equipo de monitores del taller. Tratando de compaginar las cuestiones más técnicas de la albañilería y de la pintura, junto a la experiencia profesional del equipo, fue posible **llevar a la práctica el contenido abordado en el aula**. Se generó un espacio de aprendizaje vivencial. Al mismo tiempo, **las**



competencias transversales se abordaron desde la figura de la coordinadora y de la orientadora.

FASE DE EMPLEO

El 1 de noviembre de 2024 se inicia la fase de contratación. Es en esta nueva etapa donde se realizan la mayoría de las acciones individuales y grupales del programa.

Las actividades se han realizado de forma grupal e individual y presencial durante todo el periodo. Dada la diversidad de niveles y conocimientos que nos hemos encontrado, se han adecuado los contenidos y sesiones a las particularidades y dificultades de los participantes, incidiendo en algunas competencias con menor nivel.



Acciones individuales

En cuanto a las acciones individuales, se ha promovido una atención personal teniendo en cuenta el plan individual, apoyando a cada persona en su proceso, para conseguir el éxito en su itinerario de inserción. Se ha dado protagonismo a la persona, para que se implicase en su proceso y toma de decisiones de manera promoactiva, por ello se destaca la flexibilidad realizada en los contenidos y en las acciones, ajustando el desarrollo de las materias según la progresión del grupo. Siempre teniendo como criterios base la calidad, respeto, coherencia e igualdad en las dinámicas de los talleres, y como medio motivador el *aprender – haciendo*.

Se han realizado **más de 188 horas de acciones individuales (tutorías)**, teniendo una **media de 10 horas de tutorías individuales** dirigidas a la búsqueda de empleo:

- Acciones de asesoramiento y ayuda técnica para definir el Currículum.
- Acciones sobre formación profesional enfocadas a cada perfil.
- Acciones de apoyo y asesoramiento con trámites online de la Administración pública.

- Acciones sobre técnicas de búsqueda activa de empleo y preparación de pruebas de selección.
- Acciones sobre competencias digitales básicas enfocadas a la búsqueda de empleo con el teléfono móvil.
- En las tutorías individuales se ha implementado el uso de las TIC como objetivo y medio de formación, buscando en el mercado de trabajo de cada perfil profesional para encontrar ofertas de empleo para cada participante.

Los Informes Finales Individuales que se presentan al CMSS Oliver contienen el detalle de las actuaciones realizadas con cada persona en su itinerario.

Acciones grupales

Por la composición del grupo, se han detectado carencias que han implicado más horas de formación en las competencias personales y transversales, destacando la adaptación y el desenvolvimiento de la ocupación: autoconocimiento, comunicación, planificación, organización y gestión del tiempo, trabajo en equipo, gestión emocional, flexibilidad, etc., y competencias dirigidas a la búsqueda de empleo.

- Competencias digitales: en general, se ha detectado un bajo nivel de competencias digitales. Se ha fomentado una actitud positiva hacia las nuevas tecnologías concienciando sobre la importancia de una adecuada gestión de nuestra imagen.

-



- Habilidades personales para el empleo: se han desarrollado más horas de competencias base, también se detectó un nivel bajo de autoconocimiento, comunicación, gestión emocional, claves para su posterior inserción sociolaboral.



- Técnicas de BAE: Se ha tratado de impartir la formación digital diferenciando varios grupos de niveles, favoreciendo de esta manera el aprendizaje. El nivel en general ha sido bajo, por lo que se han trabajado aspectos básicos desde el manejo del dispositivo móvil, hasta recursos de búsqueda de empleo y realización de trámites online.

-



- Igualdad: Se ha trabajado la sensibilización en torno a la igualdad en el ámbito laboral, centrándonos en la conciliación en la vida laboral y familiar.



- Trámites online: Información básica sobre tramites online de la vida diaria, como sistema Cl@ve, solicitud de certificados, banca online, gestiones con las Administraciones Públicas, etc.

- Visita de ADECCO: presentar un recurso de ETT para la búsqueda de empleo que comenzarán con más énfasis a la salida del programa.



- Visita Agencia Colocación Adunare: importante conocer el recurso de Fundación Adunare para la BAE. Saber cómo funciona, qué servicios ofrece y facilitar su acceso.

Se han realizado **40 actividades que han conllevado 100,5 horas de formación grupal, superando así las 62 horas las marcadas por el proyecto**. Todos los usuarios han cumplido con las horas previstas de formación, aquellos que se han ausentado por motivos de bajas o citas médicas en algún momento, han recuperado horas y contenidos mediante tutorías individuales.

Las siguientes tablas muestran las acciones formativas mínimas que previstas en el Proyecto y la formación realizada finalmente y que ha supuesto un incremento de 40 horas.

FORMACIÓN MARCADA EN EL PROYECTO	
COMPETENCIAS DIGITALES	5 MINIMO
HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO	12
TECNICAS DE BAE	8H (MIN 2)
IGUALDAD	4
ORIENTACIÓN LABORAL	5
INFORMACION SOBRE EL MERCADO	2
TRÁMITES ONLINE	4
VISITAS EMPRESAS	2
CREACIÓN DE EQUIPOS DE BAE	8
FORMACIÓN PRL ALBAÑILERÍA	20
TOTAL HORAS DE FORMACIÓN:	62

FORMACIÓN REALIZADA 23-24	
COMPETENCIAS DIGITALES	12
HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO	20
TECNICAS DE BAE	15
IGUALDAD	7,5
ORIENTACIÓN LABORAL	5
INFORMACION SOBRE EL MERCADO	2
TRÁMITES ONLINE	8
VISITAS EMPRESAS	4
CREACIÓN DE EQUIPOS DE BAE	7
FORMACIÓN PRL ALBAÑILERÍA	20
TOTAL HORAS DE FORMACIÓN:	100,5

En el siguiente listado se desglosan todas las Actividades de Orientación y Acompañamiento por fecha y horas de formación que se han desarrollado en el Módulo de Formación y Empleo 2023-2024.

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO - MÓDULO FORMACIÓN Y EMPLEO 2023-2024			
Nº	ACTIVIDAD	FECHA	HORAS
1	TALLER: ORIENTACIÓN LABORAL (información sobre fin de contrato, finiquito, firma de nóminas...)	31/07/2024	2
2	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	31/07/2024	2
3	TALLER: VISITA Y SESIÓN INFORMATIVA DE AGENCIA COLOCACIÓN ADUNARE	18/07/2024	2
4	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	16/07/2024	3
5	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	25/06/2024	3
6	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	19/06/2024	3
7	TALLER: APOYO Y CREACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	12/06/2024	3,5
8	TALLER: VISITA Y SESIÓN INFORMATIVA DE ADECCO	05/06/2024	2
9	TALLER: APOYO Y CREACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	05/06/2024	3,5
10	TALLER IGUALDAD DE GÉNERO	15/05/2024	2
11	TALLER: TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	03/05/2024	2
12	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	03/05/2024	2
13	TALLER: TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINSTRACIÓN PÚBLICA	02/05/2024	2
14	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	02/05/2024	2
15	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	26/04/2024	2
16	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	25/04/2024	2
17	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	15/04/2024	2,5
18	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	15/04/2024	2,5
19	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO; DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	11/04/2024	3
20	TALLER IGUALDAD DE GÉNERO	25/03/2024	1,5
21	TALLER IGUALDAD DE GÉNERO	22/03/2024	2
22	TALLER INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO	15/03/2024	2
23	TALLER IGUALDAD DE GÉNERO	23/02/2024	2
24	TALLER: TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	07/02/2024	2
25	TALLER: TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	07/02/2024	2
26	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN: INAEM y SEPE-VINCULADO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	07/02/2024	2

27	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN: INAEM y SEPE-VINCULADO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	07/02/2024	2
28	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	31/01/2024	2
29	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	31/01/2024	2
30	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	26/01/2024	2
31	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	24/01/2024	2
32	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	10/01/2024	2
33	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUEBAS DE SELECCIÓN	10/01/2024	2
34	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	20/12/2023	2
35	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO. DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	13/12/2023	2
36	CURSO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES ALBAÑILERÍA 20 HORAS	14/11/2023	5
37	CURSO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES ALBAÑILERÍA 20 HORAS	13/11/2023	5
38	CURSO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES ALBAÑILERÍA 20 HORAS	10/11/2023	5
39	CURSO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES ALBAÑILERÍA 20 HORAS	09/11/2023	5
40	TALLER: ORIENTACIÓN LABORAL (información sobre fin de contrato, finiquito, firma de nóminas...)	30/10/2023	3
		HORAS	100,5

A partir del periodo de formación y contratación, se ha ido completando el diagnóstico inicial detectando **carencias en habilidades laborales** para el empleo. Algunos temas detectados en estos meses dificultan la estabilidad y permanencia en un puesto de trabajo normalizado del mercado laboral. Ejemplos claros de ello son la falta de puntualidad reiterada, el uso inadecuado de la ropa de trabajo, un uso indebido y reiterado del teléfono móvil, entre otras.

CARENCIAS DETECTADAS EN HABILIDADES LABORALES PARA EL EMPLEO A LO LARGO DEL PROGRAMA	N.º PERSONAS
Falta de puntualidad reiterada	11
Uso inadecuado de la ropa de trabajo	7
Uso indebido y reiterado del teléfono móvil ¹⁷	10
Hábitos no saludables ¹⁸	11
Desconocimiento/ dificultad en las gestiones básicas de la vida diaria ¹⁹	15
Dificultad en la justificación de faltas de asistencia ²⁰	17
Falta de responsabilidad en diferentes gestiones (Trámites con la Administración Pública, citas médicas, uso de permisos laborales, bajas médicas, etc.)	15

El día a día ha permitido profundizar en algunas cuestiones como la falta de responsabilidad en diferentes gestiones respecto a la Administración Pública, citas médicas, uso de permisos laborales, bajas o incluso el desconocimiento de cómo proceder para momentos básicos de la vida diaria.

Todas estas cuestiones han sido abordadas a lo largo del programa a través de cada itinerario. Un trabajo a conciencia desde los itinerarios individualizados de los componentes del grupo. Situaciones que han evolucionado, que han cambiado siendo objetivos a corto plazo en los cuales se ha observado una mejora progresiva, en muchos de los participantes.

Dicha evolución se puede observar más adelante en **la evaluación de los objetivos planificados del programa** que responden a los resultados del conjunto de los planes individuales o itinerarios, fruto de la intervención con cada participante.

Seguimiento del proceso de itinerarios durante el periodo de contratación

CONTRATACIÓN Y PERIODO DE PRUEBA	1/11/2023 al 31/07/2024 (9 meses) Periodo de prueba: del 1/11/2023 al 31/01/2024.
Propuesta de continuidad de Adunare	19 personas proceso positivo 1 persona susceptible de valoración
Observaciones	1 persona con diferentes ausencias (faltas de puntualidad, cuestiones personales, médicos, etc), inadaptación a las normas del puesto de trabajo, y tendencia a la confrontación constante.
Propuesta de continuidad de CMSS Oliver	20 personas
Continuidad de la contratación	20 personas / 0 bajas

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DIARIO	Se organiza en subgrupos – de 10-10, o de 8-12 personas- para facilitar la mayor adaptación al puesto de trabajo en función de las necesidades cada obra y las características del grupo. Adaptación del trabajo dell al 19 de julio por ILT del monitor de taller.
--	--

INCIDENCIAS LABORALES	Nº casos	MEDIDAS ADOPTADAS
Absentismo / Ausencias total: - No absentismo laboral. Incremento de ausencias en los meses de junio y julio. - Ausencias de varias horas en la jornada. Reiterada ausencia en personas concretas del grupo.	24 amonestaciones y 15 sanciones	Existen ausencias sin justificar al puesto de trabajo de 2 a 3 horas, que se traducen en una amonestación; se produce descuento del salario correspondiente a la jornada laboral en caso de alcanzar 6,5h. Ante la ausencia de justificante al puesto de trabajo por su ausencia total en la jornada, se sancionó con un día de salario. En caso de ser más de un día, se sancionó de forma proporcional (1 persona).
Bajas por ILT: - Enfermedad común. - Recopilación de justificantes médicos, en ocasiones con indicación de reposo de hasta 72 horas sin baja médica.	Se han producido 26 periodos de baja concentrados en 13 participantes³.	Se realizaron 2 formaciones específicas de MAS PREVENCIÓN en respuesta a 2 bajas por dolores musculares. Se informó a los participantes constantemente del procedimiento a llevar a cabo en caso de

³ Dos participantes aglutinan 4 periodos de baja cada uno, siendo el mayor índice de ILT.

		tener una ausencia al trabajo por motivos de salud.
Conflictividad: 1 participante en relación con monitor de taller, jefe de obra y coordinadora. 1 participante en relación con monitor de taller - tensiones en el grupo sin llegar a conflictos concretos	5	Varias amonestaciones como aviso de sanción y sesión de trabajo en tutoría de la cuestión con el peón de inserción. Ante el último suceso, se procede con sanción económica. Tutorías y amonestación como aviso de sanción.
Hurto: Sustracción de material de trabajo de obra (bote pintura). 16 de abril .	1	Charla con el grupo de trabajo para abordar la responsabilidad del material de trabajo.
Hurto: Sustracción de material de trabajo de obra bajo llave (2 tenazas). 7 de mayo .	1	Implementación de protocolo de chequeo de herramienta en inicio y final de jornada. Conversación con el grupo: gravedad del asunto, responsabilidad e implementación de nuevo protocolo de control de herramienta.
Hurto: Sustracción de material de trabajo (Piedra natural para suelo). 7 de mayo por la tarde.	1	Presentación de denuncia ante la policía el viernes 10- mayo en Comisaria de Actur.

5.1.2. OBRAS REALIZADAS

A lo largo de este año de Programa Itinerarios de inclusión sociolaboral se han recogido **43 solicitudes de obra**,

- 22 de ellas provienen de la Oficina Técnica del PIBO un 51% del total
- 21 provienen del CMSS del barrio Oliver, un 49% de la totalidad.



Tras la revisión y análisis de cada solicitud para definir su viabilidad y ejecución en tiempo y forma, de estas 43 solicitudes de obra, **34 de ellas han sido aprobadas para este periodo.**

La valoración técnica de una solicitud de obra es un proceso coordinado entre el responsable de obra y la coordinadora. Tras valorar cada caso, se han ido detectando algunas solicitudes que no cumplían con los criterios establecidos en tiempo y forma para posibilitar el desarrollo de dicha obra, se observaron dificultades para llevarlas a cabo inicialmente en este año, lo que determinó que no fuesen aprobadas para este periodo.

- Una de ellas corresponde a un espacio municipal
- dos a comunidad de vecinos
- y las seis restantes corresponden a viviendas particulares.

Se trata de obras que, en la mayoría de los casos, se abordarán de cara al próximo año.

De las 43 obras:

- 21 de ellas han sido acometidas en espacios o edificios municipales
- 9 obras corresponden a comunidad de vecinos

- y 13 de ellas corresponden a viviendas particulares

				ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
				21
				49%
				COMUNIDAD VECINOS
TOTAL	TOTAL SOLIC. PIBO	APROBADOS		
	22	34		
43	51%	79,1%		
	TOTAL SOLIC. CMSS	NO APROBADOS		
		9		
		20,9%		
				VIVENDA PARTICULAR
				13
				30%

En los Anexos de este documento se presenta dossier fotográfico de las obras realizadas.

Espacios municipales

Las obras que se han realizado como espacios municipales se encuentran principalmente obras de pintura en espacios emblemáticos en el barrio como el Centro Cívico, la biblioteca o centros educativos como la Escuela Municipal Infantil Los Ibones o el Instituto María Moliner. Trabajos relacionados principalmente con la **pintura**, como el CDM Ramiros Solans o la cafetería del Centro para Mayores del barrio Oliver. Hay cinco obras destinadas a la **albañilería**, siendo su espacio de actuación el Centro Comunitario, el Centro Municipal de Servicios Sociales Oliver y el Instituto María Moliner. Todas las obras destinadas a espacios municipales, excepto una, provienen de la derivación de la oficina técnica del PIBO.

Solo en una de las obras, concretamente en el **23.12**, se tuvo que **subcontratar el servicio de electricista**.

Nº SOLI	SOLICITADO	FEC	APROB	ACTUACIÓN	ESPACIO ACTUACIÓN
23.1	PIBO	06 sep 23	SI	Pintura Centro Civico: Primera Planta (Preguntar por José Carlos director del Centro Civico)	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.2	PIBO	06 sep 23	NO	Arreglo de Parterre del IES María Moliner...Esto quedó pendiente y ya antes del verano lo vió Carlos y Pedro creo que se llama...Preguntar por Mª José (Directora del IES). Tfno 976 331803	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.5	PIBO	06 sep 23	SI	Pintura interior y exterior de Centro Comunitario	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.6	PIBO	06 sep 23	SI	Arreglo de zócalo y solado exterior Centro Comunitario	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.7	PIBO	06 sep 23	SI	Pintura interior antigua Iglesia	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.9	CMSS	20 oct 23	SI	Pavimentar zona ajardinada del CMSS// Carmen perucho contacto clave	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.12	PIBO	03 nov 23	SI	Alicatado pared aula 1 del ESPACIO OLIVER	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.13	PIBO	03 nov 23	SI	Arreglos varios techos del ESPACIO OLIVER	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.14	PIBO	16 nov 23	SI	Pintura de varias salas biblioteca municipal. Vicenta (directora)	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.15	PIBO	23 nov 23	SI	Pintura de espacios comunes de ESCUELA LOS IBONES	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.16	PIBO	23 nov 23	SI	Pintura de espacios específicos (aulas) ESCUELA LOS IBONES	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.17	PIBO	01 dic 23	SI	Pintura del hall frente al salón de actos del centro civico	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.18	PIBO	21 dic 23	SI	Arreglo y pintura del muro exterior junto a la pintura valla IES Maria Moliner	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.19	PIBO	21 dic 23	SI	Reforma del cuarto recreo: alicatado pared, suelo, etc IES MARIA MOLINER	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.20	PIBO	27 dic 23	SI	Exterior terrazas con arreglo de rodapiés del Comunitario	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
23.21	PIBO	27 dic 23	SI	Limpieza y arreglo de juntas de dilatación	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
24.01	PIBO	05 feb 24	SI	Pintura paredes y techos sala alumnos, aula pensar y cocina del IES MARIA MOLINER	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
24.04	PIBO	26 mar 24	SI	Pintura en cafetería 3ª Edad	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
24.08	PIBO	31 mar 24	SI	Pintura hueco escalera interior y pasillo, hueco escalera entrada mano derecha del IES MARIA MOLINER. Pintura pasillo entrada a despacho dirección.	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
24.10	PIBO	10 abr 24	SI	Pintura estancias del centro civico	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL
24.15	PIBO	06 jun 24	SI	Pintar pistas balonmano Polideportivo Ramiro Solans	ESPACIO/EDIF. MUNICIPAL

Comunidad de Vecinos

Las obras realizadas en comunidad de vecinos han sido principalmente derivadas por el Centro Municipal de Servicios Sociales del barrio Oliver excepto dos obras que provienen de la Oficina Técnica del PIBO. Concretamente **tres obras**, corresponden a trabajos en los que se ha ejecutado **tanto la albañilería como la pintura**.

Nº SOLICIT	SOLICITADO POR	FECHA	APROBADO	ACTUACIÓN	ESPACIO ACTUACIÓN
23.3	PIBO	06-sep-23	SI	Arreglo pared Humedades Pabellón 74/76/78..Pendiente de ver... Presidente Antonio Leyva 76: Amable Español	COMUNIDAD VECINOS
23.4	PIBO	06-sep-23	SI	Arreglo de portal y comunidad en general de Maestro Tellería 8 Preguntar por José Luis CondeTfno.	COMUNIDAD VECINOS
23.8	CMSS	20-oct-23	SI	Pintura de comunidad y arreglo de exteriores// Lorenzo (vicepresidente)	COMUNIDAD VECINOS
23.10	CMSS	20-oct-23	SI	Pintura en Gabriela mistral bloque H4. Humedades exterior. Encarn. (vicepresidenta)	COMUNIDAD VECINOS
23.11	CMSS	20-oct-23	SI	Pintar comunidades de pisos de Zaragoza Vivienda (C/ Maestro Tellería 12, 14,16,18, 20 (Contacto ANGEL_ trabajador social)	COMUNIDAD VECINOS
23.22	CMSS	27-dic-23	NO	Pintura de los patios(comunidades), nivel general, de La Reina 9 (Contacto Angel ZGZ VIVENDA)	COMUNIDAD VECINOS
23.23	CMSS	27-dic-23	NO	Pintura exterior nivel general de La Reina 9 (valla patio, bajada a garage, puerta principal y de contadores)	COMUNIDAD VECINOS
24.02	CMSS	27-dic-23	SI	Pintura de vallas exteriores, de puerta entrada y ventana entrada y puertas de contadores.Maestro Tellería 12,14,16,18,20.	COMUNIDAD VECINOS
24.20	CMSS	07-jun-24	SI	Comunidad H2 gabriela mistral	COMUNIDAD VECINOS

Viviendas particulares

Hay una mayor diversidad de tipos de trabajo en este tipo de actividad de obras. En este caso, se ha **subcontratado el gremio de fontanería para abordar correctamente dos obras**.

Nº SOLICIT	SOLICITADO PC	FECHA	APROBA	ACTUACIÓN	ESPACIO ACTUAC
24.03	CMSS	01-dic-23	SI	Arreglo de pared cocina Francisco Ruesta nº 3-5 1º C	VIVENDA PARTICULAR
24.05	CMSS	01-dic-23	SI	Arreglo humedad paredes y pintura Gabriela Mistral H4 Ent Dcha	VIVENDA PARTICULAR
24.06	CMSS	01-dic-23	SI	Arreglo baldosas baño y humedad Gabriela Mistral H4 Ent Izq	VIVENDA PARTICULAR
24.07	CMSS	01-dic-23	SI	Pintura vivienda en Gabriela Mistral H2 Ent Izq	VIVENDA PARTICULAR
24.09	CMSS	01-dic-23	SI	Arreglo de pared cocina Fray Luis de León nº 3 3º C	VIVENDA PARTICULAR
24.11	CMSS	01-dic-23	NO	Arreglo de suelo terraza calle Espronceda 14	VIVENDA PARTICULAR
24.12	CMSS	17-abr-24	SI	Arreglo averías en baño de Lope de Vega nº 6 1º B	VIVENDA PARTICULAR
24.13	CMSS	17-abr-24	SI	Arreglo tubería baño Mariano Niphro 22	VIVENDA PARTICULAR
24.14	CMSS	17-abr-24	NO	Cambio bañera x ducha y valorar pintura en C/ Madre Barat nº 1 2º D	VIVENDA PARTICULAR
24.16	CMSS	17-abr-24	NO	calle copernico_Pintura humedad/	VIVENDA PARTICULAR
24.17	CMSS	17-abr-24	NO	pedro porter	VIVENDA PARTICULAR
24.18	CMSS	21-jun-24	NO	pintura domicilio en alquiler. DOMICILIO MAESTRO TELLERÍA, 16 3C	VIVENDA PARTICULAR
24.19	CMSS	21-jun-24	NO	Trabajos de fontanería, albañilería, pintura y cambio de WC, a valorar lavabo. DOMICILIO PINTOR STOLZ, 9 1 IZDA	VIVENDA PARTICULAR

Finalmente, se realizaron **32 obras⁴**, entre el 1 de noviembre de 2023 y el 19 de julio de 2024.

De las cuales, hubo:

- 20 actividades de obra en espacios municipales (E.M.),
- 6 actividades de obra en viviendas particulares (V.P),
- y 6 obras en comunidades de vecinos (C.V.)

Cada obra ejecutada tiene un parte de trabajo en el que se ha indicado una previsión del material y se ha señalado, al finiquitar la actuación, cualquier tipo de incidencia, detalle a tener en cuenta y el gasto real ejecutado en esa actividad.

La siguiente tabla muestra la relación de las obras realizadas, fechas y número de peones participantes. Ver anexo 1 para la descripción fotográfica del antes y después.

⁴ De las 34 aprobadas, se ejecutan 32. Las dos restantes se realizarán en el próximo curso 2024/2025

TIPO	ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FINAL	ASIST.
E.M.	OBRA (COD.24.15) Pintura de la pista de balonmano Polideportivo Ramiro Solans. En este caso se establece una estrecha colaboración con el departamento de los CDM. Aportarán el material de trabajo de pintura y cinta carroceo.	15/07/2024	19/07/2024	9
V.P.	OBRA (COD.24.13) Arreglo tubería desagüe ducha en Mariano Nipho Nº22. Trabajo Externo de fontanería.	03/06/2024	03/06/2024	0
V.P.	OBRA (COD.24.12) Arreglo averías en el baño de la C/ Lope de Vega Nº6 1ºB	29/05/2024	29/05/2024	0
E.M.	OBRA (COD.24.10) Pintura estancias del Centro Cívico Manuel Vázquez Guardiola.	22/05/2024	24/06/2024	12
E.M.	OBRA (COD.23.06) Arreglo de zócalo y solado exterior del Centro Comunitario Oliver.	25/06/2024	18/07/2024	7
E.M.	OBRA (COD.23.16) Pintura zonas específicas Escuela Municipal Infantil los Ibones.	25/06/2024	28/06/2024	9
E.M.	OBRA (COD.23.19) Reforma del cuarto del recreo IES María Moliner	29/05/2024	24/06/2024	8
C.V.	OBRA (COD.23.03) Arreglo, saneamiento y pintura del zócalo pabellones 74/76/78.	17/05/2024	28/05/2024	8
V.P.	OBRA (COD.24.05) Pintura de d. particular en Gabriela Mistral H4 ENT. DER.	24/04/2024	30/04/2024	4
V.P.	OBRA (COD.24.06) Pintura y arreglo de baldosas baño en domicilio particular de Gabriela Mistral H4, ENT. IZ	24/04/2024	30/04/2024	4
V.P.	OBRA (COD.24.07) Pintura en d. particular de Gabriela Mistral H2 entlo. izq.	02/05/2024	08/05/2024	8
E.M.	OBRA (COD.24.08) Pintura de 2 pasillos y huecos escalera del IES. María Moliner	09/05/2024	17/05/2024	12
E.M.	OBRA (COD.23.09) Echar suelo a la zona ajardinada del CMSS del barrio Oliver. Se trata de pavimentar el suelo, tratando de cuidar el espacio ajardinado en colaboración con la oficial de jardinería de CONSOLIDA, como responsables del mantenimiento de la zona. Tratar de garantizar las zonas de riego y la flora del lugar lo máximo posible, saneando la zona.	12/04/2024	18/07/2024	12
E.M.	OBRA (COD. 24.04) Pintura de la cafetería del espacio del centro de mayores del barrio Oliver. Pintar el espacio de la cafetería, puertas de acceso y puerta principal de la entrada al centro.	15/04/2024	19/04/2024	9
V.P.	OBRA (COD.24.03) Arreglo de pared cocina de la calle Francisco Ruesta N.º 3-5 1ºC Se pica y retira el escombros, para preparar la pared, enyesarla y posterior colocación de cerámica. Se montan los muebles de nuevo al finalizar.	16/04/2024	24/04/2024	4
C.V.	OBRA (COD. 23.4) PINTURA DE COMUNIDAD, ALICATADO DEL SUELO RELANO Y ARREGLO DE EXTERIORES EN LA CALLE MAESTRO TELLERIA N.º 8. La obra se desarrolla en dos fases. La primera de ellas con la pintura y pequeños arreglos del espacio hasta el 27 de marzo. Y la otra fase una vez pasadas las vacaciones, Semana del 8 al 12 de abril con el suelo de la comunidad.	18/03/2024	12/04/2024	10
C.V.	OBRA (COD. 24.02) Pintura exterior MAESTRO TELLERIA N.º 12-14-16-18-20	28/02/2024	15/03/2024	13

E.M.	OBRA (COD 23.13) ARREGLOS VARIOS-TECHOS ESPECAIO OLIVER EN CALLE PILAR ARANDA Nº24	07/03/2024	12/03/2024	7
C.V.	OBRA (COD. 23.8) PINTURA DE COMUNIDAD, ALICATADO DEL RELANO Y ARREGLO DE EXTERIORES EN LA CALLE VILLALPANDO Nº3	12/03/2024	12/03/2024	10
C.V.	OBRA (COD.23.11): Pintura y pequeños arreglos de las comunidades correspondientes a Maestro Tellería 12, 14, 16, 18 y 20, pertenecientes al parque inmobiliario de Zaragoza Vivienda.	12/02/2024	04/03/2024	20
E.M.	OBRA (COD.23.18) Arreglo del muro exterior y pintura posterior del IES MARIA MOLINER	23/01/2024	31/01/2024	9
E.M.	OBRA (COD.23.20) Exterior terraza arreglo roda-pies del centro comunitario	19/01/2024	19/01/2024	2
E.M.	OBRA (COD 23.21) Limpieza y arreglo juntas dilatación del centro comunitario	16/01/2024	22/01/2024	9
E.M.	OBRA (COD.24.01) Pintura de paredes y techos en sala alumnos, aula pensar y cocina del IES MARIA MOLINER	05/02/2024	13/02/2024	12
C.V.	OBRA (COD.23.10) Pintura interior y arreglo exterior de Gabriela Mistral H4.	31/01/2024	13/02/2024	8
E.M.	OBRA (COD.23.15) Pintura del centro infantil de la escuela Los Ibones. Espacios comunes del centro educativo del Ayuntamiento de Zaragoza	10/01/2024	30/01/2024	11
E.M.	OBRA (COD.23.5) Pintura interior y exterior del centro comunitario del barrio Oliver. Es un trabajo que se realizará por fases. Se comienza pintando la valla exterior del centro y se irá adquiriendo poco a poco diversas tareas que ejecuten la totalidad de la obra.	15/12/2023	12/07/2023	20
E.M.	OBRA (COD. 23.17) Pintura del hall del centro cívico Manuel Vázquez	14/12/2023	14/12/2023	2
E.M.	OBRA (COD.23.14) Pintura Biblioteca del barrio Oliver "Vientos del pueblo"	28/11/2023	15/12/2023	14
E.M.	OBRA (COD.23.1): Pintura Centro Cívico Manuel Vázquez Guardiola: Pasillo primera planta del Edificio (Derivación PIBO)	23/11/2023	27/11/2023	7
E.M.	OBRA (COD.23.12): AULA 1: Calle Pilar Aranda Nº24 (Derivación PIBO)	22/11/2023	18/12/2023	7
E.M.	OBRA (COD.23.7) PINTURA: Calle Pilar Aranda Nº24 (Derivación PIBO)	02/11/2023	27/11/2023	20

Previsión anual de trabajos

En ese primer año, diseñar una previsión anual de los trabajos a realizar ha sido algo complejo debido a la puesta en marcha del programa.

Se han recibido un total de:

- 22 las solicitudes por parte de la Oficina Técnica del PIBO
- y 21 por el Centro Municipal de Servicios Sociales

Se ha analizado cada solicitud, estableciendo así una planificación estructurada durante el curso, valorando cada detalle para su aprobación y ejecución posterior.

Las actividades de obra de este módulo relacionadas con la albañilería y pintura mostraban de diferentes casuísticas debido a su complejidad. Se tramitaron **licencias de obra menor** en 3 ocasiones, trámite necesario para la gestión y ejecución urbanística en las viviendas particulares.

Los trabajos de obra realizada han favorecido

- la **mejora de espacios públicos** como el Centro Cívico, el Centro Municipal de Servicios Sociales, Centro Deportivo Municipal Ramiro Solans, la Biblioteca Municipal Vientos del Pueblo o la cafetería del Centro de Mayores del Barrio Oliver.
- Trabajos realizados sobre portales, fachadas y escaleras de **comunidades de vecinos de viviendas sociales** donde realizar arreglos básicos de la albañilería al igual que trabajos de saneamiento en pintura.
- Se trabajó también en el interior de las **viviendas particulares** por la derivación del Centro Municipal de Servicios Sociales, comunicando la petición oportuna.

Por este motivo, **todas las solicitudes recogidas a lo largo de este año apuestan por mejorar el barrio, sus espacios de cara a su habitabilidad y salubridad, contribuyendo ir al bienestar integral del barrio Oliver.**

Los criterios para la priorización y planificación de las obras fueron:

- Idoneidad de la actuación con relación a la capacitación de los peones
- Grado de necesidad o urgencia
- Condiciones de organización y atención del trabajo de los peones (número de profesionales requerido / organización posible / compatibilidad o simultaneidad con otras obras, etc)
- Condiciones climatológicas -según el caso-
- Disponibilidad por parte de los beneficiarios y responsables de los espacios en el que se desarrolla la actuación de obra. Se ha tenido en cuenta en los espacios municipales la conciliación de horarios de apertura o de la ocupación del espacio por la ciudadanía. Ejemplo de ello son las actividades que desarrolla el Centro Cívico, o la disponibilidad de aulas libres de la escuela infantil de Los Ibones, planificando la actuación para junio.

Obras principales y secundarias

Respecto a las **obras principales** hay que destacar **los espacios comunitarios y las viviendas particulares**. Se han abordado **12 actuaciones de las 32 realizadas**. Han sido actividades que han contribuido a la mejora sustancial de los vecinos del barrio, contribuyendo a la mejora de espacios clave en el barrio como el grupo **Gabriela Mistral** o la calle **Antonio Leyva**.

Las obras secundarias han estado dirigidas a mejorar los **espacios públicos y espacios de interés social del barrio Oliver**. Ejemplo de ello los espacios municipales siendo lugares utilizados por todos los ciudadanos, contribuyendo a la accesibilidad, generando confortabilidad y visión comunitaria en el territorio de actuación. **Se han realizado 20 actividades dirigidas a estos espacios públicos.**

El desarrollo de estas actuaciones es coherente con la formación impartida en octubre. Obras destinadas a trabajar en equipo, respetando los materiales, espacios y recursos y en aprendizaje continuo. Principalmente actividades de pintura que facilitan y favorecen continuar con el aprendizaje del aula. La dificultad de las tareas de albañilería ha requerido de mayor detalle y competencias para su ejecución, **resultando las obras secundarias más asequibles y adecuadas para el grupo.**

Respuesta a necesidades de las personas y del entorno

Las necesidades del entorno atendidas, con relación a la **obra principal**, han sido los **acondicionamientos de baños y cocinas**, principalmente en viviendas particulares. Necesidades básicas de los vecinos del barrio Oliver que responden a la falta de accesibilidad y a la dificultad de garantizar la higiene personal, y que ha requerido de la colaboración del gremio de la fontanería en 2 ocasiones.

El territorio del barrio Oliver tiene zonas deterioradas en las que se han necesitado realizar trabajos de albañilería para **mejorar la fachada o la nivelación de suelos interiores y exteriores en algunas comunidades de vecinos para eliminar las barreras arquitectónicas**. Además de la remodelación y la preparación de paredes, alisado para su reparación, y otras superficies donde se han realizado **solados y alicatados** para evitar el desprendimiento de las baldosas (tanto en suelo como en pared de baño y cocina). En algunas zonas del barrio se ha necesitado invertir un tiempo no solo en la pintura de

espacios interiores, sino en la aplicación del **producto pertinente para minimizar las humedades de varios hogares.**

Otra de las necesidades del entorno es el **mantenimiento de algunos espacios municipales en relación a la pintura en los espacios exteriores e interiores.** Ejemplo de ello la Biblioteca o la escuela Los Ibones, que no se había vuelto a pintar desde su creación.

5.1.3. RESUMEN DE ACTUACIONES DEL MÓDULO DE FORMACIÓN Y EMPLEO

A modo de síntesis, la siguiente tabla muestra los datos correspondientes a la intervención realizada con cada una de las personas participantes del módulo de Formación y Empleo, así como las horas registradas y sus totales.

RESUMEN DE ACTUACIONES MÓDULO FORMACIÓN Y EMPLEO

DATOS																			TOTAL	
ID	SEXO	F.NACIMIENTO	Actividad grupal (Grupal)		Ausencia		Evaluación		Gestión y documentación		Llamada telefónica		Reunión		Seguimiento		Tutoría		ACTUACIONES	HORAS
			Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H		
10791	Mujer	24/02/1978	29	75			7	10	1		2		3		2		17	10,3	61	95,3
12543	Hombre	12/08/1990	30	77			7	10	4	1,6	1		3		2	1	14	9,3	61	98,8
2263	Hombre	20/03/1985	29	75			7	10	3	0,4	3		3		2		17	10,5	64	95,9
12647	Mujer	03/04/1972	22	56			7	10			4		3		1		17	9,5	55	75,5
10799	Hombre	04/08/2000	30	77			7	10			1		3		2	1	14	10	57	98
12646	Mujer	20/06/1975	29	75			7	10	2	0,2	3		3		2	1	17	10	63	96,2
5288	Mujer	01/01/1995	28	73			7	10	3	0,3	4		3		7	1,3	18	11,8	70	96,3
9378	Mujer	17/08/1996	30	77			7	10			2		3		1		15	12	58	99
12645	Hombre	19/04/2001	29	75			7	10	2	0,2	1		3		3		13	8,3	58	93,4
12644	Mujer	14/08/2002	30	77			7	10	2	0,3	2		3		1		15	10,5	60	97,8
12686	Hombre	14/12/1979	3		1						1		2						7	0
12550	Mujer	26/06/1983	29	74			7	10	1	0,2	1		3		1		18	11,8	60	95,9
12643	Hombre	13/12/1995	29	75			7	10	3	0,3	1		3		1		12	8	56	93,3
12642	Hombre	23/07/2000	29	75			7	10	3	0,8	1		3		1		17	9,3	61	95
12641	Hombre	26/10/1983	31	80			7	10	1	0,2	1		3		1		13	7,8	57	97,9
6782	Mujer	04/06/1971	30	77			7	10			3		3		1		14	9	58	96
12640	Mujer	20/01/1969	24	61,5			7	10			1		3		2		11	7	48	78,5
10553	Mujer	11/07/2003	30	77			7	10	1	0,3	1		3		2		13	7,8	57	95,1
10531	Hombre	12/09/1997	29	75			7	10	4	0,9	3		3		1		14	7	61	92,9
6102	Hombre	13/01/1981	28	73	5		7	10	1		4		8	1,3	8	1	17	9,5	78	94,8
12639	Mujer	04/07/1976	30	77			7	10			1		3		2		17	9,9	60	96,9
Total			578	1.481,50	6	-	140	200	31	5,7	41	-	67	1,3	43	5,3	303	188,9	1210	1.882,70

ACTIVIDAD GRUPAL: el nº de actividades grupales de cada usuario/a recoge tanto las actividades de orientación como su participación en las actuaciones de obra; si bien en el nº de horas solo se registran las horas de actividades de orientación.

5.2. MODULO ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

El proceso de atención de este módulo se ha centrado en actuaciones para la mejora de competencias transversales, y las herramientas de búsqueda de empleo. Ha seguido el **eje vertebrador del Itinerario Individual**, adecuando y **ajustando** los tiempos de cada acción de carácter **individual y grupal** en función de las **necesidades de la persona y del grupo**.

Las actividades se han realizado de forma grupal e individual y presencial durante todo el periodo. Dada la **diversidad de niveles** y conocimientos que nos hemos encontrado, se han adecuado los contenidos y sesiones a las particularidades y dificultades de los participantes, incidiendo en algunas competencias con menor nivel.

Acciones individuales

Se mantuvo una atención personal considerando el Itinerario individual, dando protagonismo a la persona, implicándola en el proceso y toma de decisiones; por ello se destaca la flexibilidad realizada tanto en los contenidos como en las acciones, ajustando el desarrollo de las materias según la progresión del grupo.

Se han realizado **más de 112 horas de acciones individuales (tutorías)**, teniendo una **media de 10 horas de tutorías individuales** dirigidas a la búsqueda de empleo:

- Acciones de asesoramiento y ayuda técnica para definir el Currículum.
- Acciones sobre formación profesional enfocadas en cada perfil.
- Acciones de apoyo y asesoramiento con trámites online de la Administración pública.

- Acciones sobre técnicas de búsqueda activa de empleo y preparación de pruebas de selección.
- Acciones sobre competencias digitales básicas enfocadas a la búsqueda de empleo con el teléfono móvil.

Los Informes Finales Individuales que se presentan al CMSS Oliver contienen el detalle de las actuaciones realizadas con cada persona en su itinerario.



Acciones grupales

En este caso, las actividades grupales desarrolladas durante el curso se han realizado considerando la disponibilidad horaria del grupo, ya que gran **parte de los participantes ha conseguido un empleo** a lo largo del curso, como se verá en la evaluación de los indicadores. También se ha detectado bajo nivel en competencias personales y transversales que han implicado realizar más horas de formación en las competencias que se nombran a continuación:

- Competencias digitales: estos talleres han sido los más demandados en el grupo de orientación. En este caso, se priorizó realizar los talleres en 2 grupos de diferente nivel, de esta manera, se han podido ajustar a la necesidad de los usuarios. Se han desarrollado en torno a 20 horas de competencias digitales.

- Habilidades personales para el empleo: se han desarrollado más horas de competencias base, también se detectó un nivel bajo de autoconocimiento, comunicación, gestión emocional, claves para su posterior inserción sociolaboral.



- Técnicas de BAE: muy demandados por los participantes, centrados en los procesos de selección, debido a la situación de empleabilidad en la que se encontraba el grupo.



- Igualdad: Se ha trabajado la sensibilización en torno a la igualdad en el ámbito laboral, centrándonos en la conciliación en la vida laboral y familiar.

- Trámites online: Información básica sobre tramites online de la vida diaria, como sistema Cl@ve, solicitud de certificados, banca online, gestiones con las Administraciones Públicas, etc.
- Visita al Salón de empleo Zaragoza: como parte de la BAE y parte de la prospección, resultó una actividad de interés para conocer las necesidades del mercado laboral y tener una oportunidad de entregar su currículum en los diferentes stands.



Como se observa en las tablas a continuación, se han realizado **24 actividades que han conllevado 68 horas de formación grupal**, siendo 32 horas las previstas en el proyecto inicial, por lo que se han **duplicado**. El grupo ha cumplido con las horas previstas de formación; para aquellos que se han ausentado por motivos de trabajo o citas en algún momento, se ha facilitado la recuperación de los talleres a través de tutorías individuales.

FORMACIÓN MARCADA EN EL PROYECTO	
COMPETENCIAS DIGITALES	5 MINIMO
HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO	12
TECNICAS DE BAE	8H (MIN 2)
IGUALDAD	4
INFORMACION SOBRE EL MERCADO	2
TRÁMITES ONLINE	4
VISITAS EMPRESAS	2
CREACIÓN DE EQUIPOS DE BAE	8
TOTAL HORAS DE FORMACIÓN:	32

FORMACIÓN REALIZADA 23-24	
COMPETENCIAS DIGITALES	19,5
HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO	15
TECNICAS DE BAE	9
IGUALDAD	5,5
INFORMACION SOBRE EL MERCADO	3
TRÁMITES ONLINE	6
VISITAS EMPRESAS	3
CREACIÓN DE EQUIPOS DE BAE	7
TOTAL HORAS DE FORMACIÓN:	68



En el siguiente listado se desglosan todas las Actividades por fecha y horas de formación que se han desarrollado en el Módulo de Orientación y Acompañamiento 2023-2024.

LISTADO ACTIVIDADES MÓDULO ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO 2023-2024			
Nº	ACTIVIDAD	FECHA	HORAS
1	TALLER FINAL: HABILIDADES PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	26/07/2024	3
2	TALLER: INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO	19/06/2024	3
3	TALLER FINAL: HABILIDADES PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	13/06/2024	3,5
4	TALLER: APOYO Y CREACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	12/06/2024	3,5
5	TALLER: APOYO Y CREACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	04/06/2024	3,5

6	TALLER: TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	04/06/2024	3
7	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	31/05/2024	3,5
8	TALLER IGUALDAD DE GÉNERO	28/05/2024	3
9	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	24/05/2024	3
10	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO; DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	21/05/2024	3
11	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	17/05/2024	3
12	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	14/05/2024	3
13	TALLER: TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	14/05/2024	3
14	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUBAS DE SELECCIÓN	07/05/2024	3
15	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUBAS DE SELECCIÓN	12/04/2024	3
16	TALLER IGUALDAD DE GÉNERO	27/03/2024	2,5
17	VISITA AL SALÓN DE EMPLEO 2024 ORGANIZADO POR AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Y ZARAGOZA DINÁMICA.	14/03/2024	3
18	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO; DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	11/03/2024	1,5
19	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	11/03/2024	1
20	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	08/02/2024	3
21	TALLER: COMPETENCIAS DIGITALES VINCULADAS A LA OCUPACIÓN	02/02/2024	3
22	TALLER: APOYO EN TÉCNICAS PARA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y PREPARACIÓN DE PRUBAS DE SELECCIÓN	25/01/2024	3
23	TALLER: HABILIDADES PERSONALES PARA EL EMPLEO; DESARROLLO DE ASPECTOS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN	14/12/2023	2
24	TALLER: INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO Y HABILIDADES PARA EL EMPLEO	14/12/2023	2
TOTAL:			68

5.2.1. RESUMEN DE ACTUACIONES DEL MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

A modo de síntesis, la siguiente tabla muestra los datos correspondientes a la intervención realizada con cada persona participante del módulo de Orientación y Acompañamiento, así como las horas registradas y sus totales.

RESUMEN DE ACTUACIONES MÓDULO ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO 23-24

DATOS			INTERVENCIÓN																		TOTAL	
ID	SEXO	F.NACIMIE NTO	Acompañami ento		Actividad grupal (Grupal)		Ausencia		Evaluación		Llamada telefónica		Reunión		Seguimiento		Tutoría		Visita		ACTUACIONES	HORAS.
			Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H	Nº	H		
12841	Mujer	06/06/1982			18	55,5			2	2	5		1	1			14	8			40	66,5
12832	Mujer	29/02/1988					1		1		3		1	1							6	1
677	Hombre	25/11/1971			20	59,5			2	2	5		2	1			13	9	1	3	43	74,5
10003	Mujer	25/11/1990			23	65			2	2	1		2	2			9	5,5	1	3	38	77,5
10460	Hombre	12/03/1993					2		2		4		1	1	1						10	1
12840	Hombre	16/10/1987			23	65			2	1	8		1	1			6	2,3			40	69,3
12858	Mujer	08/05/1965			20	59,5			2	2	2		1	1			19	9,5	1	3	45	75
12944	Mujer	14/08/1990			20	58			2	2							10	6,3			32	66,3
9911	Mujer	12/07/2004							2		3		1	1	1		1				8	1
12943	Hombre	23/08/1991			16	49,5	1		2	2	7				1	0,5	2	1			29	53
1458	Mujer	18/06/1971			21	59,5			2	2	4		3	1			12	7	1	3	43	72,5
12842	Hombre	07/01/1968			21	62,5			2	2	2		1	1	2	0,3	10	4,8	1	3	39	73,5
12883	Mujer	24/11/1984	1		21	61			2	2	6				1		11	4,4	2	4	44	71,4
12736	Mujer	31/12/1974			19	56,5			2	2	8		1	1	1		8	4			39	63,5
12549	Mujer	13/09/1977			17	52,5			2	2	1		2	2			10	5,8			32	62,3
12036	Mujer	19/02/1972			21	59			2	2	3		1	1	2		17	9	1	3	47	74
1064	Mujer	12/12/1968			17	52,5			2	2	3				1	0,3	10	4,5	1	3	34	62,3
12781	Mujer	24/10/1989			20	56			2	2	1		1	1	2	0,3	11	5,8	1	3	38	68
6460	Mujer	02/03/1996					1		1		8						2				12	0
8942	Hombre	07/07/1990			17	52,5			2	2			2	2	2		10	6,5			33	63
12833	Mujer	06/04/1999			23	65			2	1	1		1	1	1		14	7,5			42	74,5
780	Mujer	02/06/1970			18	55,5			2	1	2		2	2	2		6	3	2	3	34	64,5
12942	Hombre	31/12/1990			19	58,5			2	2					2	0,3	15	8,5	1	3	39	72,3
Total			1	-	374	1.103,00	5	-	44	35	77	-	24	21	19	1,5	210	112,2	13	34	767	1.306,70

5.3. PROSPECCIÓN Y GESTIÓN DE OFERTAS

Como parte del Itinerario, se ha realizado una orientación y acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo para que las personas participantes de ambos módulos puedan tener una incorporación efectiva a un puesto de trabajo.

Para ello, se ha llevado a cabo una estrategia de Prospección de Empresas a través de una metodología de sensibilización, con la mirada puesta en el mercado laboral desde una visión integral y actualizada en las necesidades y demandas del mercado. Siempre con el objetivo de promover la contratación de personas en riesgo de exclusión social.

A través de:

- Coordinaciones continuas con el área de inserción y Agencia de Colocación de Fundación Adunare, desde derivaciones a programas que ofertan, derivaciones a ofertas concretas o visitas para explicar lo que se realiza desde el área.

Participación de la Agencia de Colocación a través de una visita del área, en la que pudieron ofrecer a los participantes todos los servicios que prestan.

- Prospección a través de la visita al Salón de empleo Zaragoza 2024: como parte de la BAE y parte de la prospección, pudimos aprovechar para conocer las necesidades del mercado laboral entablando conversaciones con algunas de las empresas e intercambiando pinceladas de Proyecto que luego han llevado a realizar contactos posteriores.
 - Algunas de las empresas: Mercadona, El Corte Inglés, Mariano López Navarro, Ilunion, Grupo Lacor, Quirón Salud, Ikea, Martín Martín, entre otras. Contactos con empresas que nos han permitido captar Ofertas de Empleo realizando una estrategia colaborativa.

- Participación de ADECCO en una de nuestras sesiones formativas, para informar sobre la situación y demanda del mercado laboral, información que ha ofrecido mayor oportunidad a los usuarios en su inserción laboral.

Los periodos para el desarrollo de este proceso han sido los siguientes:

- Con las personas del módulo de Orientación y Acompañamiento se ha llevado para todas aquellas personas que se encontraban o alcanzaban la fase de búsqueda de empleo, adaptándose a su proceso individual.
- Con las personas del módulo de Formación y Empleo, el proceso de prospección se ha concentrado en la etapa final del periodo de contratación.

CAPTACIÓN Y GESTIÓN DE OFERTAS

Respecto al módulo de FyE

- Captación de oferta de empresa de construcción del barrio de Montañana, solicitando un peón de albañilería. Presentación de candidatura, no seleccionado.
- Gestión de dos ofertas de trabajo de la empresa de inserción Consolida Oliver: una de ellas para el área de jardinería y otra para el área de limpieza. Presentación de candidaturas, seleccionadas en ambos casos.
- Gestión de una oferta de trabajo de la empresa de inserción A todo trapo

Respecto al módulo de OyA

- Gestión de una oferta de trabajo de la empresa de Consolida para el área de limpieza. Presentación de candidatura, seleccionada. Finalmente rechaza contratación.
- Gestión de oferta de trabajo en Arquisocial a través Integra. Presentación de candidatura, seleccionada.
- Gestión de oferta de trabajo en CLECE a través Integra. Presentación de candidatura, seleccionada, finalmente la persona seleccionada rechaza la oferta por incompatibilidad con otro trabajo.
- Gestión de oferta de trabajo en Bahaus. Presentación de candidatura, seleccionada.

En todo caso, los resultados finales de inserción laboral se detallan en el apartado 7 de Evaluación General del Proyecto.

5.4. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Para el buen desarrollo de los Itinerarios, Fundación Adunare ha puesto al servicio del Programa algunos servicios complementarios que se desarrollan a continuación con el detalle de las personas de ambos módulos que se han beneficiado de los mismos:

- Servicios de inserción laboral:
 - Agencia de colocación, para poder dar continuidad a los itinerarios.
 - Colaboración con visita de la Agencia de Colocación Adunare para explicar los servicios que ofrece. 20 personas del Módulo de FyE.
 - Inscripción en la Agencia para BAE. Todas las personas del Módulo de OyA que no estaban inscritas anteriormente.
 - Empresa de inserción Consolida Oliver, varias candidatas del proyecto se han insertado en la misma, dando continuidad a su Itinerario. 2 personas.
- Servicios de formación para el empleo:
 - Certificados de profesionalidad de Nivel 1 y 2:
 - Inscripción en Certificado de Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales. 1 persona.
- Servicios de formación de personas adultas:
 - Inscripción en español para inmigrantes. 1 persona.
 - Inscripción Preparación Nivel 2. 1 persona.
 - Inscripción Educación Secundaria para personas adultas. 1 persona.
- Servicios de Apoyo al entorno familiar:
 - Apoyo psicoterapéutico. 1 persona.

5.5. RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES

Para poder llevar a cabo los Itinerarios de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver se ha contado con los recursos técnicos y materiales detallados en el Proyecto aprobado, siendo a modo de síntesis:

Para ambos Módulos:

- Ordenadores portátiles
- Proyector
- Aplicación PUZLE
- Dosieres didácticos para las acciones individuales y grupales.
- Información sobre la LOPD

Para el Módulo de Formación y Empleo:

- Carpeta del Participante que ha incluido:
 - o Manual de Acogida
 - o Guía del Participante
 - o Contrato de trabajo
 - o Modelo 145
 - o Protocolo de prevención de riesgos laborales
 - o Política de Calidad
 - o Protocolo de prevención del acoso laboral y sexual
- Equipos de protección individual.
- Herramientas y materiales para el desarrollo de las actuaciones formativas y de obra

Con la mirada puesta en la mejora continua, se ha llevado a cabo un proceso de valoración diaria que nos ha permitido crear documentos e instrumentos de registro y gestión de utilidad, facilitando el desarrollo y funcionamiento del día a día:

- Protocolos de control de herramientas
- Modificación y mejora de la Guía del participante
- Dosieres didácticos para las acciones individuales y grupales.

6. EVALUACIÓN DE LOS ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS

6.1 Modulo de Formación y Empleo

Para evaluar la eficacia y el impacto del Itinerario en cada persona, se han utilizado tres instrumentos con escalas de entre 0 y 100 puntos, lo que hace una media por cada ítem y genera una puntuación global, para tomar una referencia inicial de la situación de partida y compararla en los momentos descritos a continuación.

- Diagnóstico de Empleabilidad: 40 personas
 - o Septiembre (El primero para ver la situación de partida y previamente al diseño del itinerario)
 - o Julio (Por segunda vez cuando finaliza el itinerario)
- Diagnóstico de desempeño laboral: 20 personas (Modulo Formación y Empleo)
 - o Noviembre (al inicio de ejecución de obras)
 - o Julio (a la finalización del contrato)
- Diagnóstico de conocimiento del oficio de albañilería: 20 personas (Modulo Formación y Empleo)
 - o Octubre (comienzo de la fase de formación)
 - o Abril (durante la fase de contratación)
 - o Julio- agosto (finalizada la fase de contratación)
- Diagnóstico de conocimiento del oficio de pintura: 20 personas (Modulo Formación y Empleo)
 - o Octubre (comienzo de la fase de formación)
 - o Abril (durante la fase de contratación)
 - o Julio- agosto (finalizada la fase de contratación)

Con todo ello y a través del cuadro de mando de PUZLE, se consensuó un Plan Individual con cada uno de los participantes, proponiendo objetivos de intervención a lo largo del Itinerario, de esta manera poder trabajar las necesidades de cada usuario/a. La siguiente imagen es ejemplo de ello, objetivos individuales del 0 al 10, que se han ido evaluando en tres momentos:

- Enero
- Abril
- Julio

Objetivos acción **ITINERARIOS DE INSERCIÓN [ITINERARIOS]**

Objetivo	27/11/2024	27/11/2025
PE AC 118 Aceptar y asumir las propias decisiones	5 NE	
PE AC 226 Desarrollar la capacidad de establecer relaciones sanas	5 NE	

☒ Guardar

Objetivos acción **MÓDULO FORMACIÓN Y EMPLEO [PIB-EM-23-24]**

Objetivo	31/01/2024	30/04/2024	22/07/2024
PE AC 016 Desarrollar una autoestima adecuada	4 NE	5 NE	6 NE
EM BU 219 Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	8 NE	8 NE	8 NE
EM BU 101 Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	4 NE	5 NE	6 NE
EM BU 215 Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral	8 NE	8 NE	8 NE
PE HI 019 Gestionar el tiempo de forma eficaz	5 NE	6 NE	7 NE
FO GO 006 Ir correctamente uniformado	4 NE	4 NE	5 NE
PE HI 015 Mostrar hábitos de higiene	8 NE	8 NE	8 NE
EM PR 095 Mostrar iniciativa en el trabajo	5 NE	6 NE	6 NE
PE CG 017 Mostrar responsabilidad	8 NE	8 NE	8 NE
PE GN 013 Respetar y cuidar materiales e instalaciones	8 NE	8 NE	8 NE
EM PR 096 Ser capaz de organizarse de forma autónoma	3 NE	5 NE	7 NE
PE AC 023 Tolerar la frustración	5 NE	6 NE	7 NE
PE GN 012 Trabajar en equipo	8 NE	7 NE	7 NE
FO GO 005 Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales	6 NE	7 NE	7 NE

☒ Guardar

La evaluación individual del resultado y alcance de estos objetivos se detalla en los Informes Individuales que se presentan a CMSS Oliver.

La evaluación global del resultado y alcance de estos objetivos se detalla en el apartado 7 de Evaluación General del Proyecto.

6.2 Modulo de Orientación y Acompañamiento

En el caso del Módulo de Orientación y Acompañamiento, para Evaluar la eficacia y el impacto del Itinerario en cada persona, se ha utilizado el diagnóstico de empleabilidad, comprende escalas con una puntuación que oscila entre 0 y 100 puntos, lo que hace una media por cada ítem y genera una puntuación global, con el objetivo de tomar una referencia inicial de la situación de partida y compararla al finalizar el itinerario.

- Diagnóstico de Empleabilidad:
 - o Septiembre (El primero para ver la situación de partida y previamente al diseño del itinerario)
 - o Julio (Por segunda vez cuando finaliza el itinerario)

Con todo ello y a través del cuadro de mando de PUZLE, hemos podido realizado un Plan Individual con cada uno de los participantes, proponiendo objetivos de intervención a lo largo del Itinerario, de esta manera poder trabajar las peculiaridades de cada usuario. La siguiente imagen es ejemplo de ello, objetivos individuales del 0 al 10, que se han ido evaluando en dos momentos:

- Marzo
- Julio

Objetivos acción **ITINERARIOS DE INSERCIÓN** [ITINERARIOS]

Objetivo	15/02/2025
FO CU 442 Obtener cualificación profesional nivel 1	SI NO NE

☒ Guardar

Objetivos acción **MÓDULO ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO 23-24** [PIB-OR-23-24]

Objetivo	15/03/2024	15/07/2024
FB GB 169 Mejorar la expresión oral	SI NO NE	SI NO NE
EM PR 096 Ser capaz de organizarse de forma autónoma	6 NE	7 NE
EM BU 101 Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	5 NE	6 NE
EM BU 215 Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral	5 NE	6 NE
EM BU 286 Estar inscrito en recursos de empleo	5 NE	6 NE
EM BU 744 Inscribirse en la Agencia de Colocación Adunare	SI NO NE	SI NO NE
EM BU 092 Tener el CV actualizado	SI NO NE	SI NO NE
EM BU 219 Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	SI NO NE	SI NO NE

☒ Guardar

6.3 Informe Final

En el caso de los dos Módulos y para poder recabar ordenadamente la información, se generó un documento llamado Informe Final, sintetizando la intervención realizada, la comparación de la evaluación de objetivos planteados al inicio y al finalizar el Itinerario.

La estructura del informe individual contiene una evaluación final con varios apartados que acreditan toda la intervención realizada de manera individual:

- Evaluación de los objetivos planteados
- Mejora de la Empleabilidad
- Mejora del desempeño laboral (en el caso del Módulo de Formación y Empleo)
- Mejora del conocimiento del oficio (en el caso del Módulo de Formación y Empleo)
- Descripción de la actitud y evolución durante el programa; se describe la parte personal y de evolución en el grupo.

- Relación de actuaciones con la persona; Se describen todas las actuaciones que se han llevado a cabo de manera individual en su mejora de las competencias laborales y personales, las acciones formativas, proceso de la búsqueda de empleo, si han sido presentados a procesos de selección o no, entre otras cuestiones.
- Medidas a futuro; como propuestas de mejora o de intervención/continuidad en formación, laboral, cuestiones más transversales en sus habilidades laborales o personales.

7. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Para la evaluación general del proyecto se han analizado los datos recogidos durante el año en los expedientes individuales, de manera agrupada. En esta evaluación ha participado toda la plantilla, incluyendo las personas beneficiarias; así como el CMSS Oliver, ya que se toman en consideración, además de la información registrada en la aplicación informática, las reuniones de coordinación y las entrevistas de cierre mantenidas.

Se ha contado con los siguientes instrumentos:

- Cuadro de mando de PUZLE.
- Encuesta de satisfacción.

7.1 Indicadores relevantes

INDICADORES RELEVANTES	
ITEM	VALOR
1. Análisis de la población participante	Descrito en apartado 3.1.
2.% derivación: Personas seleccionadas con respecto a las derivaciones recibidas, por módulo.	FyE: 55,55% (20 seleccionadas sobre 36 entrevistas realizadas) OyA: 86,95% (20 seleccionadas sobre 23 entrevistas realizadas)
3.% de participantes que superan la fase de formación: objetivo: 100%	100%
4. Mejora de empleabilidad. Objetivo, el 60% de las personas mejora su puntuación final con respecto al inicio del itinerario.	FyE: 19 de 20 participantes mejoran su puntuación; 64 % (mejora en 18 puntos) OyA: 17 de 19 participantes mejoran su puntuación; 70% (mejora en 12 puntos)
5. Inserción laboral posterior al Programa (a los 3 y a los 6 meses de la finalización). Objetivo: 35% de personas consiguen un empleo tras la finalización del itinerario (formación y empleo)	25 % (5 personas) a fecha de sep24; previsión de 8 inserciones totales en las

	próximas semanas, <u>lo que supondría un alcance de 40%</u>
6.Cálculo de retorno social (SROI)	Descrito en 7.4. Indicadores cuantitativos / Indicadores finales o de impacto
7.Satisfacción de las personas participantes. Objetivo, las personas participantes considerarán su satisfacción general >80%	91%

EVALUACION DE OBJETIVOS DE FORMACION Y EMPLEO

A través de PUZLE, se han evaluado algunas de las competencias y objetivos específicos de cada participante. A continuación, se presentan tanto Objetivos comunes del Módulo y objetivos individuales que han ido marcando el itinerario en cada uno de los casos.

En primer lugar, las evaluaciones tienen una ponderación del 0 al 10 y aclarar que en el Módulo de Formación y Empleo se han realizado las evaluaciones en tres momentos puntuales:

- Enero
- Abril
- Julio

Podemos destacar varios objetivos que se han evaluado de manera global en la siguiente tabla:

Destacamos los objetivos que han tenido un mejor impacto y evolución en todos los participantes.

- Mostrar hábitos de higiene con una media de: 7,3
- Respetar y cuidar los materiales de trabajo: 7,6
- Trabajar en equipo: 7,2

- Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales: 7,7

La **media total del cumplimiento de todos los objetivos ha sido de una puntuación de 6,7.**

OBJETIVOS COMUNES EN TODOS LOS ITINERARIOS DE FyE	Enero	Abril	Julio	Media
Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	5,3	6,2	6,5	6
cumplir la agenda pautada en el Itinerario laboral	6	6	6,2	6
Gestionar el tiempo de forma eficaz	6,2	6,4	6,5	6,3
Ir correctamente uniformado	6,8	6,8	7,2	6,9
Mostrar hábitos de higiene	7,2	7,3	7,6	7,3
Mostrar iniciativa en el trabajo	6,5	6,5	6,8	6,6
Mostrar responsabilidad	6,8	6,8	6,8	6,8
Respetar y cuidar materiales	7,3	7,7	7,8	7,6
Ser capaz de organizarse de forma autónoma	6,2	6,5	6,8	6,5
Tolerar la frustración	5,8	6,2	6,5	6,1
Trabajar en equipo	7,2	7,2	7,2	7,2
Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales	7,3	7,8	8,1	7,7
PROMEDIO TOTAL	6,5	6,8	7	6,7

En la siguiente tabla se muestran todos los objetivos que se han evaluado en los itinerarios, los números que aparecen de menor tamaño indican a cuantas personas se les ha evaluado dicho objetivo.

Debido a la variedad y complejidad de los grupos, se ha trabajado con multitud de objetivos que reflejan la diversidad.

Por ello, remarcamos los objetivos que más han coincidido en los Itinerarios:

- Inscribirse en la Agencia de Colocación.
- Desarrollar una autoestima adecuada.
- Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo.

Objetivo de proceso	31/01/2024	30/04/2024	22/07/2024
EM BU 101 Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	5.3 [20]	6.2 [20]	6.5 [20]
EM BU 215 Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral	6 [20]	6 [20]	6.2 [20]
PE HI 019 Gestionar el tiempo de forma eficaz	6.2 [20]	6.4 [20]	6.5 [20]
FO GO 006 Ir correctamente uniformado	6.8 [20]	6.8 [20]	7.2 [20]
PE HI 015 Mostrar hábitos de higiene	7.2 [20]	7.3 [20]	7.6 [20]
EM PR 095 Mostrar iniciativa en el trabajo	6.5 [20]	6.5 [20]	6.8 [20]
PE CG 017 Mostrar responsabilidad	6.8 [20]	6.8 [20]	6.8 [20]
PE GN 013 Respetar y cuidar materiales e instalaciones	7.3 [20]	7.7 [20]	7.8 [20]
EM PR 096 Ser capaz de organizarse de forma autónoma	6.2 [20]	6.5 [20]	6.8 [20]
PE AC 023 Tolerar la frustración	5.8 [20]	6.2 [20]	6.5 [20]
PE GN 012 Trabajar en equipo	7.2 [20]	7.2 [20]	7.2 [20]
FO GO 005 Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales	7.3 [20]	7.8 [20]	8.1 [20]
TP TR 713 Mejorar su autocontrol/Controlar su impulsividad	5 [1]	4 [1]	5 [1]
TP TR 725 Mejorar el nivel de autoestima	6 [1]	7 [1]	8 [1]

FB GB 312 Obtener la titulación oficial	3 [1]	4 [1]	4 [1]
EM BU 105 Mejorar su conciliación familiar para aumentar su disponibilidad	6 [1]	6 [1]	6 [1]
EM BU 744 Inscribirse en la Agencia de Colocación Adunare	4 [7]	4.7 [7]	4.7 [7]
EM BU 092 Tener el CV actualizado	2.8 [5]	3.2 [5]	3.8 [5]
PE GN 008 Asumir la autoridad del responsable	7 [1]	6 [1]	7 [1]
PE GN 002 Ser puntual (>80%)	7 [1]	5 [1]	6 [1]
FB GB 167 Leer y comprender textos	4 [1]	5 [1]	5 [1]
FB GB 170 Mejorar la expresión escrita	4 [1]	5 [1]	5 [1]
EM BU 099 Desarrollar una actitud proactiva y autónoma en la búsqueda	4 [1]	5 [1]	5 [1]
PE CG 021 Ser flexible para adaptarse a los cambios	5 [1]	6 [1]	6 [1]
PE AC 016 Desarrollar una autoestima adecuada	5.5 [6]	6.3 [6]	6.8 [6]
EM BU 157 Recibir orientación en materia de formación y cualificación	8 [1]	8 [1]	8 [1]
EM BU 219 Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	5.6 [17]	6.1 [17]	6.4 [17]
PE SA 109 Evitar el consumo de tabaco, alcohol y otros tóxicos	0% [1]	0% [1]	100% [1]
TR AD 471 Mejorar la puntualidad	5 [1]	6 [1]	6 [1]
PE HI 115 Gestionar adecuadamente su propia economía	4 [1]	5 [1]	5 [1]
PE CG 223 Desarrollar capacidad de atención y concentración	4 [1]	5 [1]	5 [1]
EM PR 217 Mantener una actitud responsable en el centro de trabajo	5.5 [2]	5 [2]	4 [2]
PE HI 221 Tener un uso adecuado del teléfono móvil	5.5 [2]	5.5 [2]	4.5 [2]
PE AC 226 Desarrollar la capacidad de establecer relaciones sanas	4 [1]	5 [1]	7 [1]
PE VA 104 Ser tolerante hacia otras ideas y costumbres	6 [1]	6 [1]	7 [1]

EVALUACION DE OBJETIVOS de ORIENTACION Y ACOMPAÑAMIENTO

A continuación, se presentan tanto Objetivos comunes de Orientación y Acompañamiento como los objetivos individuales que marcaron el itinerario en cada caso.

En primer lugar, las evaluaciones tienen una ponderación del 0 al 10 y aclarar que en el Módulo de Orientación y Acompañamiento se han realizado las evaluaciones en dos momentos puntuales, se ha dado esta especificidad debido a que el grupo comenzó más tarde:

- Marzo
- Julio

Podemos destacar varios objetivos que se han evaluado de manera global en la siguiente tabla, resaltando los objetivos que han tenido un mejor impacto y evolución en todos los participantes.

- Inscribirse en la agencia de Colocación: 7,3
- Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo: 6,8
- Tener el CV actualizado: 6,6

La **media total del cumplimiento de todos los objetivos ha sido de una puntuación de 6,5.**

OBJETIVOS COMUNES EN TODOS LOS ITINERARIOS DE OyA	Marzo	Julio	Media
Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	5,6	6,4	6
cumplir la agenda pautada en el Itinerario laboral	6,4	6,6	6
Estar inscritos en recursos de empleo	6,8	6,5	6,3
Inscribirse en la Agencia de Colocación	7,2	7,6	7,3
Tener el CV actualizado	6,5	6,8	6,6
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	6,8	6,8	6,8

PROMEDIO TOTAL	6,5	6,7	6,5
-----------------------	------------	------------	------------

En la siguiente tabla resumen se muestran todos los objetivos que se han evaluado en los itinerarios, los números que aparecen de menor tamaño indican a cuantas personas se les ha evaluado dicho objetivo. Debido a la variedad y complejidad de los grupos, se ha trabajado con multitud de objetivos que reflejan la diversidad.

Por ello, remarcamos los objetivos que más han coincidido en los Itinerarios:

- Mejorar la expresión oral.
- Mejorar la conciliación familiar
- Desarrollar una actitud proactiva en el proceso de búsqueda de empleo.

EM BU 101	Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	5.6 [17]	6.4 [18]
EM BU 215	Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral	6.4 [17]	6.6 [18]
EM BU 286	Estar inscrito en recursos de empleo	6.2 [17]	6.8 [18]
EM BU 744	Inscribirse en la Agencia de Colocación Adunare	50% [20]	63% [19]
EM BU 092	Tener el CV actualizado	85% [20]	94% [19]
EM BU 219	Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	75% [20]	94% [19]
EM BU 102	Conseguir la inserción laboral en el mercado normalizado	100% [2]	100% [2]
PE AC 016	Desarrollar una autoestima adecuada	5 [1]	6 [1]
PE GN 211	Mostrar un evolución favorable en su proceso		6 [1]
PE GN 014	Participar activamente en las actividades		6 [1]
EM BU 099	Desarrollar una actitud proactiva y autónoma en la búsqueda	2.1 [7]	2.6 [7]
FB GB 167	Leer y comprender textos	4 [1]	5 [1]
FB GB 169	Mejorar la expresión oral	3.8 [4]	4.2 [4]
EM BU 159	Conocer los recursos de empleo y formación para jóvenes	100% [1]	100% [1]
RS RS 434	Obtiene titulación oficial	100% [1]	100% [1]

EM PR 096 Ser capaz de organizarse de forma autónoma	6 [1]	7 [1]
PE VA 106 Interiorizar la igualdad de género	6 [1]	7 [1]
EM BU 213 Asistir a las citas con el Insertor Laboral	100% [1]	100% [1]
FB GB 187 Inscribirse en un curso de formación básica	50% [2]	50% [2]
EM BU 157 Recibir orientación en materia de formación y cualificación	100% [1]	100% [1]
PE CG 222 Clarificar las metas personales	5 [1]	6 [1]
FB GB 170 Mejorar la expresión escrita	4 [1]	5 [1]
PE CG 017 Mostrar responsabilidad	6 [1]	7 [1]
EM BU 105 Mejorar su conciliación familiar para aumentar su disponibilidad	4 [2]	5 [2]

7.2 Indicadores cuantitativos

En respuesta a los **indicadores cuantitativos**:

INDICADORES CUANTITATIVOS	
ITEM	VALOR
1. Número de personas valoradas por los servicios sociales y porcentaje de derivación	Un total de 64 personas derivadas: De las cuales se ha podido entrevistar a 49 (76,5%)
2. Número de acciones previstas y realizadas por itinerario y media de acciones por itinerario en cada módulo.	Media de acciones por Itinerario en FyE: 75,8 Media de acciones por Itinerario en OyA: 41,5
3. Número de horas invertidas por itinerario y usuario en cada módulo.	Media de horas por Itinerario en FyE: 95 horas Media de horas por Itinerario en OyA: 70 horas
4. Porcentaje de objetivos logrados por cada itinerario en los bloques de	OBJETIVOS COMUNES: 67% en Fye Y 65% en Oya

competencias y en empleabilidad a nivel individual y por módulos	Ver detalle de resultados bajo esta tabla
5.Módulo de formación – empleo: Número de actuaciones realizadas segregadas por: intervenciones en viviendas, en fachadas/comunidades, en locales públicos y sociales y otros.	32 actuaciones realizadas: - 20 locales públicos y sociales y otros - 6 viviendas particulares - 6 fachadas/comunidades
6.Ratios de eficiencia económica: Facturación/horas de trabajo totales Facturación/horas de trabajo de inserción	178,90 575,23

7.3 Indicadores cualitativos

En respuesta a los **indicadores cualitativos**:

INDICADORES CUALITATIVOS	
ITEM	VALOR
Informes técnicos de actuaciones e informes finales de evaluación individual: para cada participante	2 informes técnicos generales (enero/mayo) Ver detalle bajo esta tabla 2 informes de evaluación por participante
Cuestionarios para recoger la opinión de los participantes	Cuestionario final de satisfacción online a través de encuesta de Google Ver detalle bajo esta tabla
Reuniones de equipo	Diferentes tipos de reuniones Ver detalle bajo esta tabla
Entrevistas a participantes, profesionales, beneficiarios de arreglos, etc.	- Entrevistas con participantes: descrito en apartados 2 y 3 (Detección /Diagnóstico Inicial) - Entrevistas con profesionales: descrito en indicador anterior: Reuniones de equipo / Coordinación CMSS y Oficina Técnica del PIBO.

	- Entrevistas con beneficiarios de las actuaciones de obra: en torno a unas 50 entrevistas diferentes, garantizando al menos 32 (una por cada actividad de obra) . Ver detalle bajo esta tabla
Buzón de sugerencias donde los participantes han podido dar su opinión.	Durante todo el proceso se ha tenido abierto un buzón de sugerencias de manera física para que los participantes pudieran aportar sugerencias. Ver detalle bajo esta tabla

- ☐ Informes técnicos de actuaciones e informes finales de evaluación individual: para cada uno de los participantes:

Se han elaborado **dos informes técnicos** en este año y han sido aportados a fecha de **10 de enero de 2024 y el 16 de mayo de 2024**. Un reporte de información sobre el desarrollo de las fases y puesta en marcha del programa. Se trataba de ofrecer una visión lo más completa posible del desarrollo de los itinerarios, las actuaciones en el barrio y las cuestiones relevantes a desatacar.

Respecto a los **informes individuales finales (ver anexo 2)**, se traslada a fecha 30 de septiembre de 2024. Documentación entregada a Carmen Perucho, directora del CMSS del barrio Oliver. Se puede ver la descripción de estos en el punto 3.6 de esta la Memoria.

- ☐ Cuestionarios de satisfacción:

En los Anexos de este documento se presentan en mayor detalle estos resultados.

M. FORMACION Y EMPLEO

Al finalizar el curso se realiza un cuestionario de satisfacción en cada Módulo, garantizando el anonimato y de manera voluntaria. Por ello, las respuestas que se observan a continuación se han extraído de las respuestas de:

- 20 personas en el Módulo de Formación y empleo.
- 15 personas en el Módulo de Orientación y Acompañamiento.

	¿Cómo valora la Formación recibida en pintura y albañilería?	¿Qué valoración tiene sobre los Talleres que se han impartido a lo largo del Proyecto?	¿Cómo valora la etapa de contrato de peón?	¿Crees que te ha servido tener un contrato de trabajo acompañado de un Itinerario Individual?	¿Consideras que tu Itinerario te ha ayudado a clarificar tu trayectoria profesional?	¿Cómo te has sentido con tus compañeros a lo largo del Proyecto?	¿Cuál es el grado de satisfacción general de su participación en el Proyecto de Itinerarios Oliver?	MEDIA TOTAL
MEDIA	9,2	9,3	8,85	9,55	8,6	9,45	9,5	9,2

M. ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

	¿Cómo valora las Tutorías Individuales que se han realizado durante este tiempo?	¿Qué valoración tiene sobre los Talleres que se han impartido a lo largo del Proyecto?	¿Cree que le ha servido tener un acompañamiento con la búsqueda de Empleo a través de un Itinerario Individual?	¿Consideras que tu Itinerario te ha ayudado a clarificar tu trayectoria profesional?	¿Cómo crees que te ha beneficiado a la hora de encontrar un nuevo trabajo?	¿Cómo te has sentido con tus compañeros a lo largo del Proyecto?	¿Cuál es el grado de satisfacción general de su participación en el Proyecto de Itinerarios Oliver?	MEDIA TOTAL
MEDIA	8,9	8,8	9,1	8,6	86,7%	8,3	9,2	8,9

De cara al siguiente periodo, se trabajará sobre los aspectos con menor puntuación y promover la mejora del programa.

- ❑ Reuniones de equipo: espacios para la transferencia de información, contraste de experiencias, analizar las dificultades encontradas y las posibles soluciones a adoptar para el cumplimiento de los objetivos.

1) Reuniones de equipo:

- a. *Reuniones del equipo de intervención (orientadora y coordinadora)*: Se han desarrollado todos los lunes para repasar el itinerario de cada participante, revisar objetivos de ambos grupos y revisión del planning de acciones formativas, adaptándolas en caso de ser necesario. Seguimiento e intervención con medidas específicas en itinerarios concretos, al mismo tiempo que la mejora continua del programa con la mirada puesta en la intervención del itinerario, de ambos grupos y del propio programa.
- b. *Reuniones del equipo de actuaciones de obra* (Responsable obra y coordinadora) Espacio prácticamente diario para realizar un buen seguimiento de las actuaciones de obra, necesidades, resolución de imprevistos, etc. Reuniones necesarias para compartir toda la información respecto a las obras y sus peculiaridades y así establecer un planning de actuaciones dando respuesta a las solicitudes de obra.
- c. *Reunión de equipo de programa* (monitores de taller, responsable obra, orientadora y coordinadora): Se han desarrollado prácticamente todos los viernes. Se ha trabajado sobre la importancia de compartir visiones,

identificar los aspectos a mejorar en el grupo de FyE, o abordar cuestiones del seguimiento de algún participante puntual, o la organización de la semana siguiente.

- d. *Reuniones con servicios centrales de Fundación Adunare:* Tanto con el departamento de calidad⁵ de programas como recursos humanos⁶ y contabilidad⁷ a dirección general para la marcha global del programa.

2) Reuniones de coordinación con CMSS y Oficina Técnica del PIBO

- a. *CMSS del Barrio Oliver:* Espacio constante de comunicación entre todos los profesionales que forman parte del CMSS, la orientadora laboral del programa, el responsable de obra⁸ y la coordinadora del programa. Reuniones presenciales, correos electrónicos y llamadas que han garantizado la transmisión de información veraz en todo momento para el buen desarrollo del itinerario de los participantes de ambos módulos. Se han realizado al menos 8 reuniones presenciales donde la directora del CMSS y la coordinadora del programa han resuelto cuestiones organizativas sobre las obras solicitadas, la planificación de futuras derivaciones para el próximo curso o el desarrollo de los itinerarios. Se ha estimado que la comunicación sobre la intervención en cada itinerario y el seguimiento cada participante, por la orientadora y la coordinadora del programa con los profesionales del CMSS, son al menos 45 emails y llamadas telefónicas regulares. Son reuniones registradas en el seguimiento de cada participante como norma general.

⁵ Seguimiento del programa, indicadores de calidad, revisión de proyecto, reuniones técnicas, etc.

⁶ Debido a las casuísticas del personal contratado: posibles incidencias, permisos, etc.

⁷ Gestión del presupuesto, licencias de obra menor y su tramitación (pago), albaranes, etc

⁸ Hasta 3 ocasiones se han reunido con el trabajador social, responsable de recoger las solicitudes del equipo del centro municipal para la realización de las visitas domiciliarias en las que ver in situ la peculiaridad de cada obra

b. *Oficina técnica del PIBO*: Contactos (llamadas y emails) y reuniones regulares entre servicios centrales de Fundación Adunare y la técnica de la oficina del PIBO. Por parte de la técnica y la coordinadora del programa, una reunión presencial el 28/02/2024. Además de tener una comunicación telefónica continua para comentar las solicitudes, dudas u otras cuestiones.

3) Otras reuniones

- Reunión de la Mesa de Agentes del barrio Oliver para presentar el programa
- Reunión con la Asociación de Vecinos y La Bezindalla para presentar el programa
- Reunión con Empresa de inserción Consolida para acciones de coordinación y empleo
- Reunión con el Área de Inserción de Fundación Adunare para acciones de coordinación y empleo

☐ **Entrevistas con beneficiarios de las actuaciones de obra:**

Se realizaron al menos **32 entrevistas**, una por actuación realizada.

La información recogida era:

- **Dar a conocer el programa** y preguntar dudas sobre su utilidad y funcionamiento. Clarificar dudas sobre lo que se puede acometer y lo que no en la realización de las actuaciones de obra.

- **Identificar la necesidad** en cuestión de la actuación en contraste con la solicitud emitida por Oficina técnica del PIBO o el CMSS.
- **Recabar la información necesaria** en cuestión de mediciones, peculiaridades del espacio, etc.
- **Identificar el nivel de urgencia** de la solicitud de obra, los tiempos a invertir y la futura **planificación** en el tiempo para su ejecución.

Se han realizado entrevistas, en la mayoría de los casos entre la coordinadora, y la persona de contacto o referente del espacio en el que realizar la actuación de obra junto al responsable de obra del programa.

Se generó una **dinámica de comunicación constante y fluida entre los participantes implicados, los beneficiarios y el propio entorno.**

- ❑ **Buzón de sugerencias:** espacio donde los participantes pueden dar su opinión.

Siempre, desde el inicio del programa, se han habilitado espacios para conversar y recoger **diferentes visiones y sugerencias**. A través de **tutorías o momentos más distendidos** de las acciones formativas donde escuchar al participante, recoger sus inquietudes y mantener un **espacio de comunicación constante**. Además de ello, se crearon espacios que favorecieron las sugerencias y las mejoras dentro del programa.

- El primero de ellos fue en una **dinámica del 22 de diciembre** en la que manifestaron sus deseos al grupo (tarro de deseos): Cuestiones particulares e individuales que cada uno registró con perspectiva de mejora en el grupo.

- **El 22 de marzo** se realiza una sesión de reflexión con diferentes mejoras o sugerencias. El contenido de este buzón ayuda a identificar los siguientes aspectos:
 - Queja respecto a la falta de compañerismo: trabajado en tutorías individuales y dinámicas grupales.
 - Queja respecto a la escasez de la ropa de trabajo: se analiza la necesidad y se acuerda revisar y mejorar la dotación individual.
 - Sugerencia: ampliar la duración del programa a más tiempo y mayor periodo de contratación: se explican con detalle el marco general de condiciones del programa.



7.4 Indicadores finales o de impacto

Respecto a los **indicadores de resultados finales y/o impacto**:

☐ Retorno social de la inversión pública realizada.

INVERSIÓN AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	444.651,53
---	-------------------

IMPACTOS SOCIALES		
CONCEPTO	IMPORTE	EXPLICACIÓN CÁLCULOS
RECAUDACIÓN CUOTAS SEGURIDAD SOCIAL	120.290,29	Importe de las cuotas de seguridad social pagadas por la entidad del personal técnico y de inserción (seguridad social a cargo de la empresa y a cargo del trabajador)
RECAUDACIÓN I.R.P.F.	16.754,83	Importe total de las retenciones a cuenta del I.R.P.F. pagadas por la entidad del personal técnico y de inserción
RECAUDACIÓN I.V.A. NO DEDUCIBLE	6.612,34	Importe de las cuotas de I.V.A. pagadas por la entidad de los gastos imputables al proyecto y no deducidas en las declaraciones del impuesto
AHORRO EN SUBSIDIOS Y AYUDAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	107.804,81	No se disponen de los datos de ayudas/subsidios que percibían las personas de inserción contratadas. Se ha estimado el caso de que percibieran el ingreso mínimo vital (sin tener en cuenta las cargas familiares). Los cálculos se han realizado en función del importe mensual del ingreso mínimo vital de noviembre y diciembre-2023 y enero a julio-2024, para cada persona de inserción contratada durante los meses de contratación
MEJORA CAPACIDADES USUARIOS POR FORMACIÓN RECIBIDA/TUTORIAS	17.658,00	Se ha realizado una estimación de coste/hora (30,00 €) y se ha multiplicado por el número de horas de formación/intervención.
VALOR DE MERCADO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS	115.992,29	Se ha calculado una previsión del coste de los trabajos realizados si se hubieran contratado con una empresa
REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN POR PARTE DEL C.M.S.S. OLIVER	24.780,00	Se ha estimado que en el periodo de la contratación del personal de inserción se ha reducido en 4 horas/mes/usuario el tiempo de atención en el CMSS por parte del personal municipal. Al no disponer de información sobre el coste salarial, se ha realizado una estimación de coste/hora (35,00 €) y se ha multiplicado por el número de horas
IMPORTE TOTAL IMPACTOS SOCIALES	409.892,56	

VALOR IMPACTO SOCIAL MEDIDO CON EL SROI (09-23 a 08-24)	0,92
--	-------------

❑ **Nivel formativo conseguido por los participantes:**

Módulo Formación y Empleo:

Se puede confirmar que los 20 participantes del Módulo han mejorado su nivel formativo, ya sea través de las acciones que se han desarrollado en el Programa o por acciones fuera de él. Estos datos pueden extraerse a través de los diagnósticos de oficio y de empleabilidad.

➤ Formación recibida dentro del proceso del Itinerario:

- 20 participantes han mejorado sus competencias y habilidades respecto al empleo, con la formación recibida en albañilería y pintura. Puntuación global final del Diagnóstico de Empleabilidad: 64%, mejora de 18 puntos.
- 20 participantes han mejorado sus competencias transversales a través de los talleres de empleabilidad. Detallado en Informes Finales Individuales.
- 20 participantes han mejorado sus competencias digitales. Detallado en Informes Finales Individuales.
- 20 personas han realizado PRL de Albañilería de 20 horas.
- Carné conducir: 1 persona
- Escuela de idiomas: 1 persona
- Trámite de competencias PEAC: 3 personas (siguen proceso)

➤ Formación una vez finalizado el proceso del itinerario:

- Pre/inscripción en Certificado de profesionalidad de cocina: 1 personas
- Pre/inscripción en Educación Secundaria para Adultos: 1 persona⁹

Módulo Orientación y Acompañamiento:

⁹ En el informe técnico del 16/05/24 se indican 2 personas. Una de ellas, paraliza su proceso por causa de fuerza mayor.

Se puede confirmar que los 19 participantes¹⁰ del Módulo han mejorado su nivel formativo, ya sea través de las acciones que se han desarrollado en el Programa o por acciones fuera de él. Estos datos pueden extraerse a través de los diagnósticos de oficio y de empleabilidad.

➤ Formación dentro del proceso del Itinerario:

- 18 participantes han mejorado sus competencias transversales a través de los talleres de empleabilidad. Puntuación global final del Diagnóstico de Empleabilidad: 70%, mejora de 12 puntos.
- 18 participantes han mejorado sus competencias digitales. Detallado en Informes Finales Individuales.
- Formación en español: 1 persona
- Certificado de profesionalidad Empleo Doméstico de 120h: 1 persona
- Punto Formativo Incorpora de la Caixa en Fundación Adunare: 1 persona
- Trámite de competencias PEAC: 2 personas (en proceso)
- Competencias Clave N.2: 1 persona

➤ Formación una vez finalizado el proceso del itinerario:

- Pre/inscripción en Certificado de profesionalidad de Limpieza: 1 persona.
- 3 personas han pasado al Módulo de Formación y Empleo para este 24/25

❑ Nivel de inserción social y laboral durante el proyecto, una vez finalizado el mismo y a los 3 y 6 meses de la finalización:

¹⁰ Una de las personas ha participado de manera intermitente, a través de tutorías, debido a circunstancias personales que le han impedido seguir la dinámica del módulo al igual que sus compañeros.

En el momento de cierre de esta memoria se han registrado un total de 15 personas insertadas:

- 5 personas en módulo de Formación y Empleo
- 10 personas en el módulo de Orientación y Acompañamiento

→ **37.5% de inserción laboral** sobre el total de 40 participantes.

Se mantendrá un seguimiento-post para conocer otras posibles inserciones previstas.

Módulo de formación y empleo:

Respecto a las **posibilidades de inserción laboral, a fecha de 30 de septiembre, contamos con los siguientes datos:**

- Durante la fase de contratación del programa se han conseguido **2 inserciones laborales**
 - Un perfil profesional dirigido al sector de la limpieza
 - Otro perfil profesional dirigido a la jardinería

En ambos casos, la salida al mercado laboral es a **través de una empresa de inserción social**.

Posterior a la finalización del contrato, a 31 de julio, se han establecido **3 inserciones más, a través de una empresa de inserción social (Tranviaser y A todo Trapo)**. Y otra en el **mercado laboral normalizado**, se puede observar en la siguiente tabla resumen. En total, **5 personas insertadas** hasta la fecha de cierre de la memoria.

EMPRESA	F. INICIO	FUNCIONES	JORNADA	TIPO CONTRATO
HOSTELFRIO	17/09/2024	CONDUCTOR DE FURGON	100%	Indefinido
A TODO TRAPO	09/09/2024	PEÓN DE INSERCIÓN CONDUCTOR	100%	Inserción
CONSOLIDA OLIVER	05/06/2024	PEÓN INSERCIÓN JARDINERÍA	100%	Inserción
TRANVIASER, S.L	27/08/2024	LIMPIEZA EN RESIDENCIA ROSALES DEL CANAL	94%	Inserción
CONSOLIDA OLIVER	17/06/2024	PEÓN LIMPIEZA	100%	Inserción

- Durante el proceso de contratación, **12 personas se han presentado a ofertas** concretas del mercado laboral a lo largo del año (albañilería, industria de hueco grabado, logística y almacén, jardinería, taller mecánico, atención al cliente, atención a domicilio y limpieza)
- **En las próximas semanas, se prevé alcanzar la inserción laboral de un total de 8 participantes**, en los siguientes sectores: limpieza, albañilería, atención a domicilio, comercio y logística. Para ello, se está acompañando de manera individual desde el Proyecto en diversos procesos de búsqueda de empleo. Se ha establecido un proceso de seguimiento de los participantes del grupo, que finalizó el 31 de julio, para promover la búsqueda activa de empleo y reactivar todo lo abordado a lo largo de este programa.

Módulo orientación y acompañamiento:

Respecto a la inserción laboral, contamos con los siguientes datos:

- 6 participantes venían con un puesto de trabajo previo a la incorporación del programa, aunque de carácter precario.
 - Trabajos de muy pocas horas (fines de semana), o contratos de fijos discontinuos de muy baja intensidad –fluctuante y ocasional–, principalmente

en sector de la limpieza y cuidados. La mayoría mujeres, exceptuando a un hombre (logística).

- 11 participantes han sido derivados a un proceso de selección. Durante el proceso del itinerario, 11 personas se han presentado a lo largo del año a ofertas concretas (limpieza, jardinería, atención a domicilio, logística y almacén, y comercio)
- Se ha valorado la continuidad de 3 participantes de este módulo al Módulo de Formación y Empleo para el próximo curso.
- **11 participantes se han incorporado al mercado laboral** desde su participación en el programa.
- **Se han conseguido 16 contratos** con el apoyo y acompañamiento del programa en las siguientes empresas:

URBASER
CLECE
CLECE
ARQUISOCIAL
AUTONOMO EN COMERCIO
LAVANDERIAS FLETA, S.L
LAVANDERÍAS FLETA
FEDERICO OZANAM
LOS VIENTOS MULTISERVICIOS SL
LIMPIEZAS PRAVIA GARCIA BUSTO S.L
LIMPIEZAS PRAVIA GARCIA BUSTO S.L
JORNADAS REALES EXPLOTACION AGROALIMENTARIA
URBANO BERNABE MULTISERVICIOS S.L
SERVAL RETRAIL
WERKHAUS, S.L (BAUHAUS)
EDUCATER S.L

- **10 personas siguen trabajando tras el programa anual.** Para ello, se ha establecido el proceso de seguimiento de los participantes del grupo, que finalizó el 31 de julio, para promover la búsqueda activa de empleo y reactivar todo lo abordado a lo largo de este programa.

8.- MEMORIA ECONÓMICA

CONCEPTO DE GASTO	IMPORTE FACTURACIÓN 01-09-2023 A 31-08-2024
MÓDULO ECONÓMICO FIJO	155.336,68
MÓDULO ECONÓMICO VARIABLE (PERSONAS CONTRATADAS/MES)	247.315,70
ACTIVIDADES ACCESORIAS CONTRATADAS CON TERCEROS	3.937,87
ADQUISICIÓN DE MATERIALES, UTILLAJE Y OTROS BIENES	37.939,01
TRAMITACIÓN DE AUTORIZACIONES, LICENCIAS Y PERMISOS DE OBRA	122,27
IMPORTE TOTAL	444.651,53

9.- CONCLUSIONES

El balance global del desarrollo de este primer año de implementación es **positivo**, el recorrido ha facilitado la identificación de elementos clave para el buen funcionamiento y resultado, así como aspectos de mejora sobre los que ya estamos trabajando.

Con la adjudicación y puesta en marcha del programa de Itinerarios de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver el 1 de septiembre de 2023, se activó el proceso de detección y derivación de candidatos desde el CMSS. Tanto desde el equipo municipal como desde Fundación Adunare se trabajó con intensidad para asegurar la configuración de los grupos para ambos módulos y el arranque de las actividades según la planificación prevista:

- Dada la fecha de inicio del programa y del propio proceso de detección y derivación, la fase de formación del módulo de Formación y Empleo se acortó de 2 a 1 mes de duración iniciándose en octubre de manera excepcional en este primer año.

Teniendo en cuenta el análisis que se ha realizado a lo largo de esta memoria, se destaca lo siguiente:

- En primer lugar, se considera que los objetivos generales del programa se han desarrollado de manera satisfactoria, fruto de la planificación y de la adaptación de la forma y contenido del Programa, de manera que se han desarrollado **itinerarios de inclusión sociolaboral** de personas en situación de vulnerabilidad con una duración de entre 6 y 10 meses en este primer año de implementación.
- Se recibieron **64 informes de derivación** del Centro Municipal de Servicios Sociales Oliver, realizando **49 entrevistas**, para cubrir las 20 plazas del Módulo de Formación y Empleo y 20 plazas del Módulo de Orientación y Acompañamiento.

- Tener unos grupos con las dificultades y **barreras para el empleo** identificadas, ha conllevado la lógica necesidad de adaptación y flexibilidad tanto del contenido como de la forma para responder a las necesidades, diversidad y características específicas e individuales de cada persona, lidiando con el bagaje de experiencias anteriores y trayectoria de vida que traía cada participante, abordándolas a través de los itinerarios y acciones individuales y grupales a lo largo de programa.
- En el desarrollo de las **actividades y dinámicas de orientación**, se ha incidido en el autoconocimiento y el trabajo en equipo, haciendo hincapié en la idea transversal de *saber estar* en los espacios personales como específicamente en los espacios profesionales.
- En cuanto al diagnóstico de **empleabilidad**, en el caso de Formación y Empleo se ha alcanzado una **mejora de 18 puntos**, respecto a Orientación y Acompañamiento existe una **mejora en 12 puntos** respecto al momento del inicio del itinerario.
- El 100% de participantes (20 de 20) del Módulo de Formación y Empleo han continuado y finalizado el Itinerario. Un 95% (19 de 20) ha finalizado el Módulo de Orientación y Acompañamiento.
- El objetivo de **Inserción laboral** a fecha septiembre 2024, **ha alcanzado un 37,5%** (15 inserciones sobre 40) en el conjunto del programa, siendo el 25% (5 inserciones sobre 20) en el Módulo de Formación y empleo, con previsión de alcanzar más de un 40%.
- La **satisfacción** de los participantes recogida a través de los cuestionarios pertinentes en ambos módulos ha sido del **91%**.
- Respecto a los **objetivos comunes** en los Itinerarios se ha obtenido una media de puntuación de 6,5 en Formación y Empleo y 6,7 en Orientación y Acompañamiento.

- Se han realizado **32 actuaciones de obra**, siendo 20 en espacios municipales, 6 en viviendas particulares y 6 en fachadas/comunidades. 12 obras principales y 20 secundarias.
- La atención e intervención en el itinerario de ambos módulos ha superado el mínimo de horas establecido del proyecto.
- Se observa que todos los participantes del Módulo de Formación y Empleo han mejorado su nivel formativo, mediante el trabajo sobre las competencias transversales y la formación específica de albañilería y pintura proporcionado. En el caso del Módulo de Orientación y Acompañamiento a través de los talleres de competencias transversales, mejorando sus competencias personales y laborales.
- El **buen funcionamiento de la coordinación con CMSS y Oficina Técnica PIBO** ha facilitado en todo momento el desarrollo de las actividades del proyecto y, especialmente, el desarrollo de los itinerarios individuales de inclusión sociolaboral de las personas beneficiarias. En todo caso, en general, se ha tratado de que existiera una comunicación constante **con todos los agentes sociales del barrio Oliver**.
- Durante todo el proceso, se puesto **el foco de atención en la persona y en su itinerario**, adaptándonos a las necesidades particulares y tratando de ofrecer alternativas que mejoraran el desarrollo personal y laboral. Al mismo tiempo que entendemos que el programa contribuye al desarrollo del barrio desde una mirada integral, comunitaria y en una perspectiva de mejora continua.

Algunas de las dificultades detectadas en el desarrollo del Programa han venido derivadas de:

- la reducción del periodo de formación, siendo en este primer año de manera extraordinaria de tan solo 1 mes debido a las fechas de resolución y puesta en marcha del Programa; si bien en todo caso, se continuó manteniendo una

perspectiva formativa durante el periodo de contratación, reforzando todos los aprendizajes y ajustando la progresión de la dificultad de las obras.

- En cuanto a la intervención en los Itinerarios, se han detectado dificultades para poder desarrollar con mayor fluidez algunos temas clave en las acciones formativas: como, dificultad de comprensión en la lectoescritura y en temas concretos que se trataron en las sesiones de igualdad. Sumado al bajo nivel de competencias digitales que también han dificultado el tiempo de las sesiones de formación.
- Por otro lado, en el proceso de contratación se han detectado dificultades en alguno de los participantes en cuanto a la comprensión de documentación laboral: documentación laboral mal solicitada; bajas médicas, justificantes de asistencias no solicitados. Así como incidir en habilidades laborales que se iban difuminando como la comunicación y el respeto a las normas de convivencia. Incidiendo durante todo el proyecto en estos conceptos, lo que ha acarreado una dedicación mayor.

Por todo lo anterior y para la mejora continua de la intervención en el Proyecto Itinerario Individualizados PIBO, anotamos algunas propuestas de mejora continua.

- Mejora en la planificación del proceso de detección y derivación: para garantizar la selección de los grupos de candidatos para el momento de puesta en marcha de los módulos en el mes de septiembre, se estableció con la directora del CMSS Oliver un planning determinando el plazo de finales de mayo de 2024 para el envío de los informes de derivación. Se inició el proceso de entrevistas a partir del 1 de julio. A finales de mes ya se pudo contar con una configuración del grupo de Formación y Empleo y parte del grupo de Orientación y Acompañamiento, estableciendo la última semana de agosto para recordatorio y confirmación de la puesta en marcha en septiembre, con la finalidad de detectar posibles y, en su caso, utilizar la lista de espera.

- Mejora de la Guía del Participante: por su contenido, especialmente en cuanto a organización y normas de convivencia, se ha incidido en ella habitualmente como recurso diario para clarificar cualquier tipo de conflicto que pudiera suceder, permitiéndonos anticiparnos a cualquier dificultad en la fase de empleo.
- Mejoras en las dinámicas de formación individuales y grupales, creando nuevo material didáctico adaptado a las necesidades del grupo.

ANEXOS

ANEXO 1: Descripción fotográfica de obras realizadas (Antes/después)

Obra 24.15

Antes



Despues



Obra 24.13

Antes



Despues



Obra 24.12

Antes



Despues



Obra 24.10

Antes

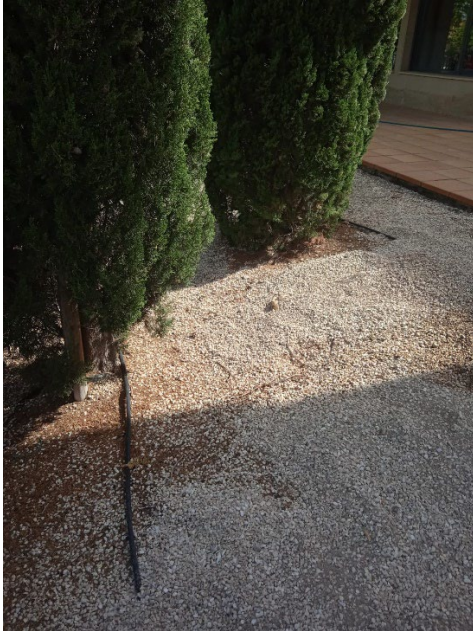


Despues



Obra 23.06

Antes

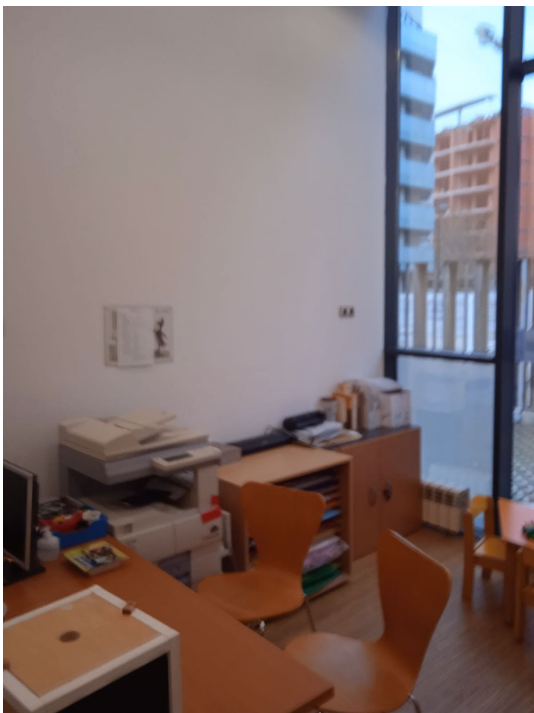


Despues



Obra 23.16

Antes



Despues



Obra 23.19

Antes



Despues



Obra 23.03

Antes



Despues



Obra 24.05

Antes



Despues



Obra 24.06

Antes

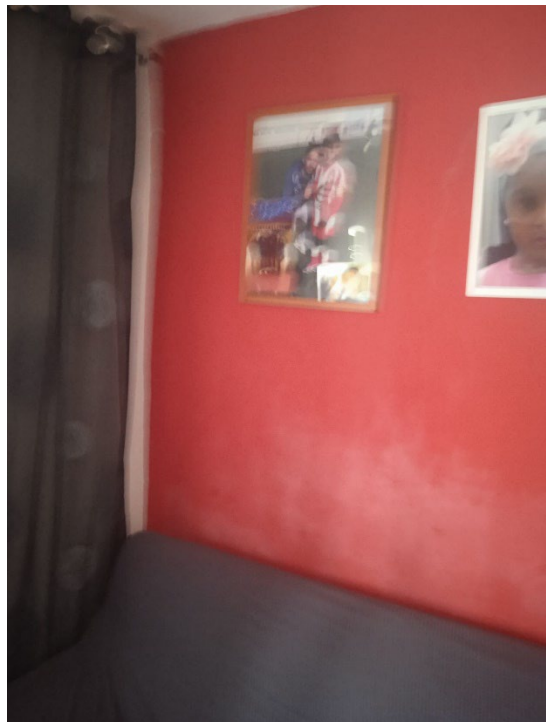


Despues



Obra 24.07

Antes



Despues



Obra 24.08

Antes

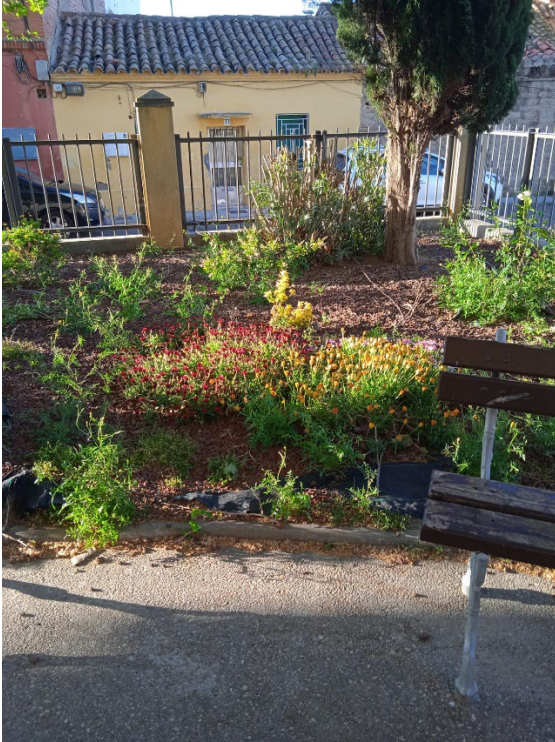


Despues



Obra 23.09

Antes



Despues



Obra 24.04

Antes



Despues



Obra 24.03

Antes



Despues



Obra 23.04

Antes



Despues



Obra 24.02

Antes



Despues



Obra 23.13

Antes



Despues



Obra 23.08

Antes



Despues



Obra 23.11

Antes



Despues

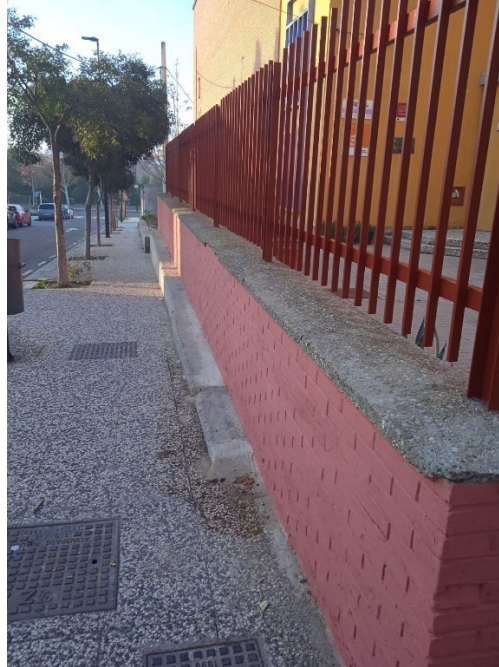


Obra 23.18

Antes

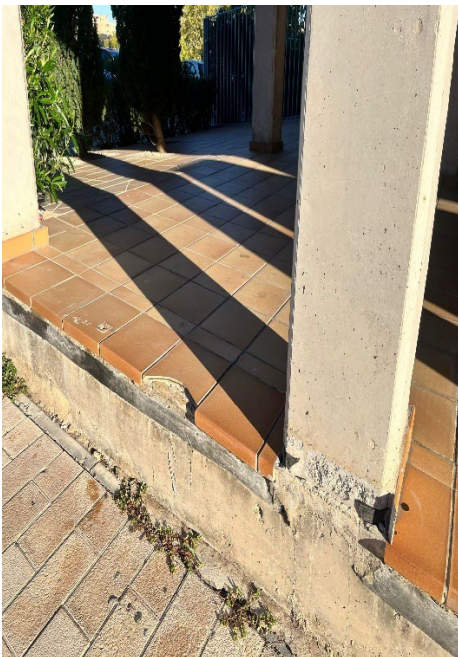


Despues



Obra 23.20

Antes



Despues



Obra 23.21

Antes



Despues



Obra 24.01

Antes



Despues



Obra 23.10

Antes



Despues



Obra 23.15

Antes



Despues



Obra 23.05

Antes



Despues

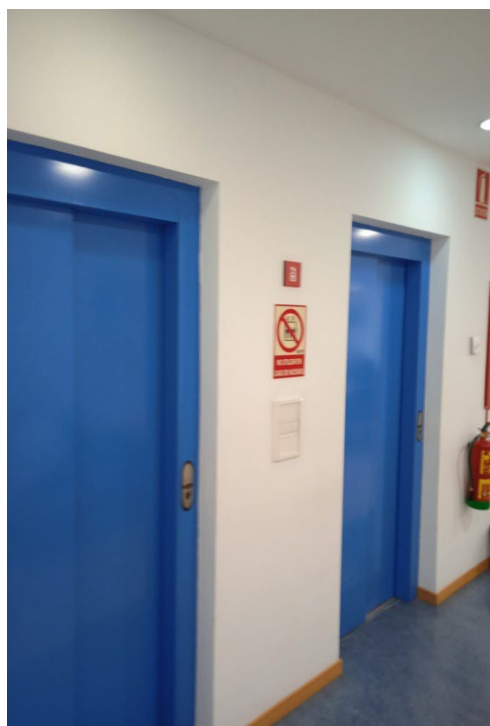


Obra 23.17

Antes



Despues



Obra 23.14

Antes



Despues



Obra 23.01

Antes



Despues



Obra 23.12

Antes



Despues



Obra 23.07

Antes



Despues



Anexo 2: EJEMPLO DE INFORME FINAL FORMACION Y EMPLEO

INFORME FINAL MÓDULO DE FORMACIÓN Y EMPLEO

NOMBRE: [REDACTED]

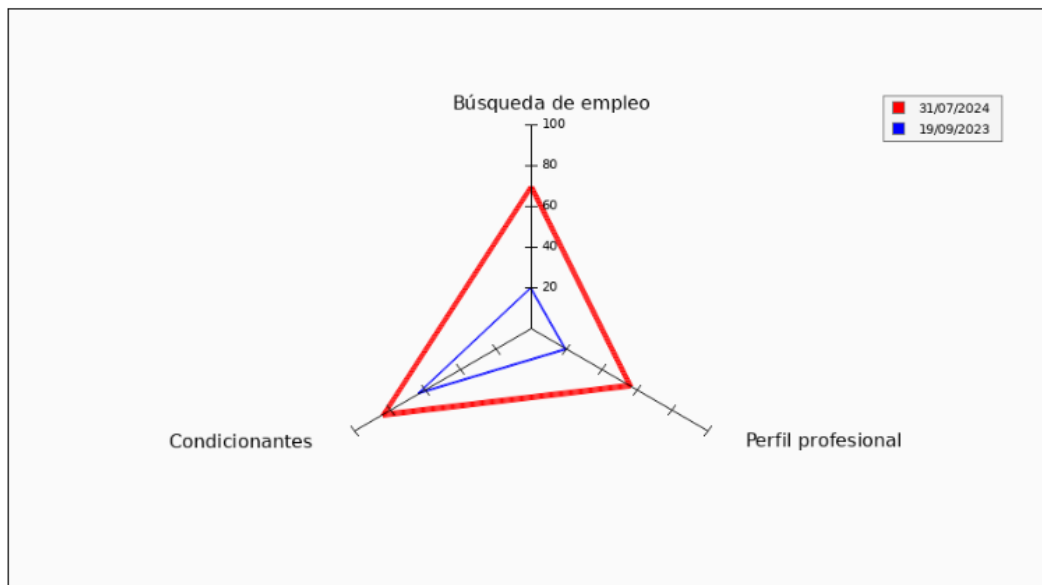
DNI/NIE: [REDACTED]

Servicio de Itinerarios Individualizados de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver

PLAN DE ACTUACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diagnóstico de empleabilidad												
Formación en oficio												
Empleo en el marco del Programa												
Acompañamiento laboral												
Acciones de Orientación laboral (grupales e individuales)												
Acciones de mejora de la empleabilidad (grupales e individuales)												
Diagnóstico de empleabilidad final												

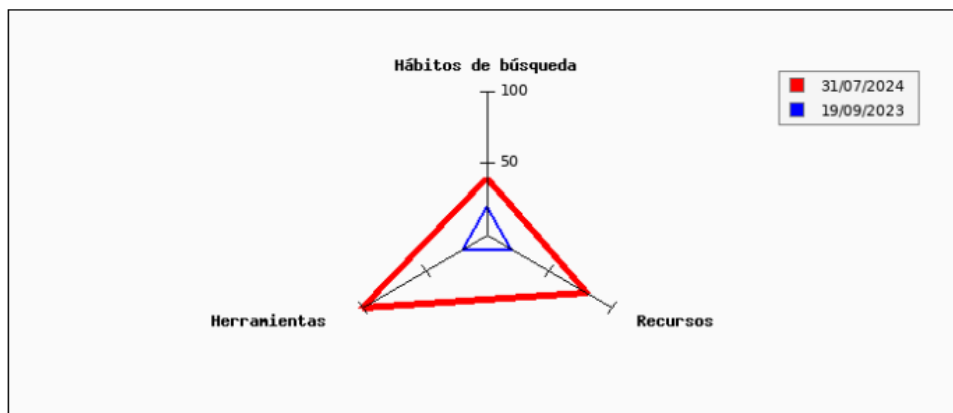
DIAGNÓSTICO DE EMPLEABILIDAD

Fecha	Valor
31/07/2024	69
19/09/2023	35



Búsqueda de empleo

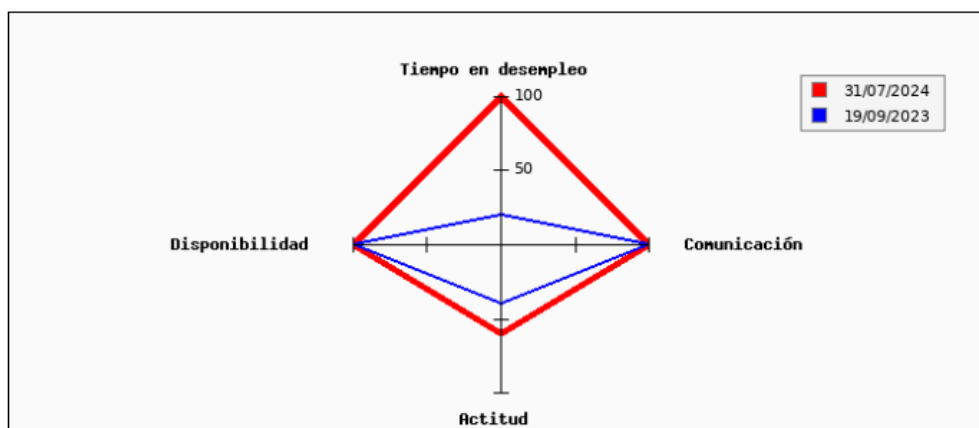
Fecha	Valor
31/07/2024	70
19/09/2023	20



Item	Situación inicial	Cambios
Hábitos de búsqueda	Manifiesta que quiere trabajar pero no busca empleo	Busca de manera esporádica
Herramientas	No tiene CV	Manejo óptimo de herramientas de búsqueda Tiene un buen manejo de competencias digitales que le han facilitado poder evolucionar en su BAE.
Recursos	No conoce recursos de empleo	Utiliza recursos generales con frecuencia A pesar de que sabe y conoce herramientas y recursos no se encuentra en su momento para seguir trabajando, necesita más formación específica.

Condicionantes

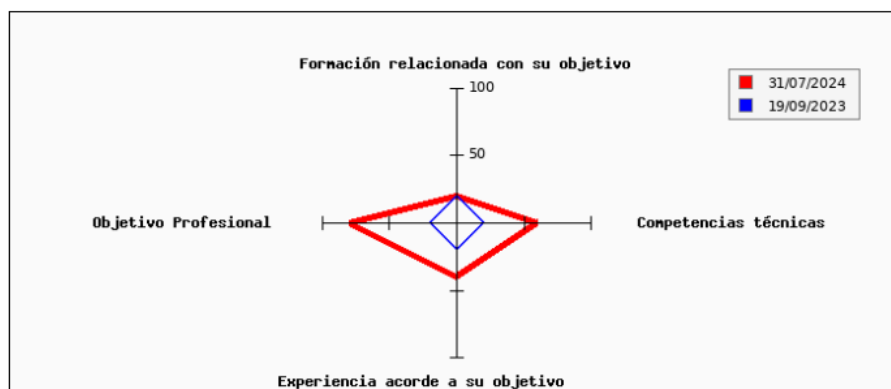
Fecha	Valor
31/07/2024	84
19/09/2023	64



Item	Situación inicial	Cambios
Actitud	Negativa, baja autoestima y reconoce que necesita apoyo	Verbaliza interés pero la actitud real no es positiva Su actitud ha mejorado, pero es consciente de su limitación, por ello prefiere estudiar y después buscar trabajo
Comunicación	Transmite eficazmente necesidades, intereses y objetivos	
Disponibilidad	Tiene disponibilidad total para un empleo acorde con sus competencias	Tiende a quedarse en su zona de confort.
Tiempo en desempleo	Más de 3 años / no ha trabajado nunca	Trabajando

Perfil profesional

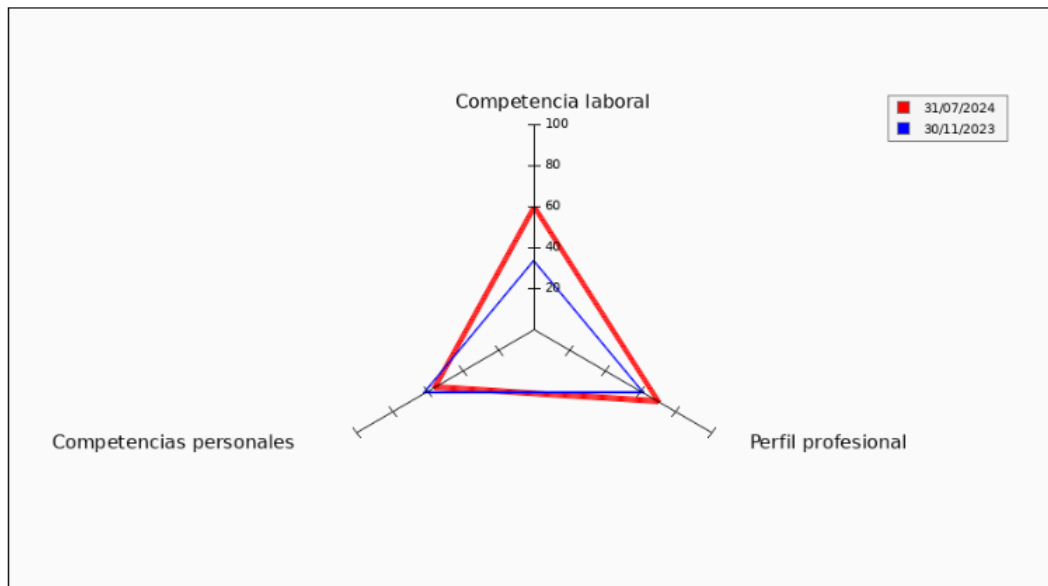
Fecha	Valor
31/07/2024	56
19/09/2023	20



Item	Situación inicial	Cambios
Competencias técnicas	Desconoce qué herramientas son necesarias para su trabajo	Ha manejado las herramientas pero necesita actualización Vanessa ha mejorado en la definición de su objetivo profesional, pero se debe formar en ello.
Experiencia acorde a su objetivo	Nunca ha trabajado de algo relacionado con lo que busca	Experiencia pero no relacionada con objetivo y/o no acreditada
Formación relacionada con su objetivo	No cumple requisitos de acceso para la formación necesaria	
Objetivo Profesional	Carece de objetivo profesional Hay que enfocar de nuevo la perspectiva laboral	Tiene identificado su objetivo profesional

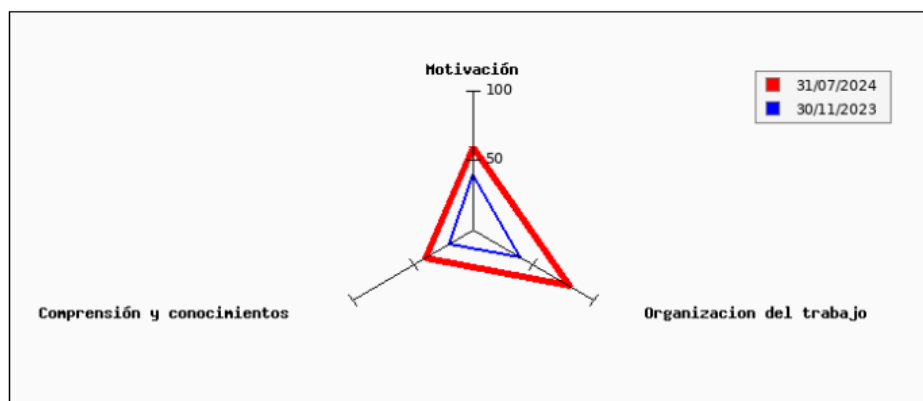
DESEMPEÑO LABORAL

Fecha	Valor
31/07/2024	62
30/11/2023	53



Competencia laboral

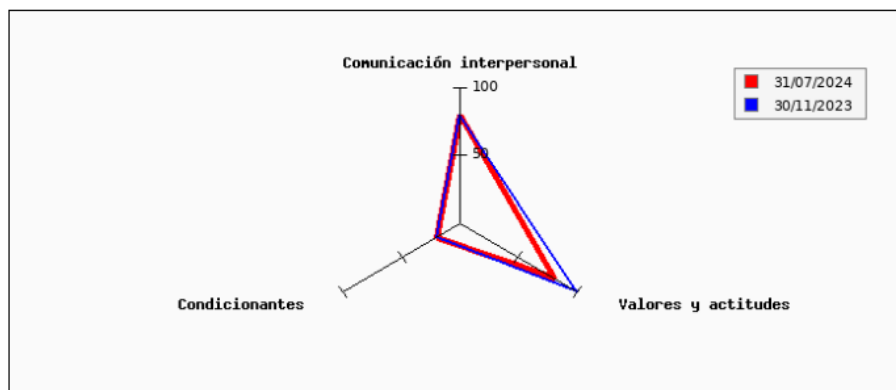
Fecha	Valor
31/07/2024	60
30/11/2023	34



Item	Situación inicial	Cambios
Comprensión y conocimientos	Necesita supervisión constante, no es capaz de realizar el trabajo sin apoyo del instructor	Ha adquirido conocimientos suficientes para realizar determinadas tareas que ya ha hecho en alguna ocasión. Capaz de realizar tareas repetitivas Vanesa ha adquirido conocimientos para realizar algunas tareas, pero sigue necesitando supervisión.
Motivación	Expresa algo de motivación en la realización de su trabajo dependiendo de su estado anímico	Expresa motivación en la realización de su trabajo pero solo en aquellas tareas que le interesan Dependiendo de su estado de ánimo está más o menos motivada y se nota mucho, en alguna ocasión incluso verbalizando el no querer realizar el trabajo.
Organización del trabajo	Necesita supervisión constante en la ejecución de sus tareas, incapaz de tomar decisiones para resolver problemas Su inseguridad y falta de conocimiento en la materia influye considerablemente	Persona que ejecuta sus tareas de forma autónoma y necesita revisión

Competencias personales

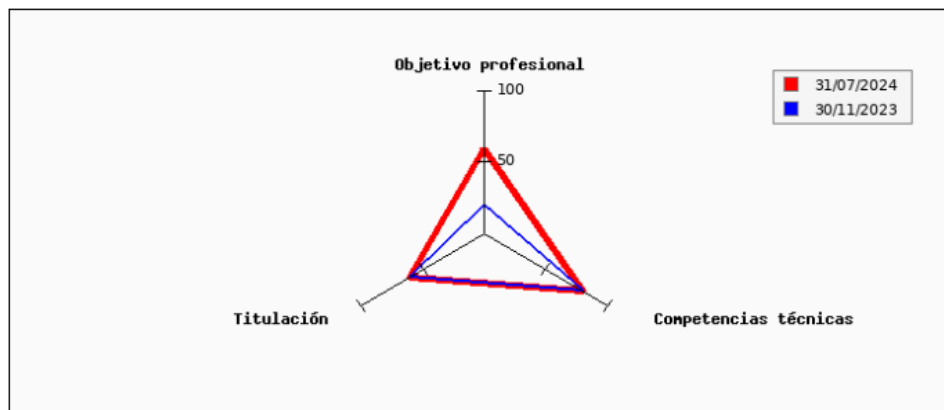
Fecha	Valor
31/07/2024	56
30/11/2023	62



Item	Situación inicial	Cambios
Comunicación interpersonal	Prefiere trabajo en equipo pero le cuesta adaptarse a las normas y a los consensos adoptados entre todos	En general es una persona que se adapta al grupo, sigue la norma general.
Condicionantes	Tiene condicionantes objetivos que dificultan seguir el ritmo de trabajo indicado debido a problemas de salud, limitación física, idioma, nivel formativo bajo, etc Limitación física en algunas cuestiones. Limitación social por todo el mundo querer ayudarla llegando a tener actitudes asistencialistas y paternalist	En ocasiones su limitación física le ha frustrado, se ha sentido mal por no poder ayudar a sus compañeros a realizar según que trabajos.
Valores y actitudes	Actitud de empatía y tolerancia hacia el otro, acepta las normas y respeta la autoridad	Escucha a sus compañeros para conseguir consenso en diferentes temas, y una vez conseguido las respeta Acepta las normas, pero cuando la visión no concuerda con la suya no lo acata bien.

Perfil profesional

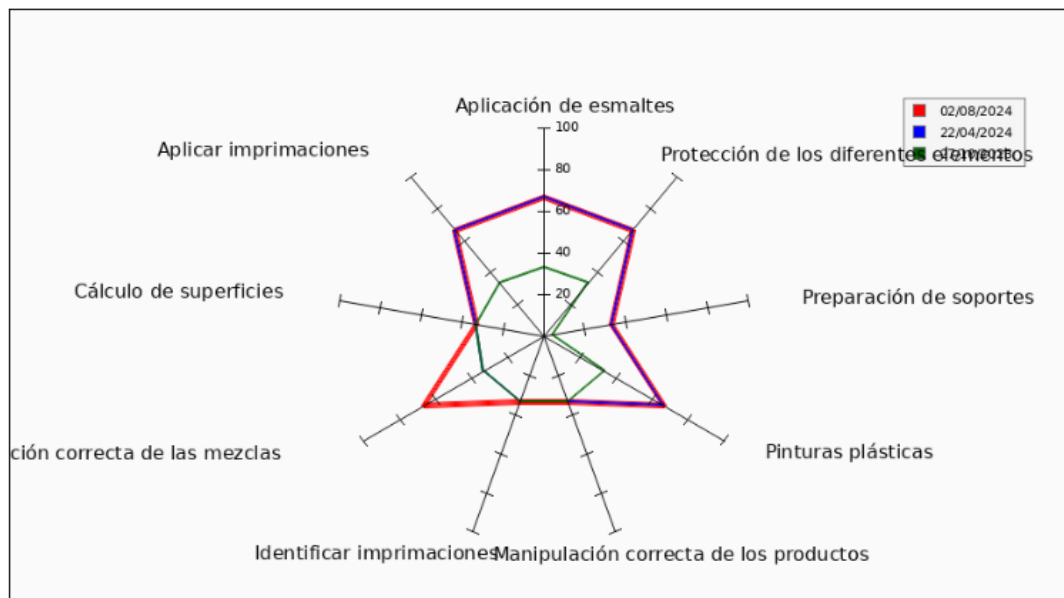
Fecha	Valor
31/07/2024	70
30/11/2023	62



Item	Situación inicial	Cambios
Competencias técnicas	Maneja útiles de trabajo con autonomía y respeta las normas de seguridad. Cumple con las exigencias del puesto	
Objetivo profesional	Carece de objetivo profesional Al no tener experiencia laboral, no tiene muy claro cual es su objetivo profesional	No lo tiene definido pero conoce sus preferencias Estaba perdida, pero durante este tiempo ha podido clarificar sus ideas, aunque sin definir completamente su perfil profesional conoce sus preferencia
Titulación	Tiene aprobadas las N-2 de lengua y matemáticas, FP básica, certificado de profesionalidad nivel I	Va a continuar con el Certificado de Cocina.

PIBO Pintura

Fecha	Valor
02/08/2024	31
22/04/2024	28
27/10/2023	17



Aplicación de esmaltes

Fecha	Valor
02/08/2024	40
22/04/2024	40
27/10/2023	20

Aplicar imprimaciones

Fecha	Valor
02/08/2024	40
22/04/2024	40
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Aplicar imprimaciones y pinturas protectores en el soporte para su posterior pintado	Lo puedo hacer con ayuda	Lo puedo hacer sin necesitar ayuda Tiene destreza aplicando la pintura protectora y el cuidado que requiere

Cálculo de superficies

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Saber calcular la superficie a tratar y la pintura o producto a utilizar, teniendo en cuenta el rendimiento indicado por el fabricante	Lo puedo hacer con ayuda Al no tener experiencia es complejo estimar su autonomía real	

Elaboración correcta de las mezclas

Fecha	Valor
02/08/2024	40
22/04/2024	20
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Presentar la mezcla/emulsión elaborada con la debida homogeneidad y respondiendo a la cantidad demandada.	Lo puedo hacer con ayuda	Lo puedo hacer sin necesitar ayuda

Identificar imprimaciones

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Conocer las diferentes imprimaciones que existen y determinar la adecuada en cada caso	Lo puedo hacer con ayuda El conocimiento lo tiene, pero necesita seguir aprendiendo	

Manipulación correcta de los productos

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Manipular los distintos productos a utilizar para tenerlos en condiciones óptimas para su uso, conservándolos tras su uso cumpliendo las medidas de seguridad y protección medio ambiental	Lo puedo hacer con ayuda	

Pinturas plásticas

Fecha	Valor
02/08/2024	40
22/04/2024	40
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Aplicar pinturas plásticas en diferentes soportes lisos o rugosos	Lo puedo hacer con ayuda	Lo puedo hacer sin necesitar ayuda

Preparación de soportes

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Sanear y aplicar tratamientos de limpieza de los soportes antes de pintar. Detectar manchas, restos de pintura, humedades, etc	No sé hacerlo Nunca lo ha hecho	Lo puedo hacer con ayuda

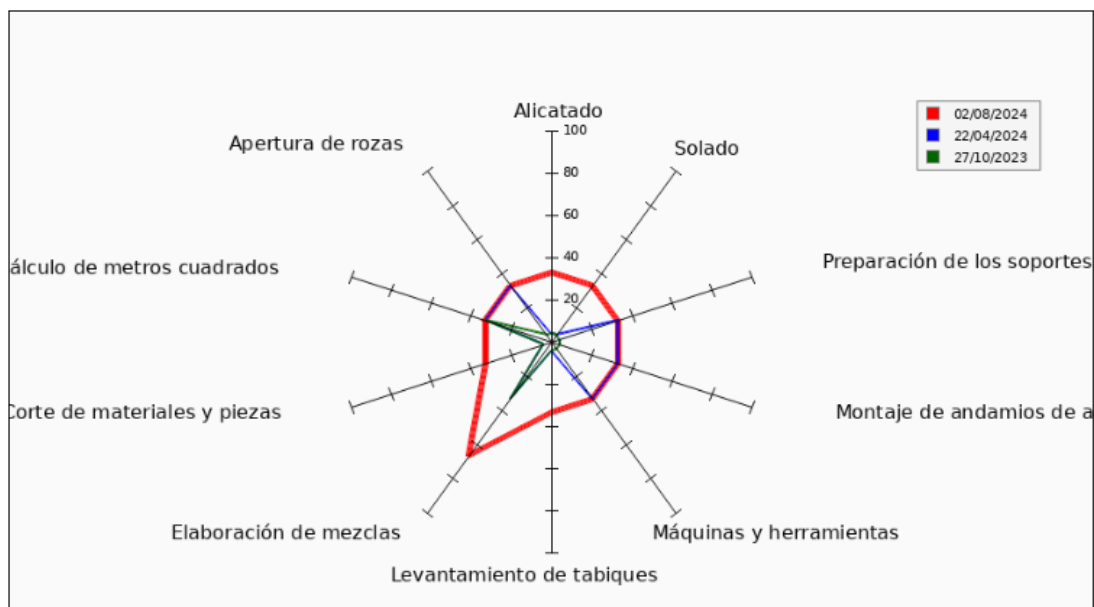
Protección de los diferentes elementos

Fecha	Valor
02/08/2024	40
22/04/2024	40
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Proteger los elementos para evitar que queden afectados, realizar montaje y desmontaje en caso de ser necesario	Lo puedo hacer con ayuda Necesita ayuda, pero sus inicios no han ido mal	Lo puedo hacer sin necesitar ayuda

PIBO Albañilería

Fecha	Valor
02/08/2024	22
22/04/2024	12
27/10/2023	4



Alicatado

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	0
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Alicatar paredes con baldosas de diferentes tamaños	No sé hacerlo	Lo puedo hacer con ayuda

Apertura de rozas

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	0

Cálculo de metros cuadrados

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Saber calcular metros cuadrados y lineales y hacer una buena estimación del material necesario a utilizar	Lo puedo hacer con ayuda Creemos que puede hacerlo en breves sin ayuda	

Corte de materiales y piezas

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	0
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Ejecutar todo tipo de cortes, taladros e ingletes sobre piezas rígidas cerámicas	No sé hacerlo	Lo puedo hacer con ayuda Necesita perder el miedo para realizar la tarea

Elaboración de mezclas

Fecha	Valor
02/08/2024	40
22/04/2024	20
27/10/2023	20

Item	Situación inicial	Cambios
Elaborar las mezclas de agarre y relleno (pastas, morteros, adhesivos y hormigones), de acuerdo a las instrucciones recibidas y a las recomendaciones de los fabricantes	Lo puedo hacer con ayuda Sabe diferenciar los materiales y su utilidad	Lo puedo hacer sin necesitar ayuda

Levantamiento de tabiques

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	0
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Levantar tabiques con ladrillos y manejo de niveles y plomadas para su correcta colocación	No sé hacerlo	Lo puedo hacer con ayuda Comienza a tener cierta destreza con ayuda y supervisión del monitor de taller

Máquinas y herramientas

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Preparar máquinas y herramientas: (martillos, cortadoras, etc.) antes de su utilización, acoplando los elementos desmontables y los consumibles –discos de corte u otros-, y conectando la máquina a sus alimentaciones y depósitos	No sé hacerlo No hay ningún tipo de contacto con la profesión	Lo puedo hacer con ayuda

Montaje de andamios de altura reducida

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	0

Preparación de los soportes base

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	20
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Detectar las manchas producidas por productos grasos, mohos, humedades, eflorescencias salinas , eliminándolas y cubrir grietas o fisuras	No sé hacerlo	Lo puedo hacer con ayuda

Solado

Fecha	Valor
02/08/2024	20
22/04/2024	0
27/10/2023	0

Item	Situación inicial	Cambios
Saber solar con baldosas de diferentes tamaños y colocación de rodapié respetando las juntas	No sé hacerlo	Lo puedo hacer con ayuda

OBJETIVOS

Objetivo	31/01/2024	30/04/2024	22/07/2024
Desarrollar una autoestima adecuada	4	5	6
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	8	8	8
Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	4	5	6
Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral	8	8	8
Gestionar el tiempo de forma eficaz	5	6	7
Ir correctamente uniformado	4	4	5
Mostrar hábitos de higiene	8	8	8
Mostrar iniciativa en el trabajo	5	6	6
Mostrar responsabilidad	8	8	8
Respetar y cuidar materiales e instalaciones	8	8	8
Ser capaz de organizarse de forma autónoma	3	5	7
Tolerar la frustración	5	6	7
Trabajar en equipo	8	7	7
Utilizar los medios de prevención de riesgos laborales	6	7	7

EVALUACIÓN

EVALUACION FINAL PROGRAMA ITINERARIOS PIBO 23/24:

1.- Descripción de la actitud y evolución durante el programa (Parte personal y de evolución en el grupo).

Vanessa comenzó el Itinerario con fuerza, buena actitud, y muchas ganas, al tratarse de la primera relación laboral formal en su vida. Se ha caracterizado por ser una persona responsable en el trabajo. En algunos momentos puntuales del trabajo, su estado físico le ha limitado para poder realizar pequeños trabajos concretos, pero siempre se ha intentado adaptarle la tarea. Cabe destacar que los últimos momentos del itinerario ha destacado por una actitud quejosa que nos ha llamado la atención, fruto de su situación familiar.

Se puede observar en la evolución en sus diagnósticos de empleabilidad:

En el caso de Vanessa, el primer diagnóstico en noviembre 2023 otorgó una puntuación de: 54 puntos sobre 100. En estos momentos, agosto 2024, la puntuación que otorga el diagnóstico de empleabilidad es de: 63 puntos sobre 100.

En cuanto a la evaluación en el gremio de albañilería y de pintura, el primer diagnóstico de albañilería en octubre otorgó una puntuación de: 7 puntos sobre 100.

Abril: 20 sobre 100.

Final: 37 sobre 100.

El primer diagnóstico de pintura en octubre 2023 otorgó una puntuación de: 30 puntos sobre 100.

Abril: 48 sobre 100.

Final: 52 sobre 100.

En general la evolución ha sido favorable, pero Vanessa tiene todavía un largo camino a recorrer respecto a la mejora de su empleabilidad, sobre todo debe enfocarse en especializarse en un sector.

2.-Relación de actuaciones con la persona (toda la parte laboral, personal de las acciones formativas, si se le ha presentado a un proceso de selección o no, etc.)

Vanessa tiene unas buenas competencias digitales, favoreciéndole toda la parte de búsqueda de empleo a través de App, se ha adaptado el contenido en las acciones formativas digitales con un mayor grado de dificultad.

En el caso de Vanessa, por su situación familiar y personal, no había buscado trabajo anteriormente, por lo que hemos creado cuentas en portales de empleo como InfoJobs o Job-Today, y en portales de empleo de limpieza: Limpiezas la Aurora, CLECE, entre otras.

Vanessa no posee experiencia laboral a nivel profesional, sí que ha trabajado en el sector limpieza de manera esporádica sin contrato formalizado, por lo que la recomendación es que pueda especializarse en un sector concreto en primer lugar estudiando un Certificado. Ha identificado que su perfil profesional se enmarca en el sector de Cocina.

- Se han trabajado las competencias personales y laborales para ayudar a definir sus objetivos profesionales. Finalmente, a identificado su perfil profesional y sabe los pasos a seguir para conseguirlo.

- Se han realizado acciones de mejora del CV, aprovechando que Vanessa tiene unas buenas competencias digitales, se ha tratado de ampliar con un mayor nivel a través de tutorías individuales.

- Se han trabajado las habilidades comunicativas en las entrevistas de trabajo, es una de las competencias que más esfuerzo le ha costado, le cuesta desarrollar una idea en público.

- Se han reforzado y mejorado los procesos de selección y sobre todo su conocimiento del mercado laboral y planificar acciones de búsqueda de empleo a través de Google Calendar.

- Se ha proporcionado información sobre la oferta formativa de tipo profesional adecuada para Vanessa, en su caso, hemos optado por buscar un Certificado Profesional de Cocina, está a la espera de que le confirmen la inscripción.

- Gestión emocional; se ha realizado un trabajo paralelo de gestión de las emociones apoyado con la terapia a la que acude a través del Programa Caixa Pro-Infancia.

- Se ha realizado un trabajo personal en cuanto a las relaciones que establece en el trabajo, haciendo hincapié en relaciones sanas y que papel cuentan en su día a día.

3.-Medidas a futuro como propuestas de mejora o de intervención/continuidad en formación, laboral, cuestiones más transversales en sus habilidades.

- Seguir con una planificación y organización de las actividades de búsqueda, con un trabajo paralelo de gestión emocional.

- Trabajar aspectos personales relacionados con la de gestión del estrés y gestión del tiempo para poder seguir conciliando lo laboral y

3.-Medidas a futuro como propuestas de mejora o de intervención/continuidad en formación, laboral, cuestiones más transversales en sus habilidades.

- Seguir con una planificación y organización de las actividades de búsqueda, con un trabajo paralelo de gestión emocional.

- Trabajar aspectos personales relacionados con la de gestión del estrés y gestión del tiempo para poder seguir conciliando lo laboral y familiar.

- Seguir con el proceso de formación del Certificado de Cocina.

- Seguir asistiendo a las citas con el servicio de atención psicológica que presta el Servicios de Caixa Pro infancia.

- Seguimiento de la situación de la vivienda.

EJEMPLO DE INFORME FINAL ORIENTACIÓN

INFORME FINAL

MÓDULO DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

NOMBRE:

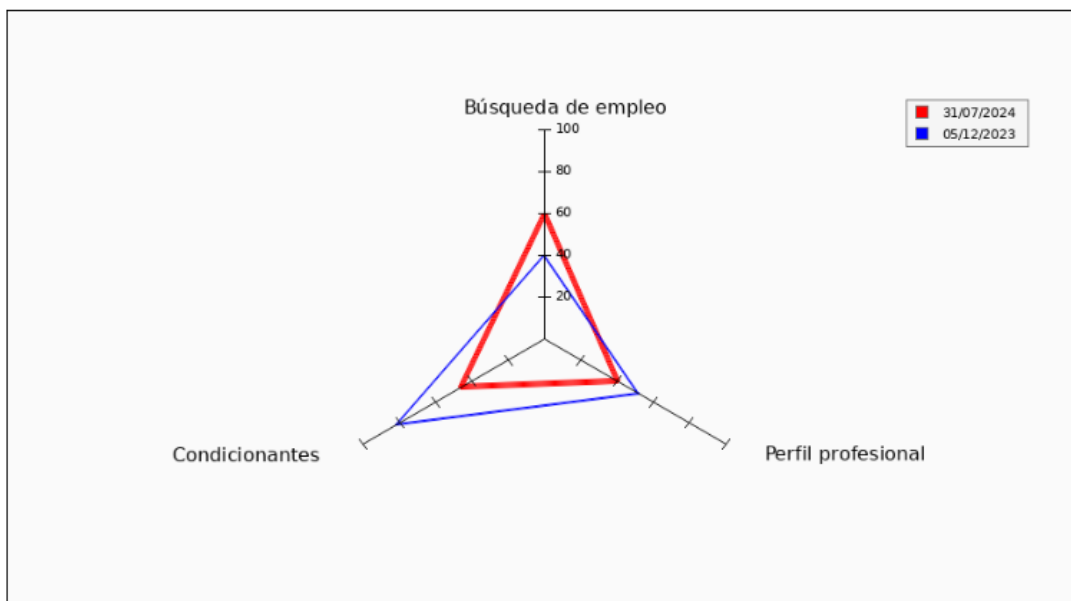
DNI/NIE:

Servicio de Itinerarios Individualizados de Inclusión Sociolaboral en el Barrio Oliver

PLAN DE ACTUACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diagnóstico de empleabilidad												
Acciones de Orientación laboral (grupales e individuales)												
Acciones de mejora de la empleabilidad (grupales e individuales)												
Diagnóstico de empleabilidad final												

DIAGNÓSTICO DE EMPLEABILIDAD

Fecha	Valor
31/07/2024	47
05/12/2023	59



Búsqueda de empleo

Fecha	Valor
31/07/2024	60
05/12/2023	40

Item	Situación inicial	Cambios
Hábitos de búsqueda	Busca de manera esporádica	Busca de manera regular pero insuficiente
Herramientas	Tiene CV desactualizado	Tiene insuficientes herramientas o no las utiliza adecuadamente
Recursos	Sólo está inscrito en el INAEM y ha comunicado su situación de desempleo al entorno más próximo No maneja competencias digitales.	Conoce recursos generales de búsqueda de empleo, pero no los usa bien Conoce recursos básicos como INAEM, Infojobs...aprendidos a lo largo de los talleres.

Condicionantes

		Fecha	Valor
		31/07/2024	46
		05/12/2023	82
Item	Situación inicial	Cambios	
Actitud	Positiva y optimista pero necesita refuerzo constante	Negativa, baja autoestima y reconoce que necesita apoyo En estos momentos no es su prioridad buscar trabajo.	
Comunicación	Transmite eficazmente información sólo cuando se le pregunta		
Disponibilidad	Tiene disponibilidad total para un empleo acorde con sus competencias	Tiene límites objetivos en el acceso al empleo No se encuentra con fuerzas para trabajar.	
Tiempo en desempleo	Entre 6 meses y 2 años Lleva más de un año en desempleo		

Perfil profesional

		Fecha	Valor
		31/07/2024	40
		05/12/2023	52
Item	Situación inicial	Cambios	
Competencias técnicas	Ha manejado las herramientas pero necesita actualización		
Experiencia acorde a su objetivo	Experiencia pero no relacionada con objetivo y/o no acreditada Posee experiencia en el sector cuidados, pero no acreditada.		
Formación relacionada con su objetivo	No posee formación suficiente que le capacite para su objetivo	Posee formación pero no actualizada	
Objetivo Profesional	No lo tiene definido pero conoce sus preferencias Quiere trabajar en el sector limpieza.	Carece de objetivo profesional Amal tenía claro lo que quería, pero su estado de salud ha empeorado, haciendo que no pueda trabajar.	

OBJETIVOS

Objetivo	15/03/2024	15/07/2024
Mejorar la expresión oral	SI	SI
Ser capaz de organizarse de forma autónoma	6	7
Conocer el mercado laboral y los recursos de empleo	5	6
Cumplir la agenda pautada en el itinerario laboral	5	6
Estar inscrito en recursos de empleo	5	6
Inscribirse en la Agencia de Colocación Adunare	NO	NO
Tener el CV actualizado	SI	SI
Utilizar las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo	NO	SI

EVALUACIÓN

EVALUACION FINAL PROGRAMA ITINERARIOS PIBO 23/24:

1.- Descripción de la actitud y evolución durante el programa (Parte personal y de evolución en el grupo).

Amal comenzó el Itinerario con fuerza, buena actitud, es una persona responsable y educada, pero su estado de salud en estos momentos no le acompaña en la búsqueda de empleo, por lo que la ilusión se ha ido perdiendo a lo largo de los meses. Se puede observar en la evolución de sus diagnósticos de empleabilidad:

- Diagnóstico diciembre 2023 otorgó una puntuación de: 60 puntos sobre 100.
- Diagnóstico agosto 2024, la puntuación que otorga es de: 47 puntos sobre 100.

Por ello podemos decir que la evolución ha sido desfavorable, se al empeoramiento de su estado de salud, dificultando considerablemente su inserción en el mercado laboral.

2.-Relación de actuaciones con la persona (toda la parte laboral, personal de las acciones formativas, si se le ha presentado a un proceso de selección o no, etc.)

Amal sigue teniendo dificultad en las competencias para el manejo de App con el teléfono móvil. Hemos creado cuentas en portales de empleo como InfoJobs o JobToday, y en portales de su perfil profesional como: ADOZ, Limpiezas la Aurora, CLECE, entre otras. Ha trabajado como auxiliar de ayuda a domicilio y limpieza, a pesar de que no posee la formación básica necesaria para trabajar en este sector profesional.

- Se han trabajado las competencias personales y laborales para ayudar a definir sus objetivos profesionales.
- Se han realizado acciones de mejora del CV y de habilidades comunicativas en las entrevistas de trabajo.
- Se han reforzado los procesos de selección y su conocimiento del mercado laboral y planificar acciones de búsqueda de empleo.
- Se ha proporcionado información sobre la oferta formativa de tipo profesional adecuada para Amal, en su caso, hemos optado por la habilitación del PEAC en Atención a Domicilio, tiene bastantes años cotizados en este sector.
- Se ha enviado su CV a diferentes ofertas de empleo del sector de Limpieza, siendo en una de ellas seleccionada para cubrir el puesto. Concretamente una oferta de Consolida que finalmente rechazó por complicaciones en su estado de salud.

3.-Medidas a futuro como propuestas de mejora o de intervención/continuidad en formación, laboral, cuestiones más transversales en sus habilidades.

- Seguir con una planificación y organización de las actividades de búsqueda, con un trabajo paralelo de gestión de expectativas.
- Mejorar sus competencias digitales: Profundizar en las herramientas de BAE y facilitar información de recursos para la búsqueda.
- Trabajar aspectos personales relacionados con la de gestión del estrés y gestión del tiempo.
- Seguir con el proceso de habilitación de PEAC Atención ayuda a domicilio.
- Seguimiento de su estado de salud para que le permita volver al mercado laboral.

Resultados del cuestionario satisfacción usuarios

20 respuestas

	¿Cómo valoras la Formación recibida en pintura y albañilería?	¿Qué valoración tiene sobre los Talleres que se han impartido a lo largo del Proyecto?	¿Cómo valoras la etapa de contrato de peón?	¿Crees que te ha servido tener un contrato de trabajo acompañado de un Itinerario Individual?	¿Consideras que tu Itinerario te ha ayudado a clarificar tu trayectoria profesional?	¿Cómo te has sentido con tus compañeros a lo largo del Proyecto?	¿Cuál es el grado de satisfacción general de su participación en el Proyecto de Itinerarios Oliver?
1	10	10	10	10	9	10	10
2	10	10	7	8	10	10	10
3	10	9	10	10	6	9	10
4	10	10	8	10	9	10	10
5	10	10	9	10	9	10	9
6	9	10	6	10	10	10	10
7	5	9	8	9	8	8	10
8	10	10	9	10	10	10	10
9	9	9	9	10	8	10	10
10	10	10	10	10	10	10	10
11	9	9	9	10	9	10	10
12	10	10	10	10	10	10	10
13	10	10	10	10	7	10	10
14	10	10	10	10	10	10	10
15	10	10	10	10	10	10	10
16	2	2	5	4	2	2	1
17	10	10	7	10	9	10	10
18	10	8	10	10	10	10	10
19	10	10	10	10	8	10	10
20	10	10	10	10	8	10	10
MEDIA:	9,2	9,3	8,85	9,55	8,6	9,45	9,5

ENCUESTA DE SATISFACCION MODULO ORIENTACION Y ACOMPAÑAMIENTO

15 respuestas

Nº	¿Cómo valora las Tutorías Individuales que se han realizado durante este tiempo?	¿Qué valoración tiene sobre los Talleres que se han impartido a lo largo del Proyecto?	¿Cree que le ha servido tener un acompañamiento con la búsqueda de Empleo a través de un Itinerario Individual?	¿Consideras que tu Itinerario te ha ayudado a clarificar tu trayectoria profesional?	¿Cómo crees que te ha beneficiado a la hora de encontrar un nuevo trabajo?	¿Cómo te has sentido con tus compañeros a lo largo del Proyecto?	¿Cuál es el grado de satisfacción general de su participación en el Proyecto de Itinerarios Oliver?
1	9	9	9	9	Bastante	5	7
2	10	8	9	8	NS, NC	10	10
3	10	10	10	10	Bastante	10	10
4	10	10	10	10	Mucho	10	10
5	9	8	9	9	Mucho	9	10
6	7	10	10	8	Poco	8	10
7	8	7	10	9	Mucho	8	10
8	8	5	5	5	Bastante	6	7
9	9	9	9	9	Mucho	9	10
10	10	10	10	10	Bastante	10	10
11	10	10	10	10	Mucho	10	10
12	9	10	10	10	Bastante	10	10
13	9	9	10	9	Mucho	6	9
14	5	7	6	4	Bastante	5	5
15	10	10	9	9	Bastante	9	10
MEDIA:	8,8	8,8	9,0	8,6	Bastante	8,3	9,2