PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN EL BLOQUE GABRIELA MISTRAL G3

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES OLIVER

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

INDICE

INTRODUCCIÓN.....3

ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN.....5

CONCLUSIONES.....8

Proyecto elaborado en colaboración con los profesionales del Centro Municipal de Servicios Sociales Oliver:

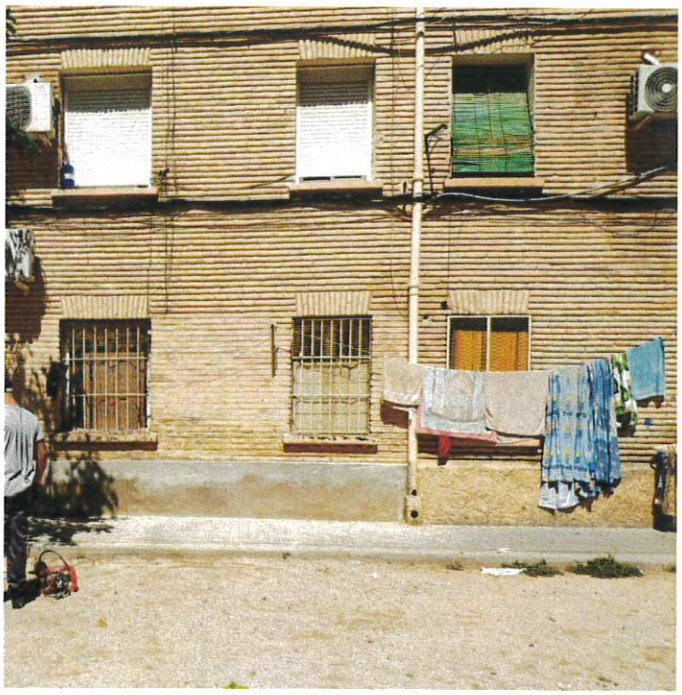
Dirección del centro: Carmen Perucho
Trabajadoras sociales: Beatriz Zabala, Susana Giménez, y Eduardo Leche.
Educadores sociales: José Luis Alcalde, Daniel Lobera, y Ana Cristina Jiménez.

INTRODUCCIÓN

El grupo de viviendas **"Gabriela Mistral"** en el Barrio Oliver está constituido por un conjunto de pisos construidos en la década de los años 50 (los entonces denominados grupos de viviendas sindicales). Se agrupa en bloques, cada uno de 4 portales. Las edificaciones tienen 4 plantas, sin ascensor, con un sistema de alcantarillado anticuado. Los pisos son de reducidas dimensiones, sin calefacción ni aislamientos adecuados, siendo frecuentes los problemas de humedad. Cuentan en el exterior con espacios comunes de propiedad pública. A estas características hay que sumar el deterioro del paso del tiempo sin actuaciones de rehabilitación en profundidad.

A lo largo de los años se ha ido produciendo un cambio en sus residentes. Apenas quedan algunos de los primeros habitantes, actualmente algunas personas mayores. El bajo precio de estas viviendas fue atrayendo a la población con mayor dificultad económica cuando los propietarios originales iban vendiendo o alquilando sus viviendas. Este factor explica la presencia de familias de etnia gitana (en su caso también por arraigo en el barrio) y de origen inmigrante en proporción variable en diferentes momentos. La crisis hipotecaria acontecida entre 2009 y 2014 produjo en esta zona gran cantidad de embargos por entidades bancarias a propietarios, en su mayoría de origen inmigrante, que no podían hacer frente a sus hipotecas, disminuyendo la diversidad. Estos pisos embargados no han sido objeto de venta ni alquiler, favoreciéndose los procesos de ocupación que han contribuido al deterioro de las comunidades en los aspectos materiales y de convivencia.

Se han llevado algunas intervenciones por parte del Ayuntamiento de Zaragoza en Gabriela Mistral. En la década de los 90 se inició el proyecto de empleo social con el cometido de realizar la rehabilitación de las fachadas de las viviendas sindicales del barrio, finalizándose este proceso de rehabilitación en el año 2020. El proyecto Rehabitat gestionado por Zaragoza Vivienda se realizó entre 2011 y 2014. En 2014 se llevó a cabo el proyecto de trabajo comunitario "Convida" desarrollado por La Bezindalla.



La situación actual de Gabriela Mistral es de deterioro material y social. Los indicadores sociales reflejan que presenta una de las mayores situaciones de pobreza tanto a nivel de ciudad, como de Comunidad Autónoma y Estado.

El Centro Municipal de Servicios Sociales en el desarrollo de sus funciones conoce esta realidad y ha elaborado este **proyecto de intervención** aportando dos recursos con los que cuenta: su **equipo** y el **proyecto de empleo social** enmarcado en el convenio entre Ayuntamiento y Fundación ADUNARE.

Desde el Centro Municipal de Servicios Sociales se detectan las necesidades sociales:

- Por un lado se recoge una amplia información de las atenciones realizadas a las personas y unidades familiares en entrevistas y visitas a domicilio.
- Por otro, mantiene coordinación con los recursos comunitarios y participa en foros comunitarios.

  Una de sus funciones es la realización de intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social.

Una de las situaciones de necesidad social diagnosticada es la de algunos bloques de Gabriela Mistral referida tanto a cuestiones de índole material (ventanas rotas, escaleras en mal estado, goteras, falta de higiene y cuidado, mantenimiento inexistente, ...) como a dificultades en la convivencia (peleas, ruido, dificultades para descansar, sensación de inseguridad, elevada ocupación ilegal...). En el año 2019 el CMSS se plantea la posibilidad de realizar un proyecto en este entorno que abordara la situación de las comunidades. Los proyectos comunitarios que existieron en el pasado habían desaparecido y nuestras intervenciones se estaban centrando en las realidades individuales y familiares.

a comunidad elegida para la intervención fue la del G3. Los motivos para su elección fueron varios. El deterioro material de la comunidad era visible en las visitas realizadas. También conocíamos el malestar existente trasladado por algunas personas vecinas del mismo y por otros servicios (El Justicia de Aragón, la Unidad de Mediación de la Policía Local). Además el CMSS realizaba intervenciones con personas y familias que vivían allí.

Nos planteamos una intervención en varios niveles:

- Ejecutar obras de mejora de las condiciones materiales de la comunidad.
- Realizar un proceso de apoyo y seguimiento durante la obra que favoreciera cambios en la dinámica de relación vecinal.
- Mejorar las intervenciones sociales ya en curso con las personas y familias.

En definitiva, conjugar la **intervención individual, grupal y comunitaria**.

Partimos de que la persona sólo puede entenderse en relación con su entorno más próximo y los cambios se producen con intervenciones que tengan en cuenta esa interacción.

El entorno tiene una parte de condiciones materiales básica pero también de relaciones sociales que son fundamentales en el bienestar.

ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

1. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

1.1.- Recogida de información

Revisión de intervenciones comunitarias realizadas en el grupo de viviendas y recogida de información de los expedientes municipales y vivencias de las personas vecinas cuando acudían a entrevista. .

1.2.- Diseño del equipo de intervención del CMSS en el proyecto

Se decide participación de la directora, los profesionales de trabajo social que intervienen con las familias del bloque y el equipo de educadores familiares. Para cada unidad familiar se crea un subequipo compuesto por profesional de trabajo social y educador/a que sería el referente en el proceso de acompañamiento, apoyo y orientación en aspectos relacionados con las obras, la convivencia y otras necesidades sociofamiliares de cada unidad familiar.

1.3.- Coordinación con la empresa de inserción social Consolida Oliver

Coordinación para valorar las posibilidades de obra dentro del marco del convenio Ayuntamiento-Fundación Adunare e inclusión de persona vecina en el proceso de contratación de los peones que llevarían a cabo la obra.

1.4.- Interlocutores

Se decide que los interlocutores del proyecto son los vecinos y vecinas propietarios (situación que se da en 6 viviendas) o arrendadores (no hay ninguno). No se convoca a las reuniones a las personas que ocupan dos viviendas (inicialmente tampoco sabemos quienes son, posteriormente hemos detectados que han pasado por estas viviendas diferentes personas)

2. DESARROLLO

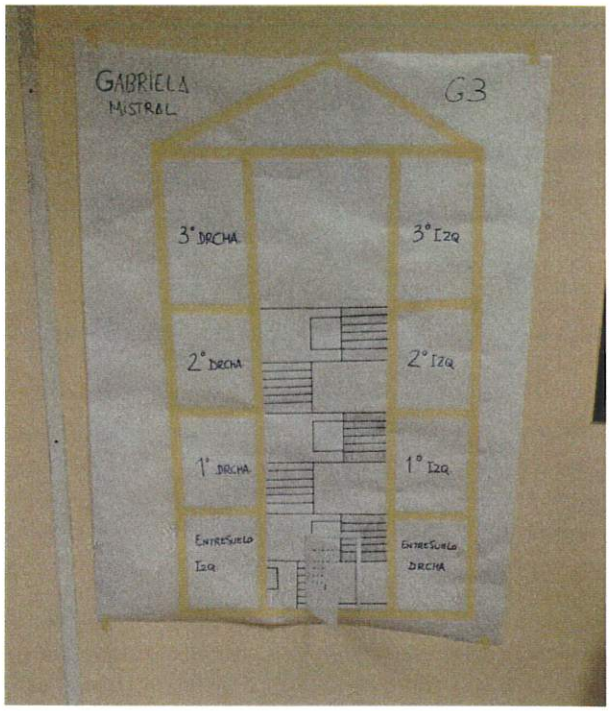
Primera fase (12/03/2021 al 22/8/21)

Período previo al inicio de las obras. Se informa a las familias de la posibilidad de arreglos en la comunidad, la calendarización inicial, presentación del equipo de intervención del CMSS. Se recaban autorizaciones de los residentes para la obra Se lleva a cabo de dos maneras:

- **Atención individual.** Citas en el CMSS o en su vivienda con el subequipo de referencia para la unidad familiar. Esta metodología se ha mantenido a lo largo de todo el proyecto con un objetivo educativo, abordando cuestiones de convivencia y adquisición de compromisos, y dando respuesta a las diferentes demandas planteadas por la familia.

- **Reuniones grupales.** Se realizan a lo largo de todo el proyecto, tanto en las instalaciones del CMSS como en el patio de vecinos. En función de la fase del proyecto se abordan unos temas u otros, adaptando la metodología de la reunión.

  En esta primera fase se interviene utilizando dinámicas de grupo que refuercen la comunidad. Se elabora un "mural con el alzado del edificio", en el que esta dibujado su edificio, donde los vecinos van poniendo en común las necesidades de mejora de las zonas comunes del edificio, que garanticen una mejor calidad de vida vecinal, Nos planteamos realizar la " linea de vida" de la comunidad pero no fue posible su elaboración colectiva. Se realizó una reunión explicativa de las obras a acometer con la presencia de un técnico de la empresa dando respuesta a las dudas formuladas por los vecinos y vecinas.



La valoración de las diferentes reuniones realizadas en esta primera etapa resulta positiva. Aunque el número de asistentes es bajo en un principio, va aumentando según avanza el proyecto, así como su participación en las mismas. El equipo realiza una intervención moderadora para garantizar el cuidado de los participantes. Quienes acuden expresan la necesidad de convivencia, respeto y preocupación por el mantenimiento de las mejoras materiales que se produzcan, ellos mismos aportan la necesidad de organizarse.

Segunda fase (22/08/2021 al 01/10/2021)

En esta segunda fase del proceso, tras el inicio de la obra el 1 de septiembre, se mantiene el trabajo individualizado con los vecinos, además de tener un primer contacto con las personas que ocupan dos viviendas. Se contrata a una de las personas vecinas en el proyecto de empleo tras pasar por el proceso selectivo realizado con personas atendidas por el CMSS valorándose tanto sus actitudes para el proyecto como el plus de ser vecino.

Se elabora un cuadrante de visitas semanales de miembros del equipo como seguimiento de la obra, para apoyar en situaciones que puedan producirse durante las mismas. Se mantienen las reuniones grupales en las que se tratan tanto asuntos concernientes a la obra en si y su mantenimiento como los aspectos relacionales. Se realiza como dinámica una lluvia de ideas para responder a la pregunta: **¿qué podéis hacer por la comunidad?**

En esta fase se consolida la participación de las unidades familiares salvo con una de ellas que por circunstancias de su situación familiar abandonan su domicilio y se descuelgan del proceso. La participación es total cuando las reuniones se realizan en el bloque, disminuye en las reuniones en el CMSS.

Tercera Fase (01/10/2021 al 19/11/21)

Se llevan a cabo diferentes reuniones donde se abordan aspectos relacionados con la finalización de la obra como la entrega de llaves del portal, toma de decisión sobre las llaves correspondientes a las viviendas ocupadas, el mantenimiento de la comunidad (limpieza, arreglos...) y finalmente, una vez terminado el proyecto de intervención comunitaria, la proposición y ofrecimiento desde el CMSS de realizar un acompañamiento a la comunidad, si lo valoran , en el proceso de formación de comunidad de vecinos.

En esta fase del proyecto nos centramos en las decisiones "de comunidad", la asunción de responsabilidades y la solución de discrepancias. Se observa un alto grado de satisfacción de los vecinos con el desarrollo de la obra y se vislumbran mejoras en las dinámicas relacionales que podrían ser el origen de un proceso de formación de comunidad. Llegan a acuerdos sobre la entrega de llaves y realizan(con matices) un mantenimiento de las obras .

De nuevo la participación es mayoritaria cuando se realizan reuniones en el propio bloque, pero no se mantiene cuando convocamos en el CMSS. Se valora como acierto la contratación de una persona vecina. No obstante una vez finalizada la obra la participación no se mantiene. Por parte del CMSS se ofrece la posibilidad de apoyo en los próximos meses.

CONCLUSIONES

Se planteó este proyecto con carácter piloto con el objetivo de iniciar una intervención en el entorno de Gabriela Mistral que abordara su problemática dentro de las posibilidades del CMSS, conscientes de que la problemática del entorno requiere proyectos de mayor envergadura con dotación de recursos e implicación de más áreas municipales. Desde la perspectiva de las posibilidades de intervención del CMSS creemos que el proyecto ha ofrecido todo lo posible: generación de un proyecto e intervención de su equipo en un proyecto que ha encajado en su agenda a pesar del volumen de trabajo que ya soporta para desarrollar las funciones encomendadas y propuesta de adaptación de las obras realizadas en el marco del proyecto de empleo realizado con el convenio con la Fundación Adunare una vez que la rehabilitación de las fachadas se ha finalizado, generándose una nueva posibilidad de contenido de obras para dicho proyecto.

Respecto al impacto en las condiciones de vida de la comunidad en la que se ha intervenido es visible la mejora en las condiciones materiales, bien valorada por los residentes, pero también en las percepciones, revirtiéndose la sensación de abandono e inseguridad. Mantienen percepciones negativas sobre la convivencia pero desde nuestra perspectiva se observa que la percepción es más realista, se han disminuido las afirmaciones generalistas, se diferencian unos comportamientos de otros. No ha sido posible llegar a una comunidad organizada pero la convivencia es más fácil y se ha generado una percepción colectiva y comportamientos de ayuda mutua.

Por todo ello se valora que es una línea de intervención con sentido y se propone su continuidad en los próximos años con otras comunidades.