Good Practices in CARES

*Template*

24/05/2023

|  |
| --- |
| Please read the ***Good practices guidelines*** [on the CARES OneDrive](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFR4W7I%2D%2De44YJ0&id=3FFC576FC2745BB9%21120&cid=3FFC576FC2745BB9&mid=6B6AB17F0842B4A%21111&mcid=06B6AB17F0842B4A&sd=1) before filling in this template. This template is provided by Interreg Europe: <https://www.interregeurope.eu/submit-a-good-practice> Optional fields are shown in orange. All other fields are compulsory.We have added in pink some additional guidance to help collecting information and filling in the template.Contacts: **lpcares@kujawsko-pomorskie.pl** **/** **l-guerin@gerontopole-na.fr** |

|  |
| --- |
| 1. **Author contact information**

*[Technical: Contact information comes from your community profile. You can edit it by visiting your user dashboard]**The owner of the good practice should fill in the form. If you submit a good practice, your personal and organisational profile in the Interreg Europe community will be linked to it.* |
| **Name:** |  |
| **Email:** |  |
| **Telephone:** |  |
| **Your organisation** |
| **Country:** | *Poland* |
| **Region:** | *Kuyavian-Pomeranian Voivodeship*  |
| **City:** | *City in English* |
| **Organisation name:** | *Regional Centre for Social Policy* |

|  |
| --- |
| 1. **Organisation in charge of the good practice**

*[If your organisation is not the one in charge of the good practice, you can indicate the relevant organisation in this section of the form. But your contact details will still be linked to the submitted good practice. ]* |
| **Is your organisation the main institution in charge of this good practice?** | YES */ NO* |

In case ‘**no**’ is selected, the two following sections appear:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Location of the organisation in charge:** | *Country* | *Drop-down list* |
| *Region* | *Drop-down list* |
| *City* | *Drop-down list* |
| **Main institution in charge:** | *Drop-down list of organisations [Technical: it is possible to select ‘other’ to add a new one]* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Are you involved in an Interreg Europe project?** | *YES / NO* |
| *If you are involved in more than one project, please choose the project for which you are submitting this good practice.**See our list of* [*approved projects*](https://www.interregeurope.eu/discover-projects/) *or visit this* ***FAQ section*** *for more information.* |

**In case ‘yes’ is selected, the following section appears:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Please select the project acronym:** | *Drop-down list of Interreg Europe approved projects*  |

|  |
| --- |
| 1. **Good practice general information**
 |
| *If you are submitting a good practice as part of an Interreg Europe project, the thematic objective and sub-topic are chosen for you.**If you are not part of an Interreg Europe project, please remember to choose the most relevant thematic objective and sub-topic for your good practice.* |
| **Thematic objective of the practice:** |  |
| **Thematic subtopics of the practice:**  |  |
| **Geographical scope of the practice:** | *Select National/Regional/Local* |
| **Location of the practice** | Country | *Drop-down list* |
| Region | *Drop-down list* |
| City | *Drop-down list* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Practice image:** | *Upload your own (in compliance with the copyright rules) or select one from the pool of pre-defined images. Recommended dimensions: 440 x 450 pixels, 1MB* |
| **Title of practice:** | *Kujawsko-Pomorska Teleopieka*  |

|  |
| --- |
| 1. **Good practice detailed information**
 |
| **Short summary of the practice:** | *Usługa Teleopieki to system różnego rodzaju rozwiązań, ukierunkowanych na zapewnienie pomocy osobom potrzebującym – seniorom, samotnym, niepełnosprawnym, pozbawionym podstawowej opieki. Ma ona w łatwy sposób umożliwić wezwanie pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, wystąpienia niebezpieczeństwa oraz zapewnić interwencję służb ratunkowych i powiadomienie opiekunów. Elementami systemu Teleopieki są głównie: 1. urządzenia w postaci bransoletek, opasek na rękę, wisiorków lub breloczków, pozwalające na wysłanie sygnału alarmowego a w przypadku wielu modeli urządzeń również dwukierunkową komunikację;*  *2. całodobowe centrum monitoringu - Telecentrum, zajmujące się reagowaniem na zgłoszenia i organizacją pomocy dla Użytkowników wzywających pomocy, oraz monitorujące na bieżąco stan urządzeń oraz wysyłane przez nie informacje (parametry życiowe – tętno, ciśnienie, saturację krwi, lokalizację, alarmy upadkowe);Bransoletki wyposażone są w: przycisk SOS, czujnik pomiaru tętna, czujnik upadku, GPS, funkcję dzwonienia*  |
| **What thematic area is the GP associated with (put a tick where appropriate)** | **Increased availability of telecare and telemedicine services for the European population, making care fairer within the region** |  |
| **Widespread use of innovative tools for medical care and diagnosis (easy-to-use tools that enable shorter time until diagnosis and possible treatment with the reduction of the number of hospitals stays)** |  |
| **Greater institutional capacity and educated staff (management platforms, coordination centers, staff trainings)** |  |
| **Detailed information on the practice:** | *Prognozy demograficzne od kilku lat wskazują, że Polska jest jednym z najbardziej dynamicznie starzejących się krajów w Europie. Według tych danych, do 2050 roku procentowy udział ludności w wieku poprodukcyjnym w ogólnej liczbie obywateli wzrośnie aż dwukrotnie z 15,8% (2015 r.) do 32,7%, tj. z nieco ponad 6 mln do ponad 11 mln osób. Ten trend obserwuje się również w województwie kujawsko-pomorskim, gdzie na przestrzeni ostatnich lat można zaobserwować sukcesywny wzrost liczby osób starszych, świadczący o coraz bardziej postępującym zjawisku starzenia się społeczeństwa.* *Wychodząc naprzeciw zmianom demograficznym, wymuszającym konieczność wprowadzania zintensyfikowanych działań na rzecz osób starszych, w tym zaangażowania nowatorskich rozwiązań, we współpracy z instytucjonalnymi i środowiskowymi formami pomocy, niezbędne jest odrębne działanie wspierające w postaci usług teleopiekuńczych, dziennych opiekunów, pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego.* *Projekt zakłada partnerstwo z 87 gminami województwa, które przekazują bransoletki potrzebujacym takiej formy opieki, mieszkańcom gminy. Rekrutacja uczestników polega na złożeniu formularza rekrutacyjnego. Dodatkowo projekt zakłada wsparcie dla seniorów w postaci pomocy sąsiedzkiej i wolotariatu opiekuńczego. Uczestnicy projektu otrzymują 85 godzin darmowego wsparcia opiekuna, sąsiada, który świadczy pomoc w zakresie podstawowych obowiązków dnia codziennego. Projekt jest w trakcie realizacji, rekrutacje na wszystkie formy wsparcia w ramach projektu mają charakter otwarty, a rozwiązania realizowane w ramach projektu bedą funkcjonowały w kolejnej jego edycji.* |
| **Resources needed:** | *Wartość projektu: 23 088 239,07 zł, w tym dofinansowanie z EFS 19 624 948,91 zł* |
| **Timescale (start/end date):** | *01.2021 do 12.2023 r.* |
| **Evidence of success (results achieved):** | *Projekt spotkał się z bardzo dużym zainteresowaniem ze strony osób starszych, chorych, niepełnosprawnych, niesamodzielnych. Na koniec I półrocza 2023 r. blisko 3600 osób korzysta z bransoletki życia, 1675 osob zostało objętych pomocą sąsiedzką.*  |
| **Challenges encountered (optional):** | *Głównym wyzwaniem jest dotarcie do świadomości użytkowników bransoletek życia, którzy często zapominają o prawidłowym użytkowaniu urządzeń i stałym/ codziennym użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem. W zakresie pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego diagnozuje się potrzebę zwiększenia liczby godzin wsparcia.*  |
| **Potential for learning or transfer:** | *Kujawsko-Pomorska Teleopieka to wyjście naprzeciw współczesnym zmianom w strukturze demograficznej i niepokojącymi prognozami pogłębiającego się zjawiska starzenia się społeczeństwa. Starzejące się społeczeństwo spotęgowane zjawiskiem singularyzacji starości wymaga podjęcia kroków, które zminimalizują problem samotności wśród starszych, chorych, niepełnosprawnych mieszkańców województwa. Zarówno bransoletka życia jak i pomoc sąsiedzka i wolontariat są jednymi z kardynalnych potrzeb starzejącego się społeczeństwa. Teleopieka daje tym osobą poczucie bezpieczeństwa, szybki kontakt z pracownikami medycznymi, natychmiastową pomoc w razie upadku, pogorszenia stanu zdrowia. Pomoc sąsiedzka i wolontariat opiekuńczy stają się rozwiązaniem na problem związany z utrudnionym codziennym funkcjonowaniem.*  |
| **Further information:** | *https://www.rops.torun.pl/projekty/kujawsko-pomorska-teleopieka* |
| **Keywords related to your practice** | *Select from existing keywords*  |
| **Expert opinion**  | *[1500 characters]* ***[Filled in by the Policy Learning Platforms experts in case good practice is published in the Good Practices database]*** |