

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN BLOQUES DE VIVIENDAS DE “GABRIELA MISTRAL”

C.M.S.S. Oliver



CONTEXTO

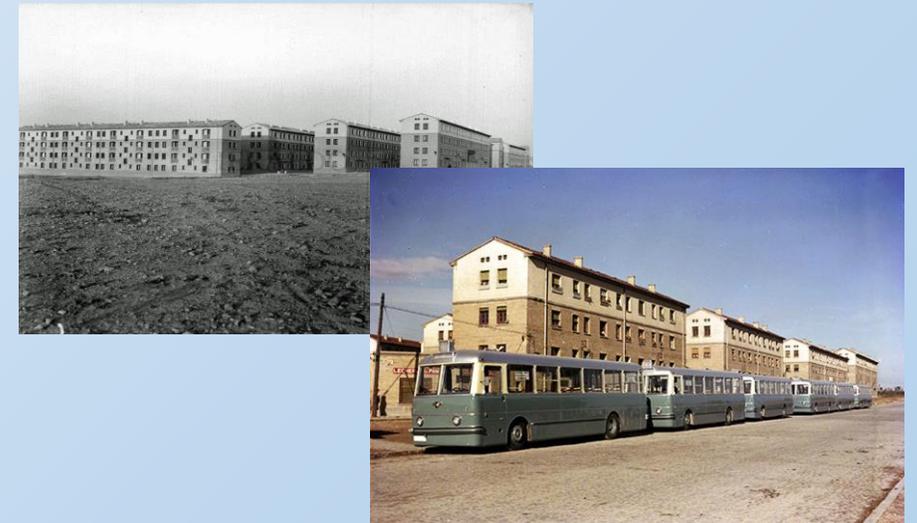
Se encuentra en el barrio Oliver, al oeste de la ciudad de Zaragoza, entorno a 19000 habitantes.

Conjunto de 288 viviendas edificadas en 1955 por la Obra Sindical del Hogar y Arquitectura, con espacios comunes entre los edificios.

Edificios de 4 plantas, sin ascensor, sistema de alcantarillado anticuado, sin calefacción ni aislamientos adecuados. Pisos pequeños.



GRUPO DE VIVIENDAS “GABRIELA MISTRAL”





Zona deteriorada física y socialmente.
Datos EAPN (38,5% ingresos por debajo 40% mediana).



Composición diversa y dinámica.

- Personas mayores vinculadas a los primeros residentes.
- Familias con situación económica modesta. Etnia gitana (con arraigo en el barrio en su mayoría) y población migrante.
- Crisis hipotecaria. Embargos que dan origen a ocupación.

ORIGEN



Proyectos comunitarios

Buscan la mejora de la convivencia desde la metodología de trabajo social comunitario.

Rehabitat (2009-2012). Financiación europea y gestión de Zaragoza Vivienda.

ConVida (2013-2016). Financiación municipal y gestión por entidades sociales (AVV Aragón, Amediar y La Bezindalla).



Porcentaje de familias atendidas por el CMSS.

Consciencia del deterioro, la complejidad y las interacciones.

Situaciones concretas nos llegan de forma repetida (caso paradigmático de Teresa)





PROYECTO PILOTO (2021)



Elección del edificio:



BLOQUE G3

Colectivo heterogéneo:

Propietarios/ocupación.

Familias/personas solas.

Mayores/jóvenes.

Etnia gitana/"payos".

Modelo de Atención Centrado en la Persona:



Modelo Ecológico:

Perspectiva comunitaria, en relación e interacción con el territorio y dinámicas vecinales.



Equipos de trabajo:





- Citas Individuales.
- Visitas domiciliarias.
- Reuniones grupales
 - CMSS.
 - Patio comunidad de vecinos.

- Reuniones internas de evaluación.

Intervención individual/familiar:

Favorecer las intervenciones familiares presentes y futuras. Implicar a las familias residentes en valoración y cuidado. Revertir el sentimiento de impotencia.

Intervención grupal:

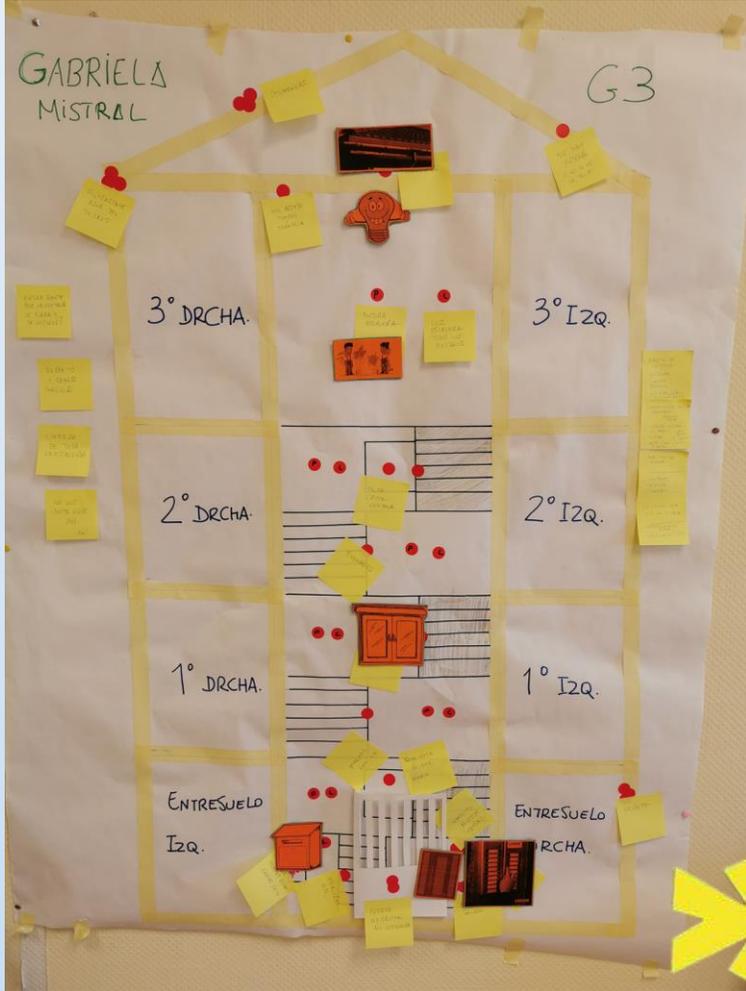
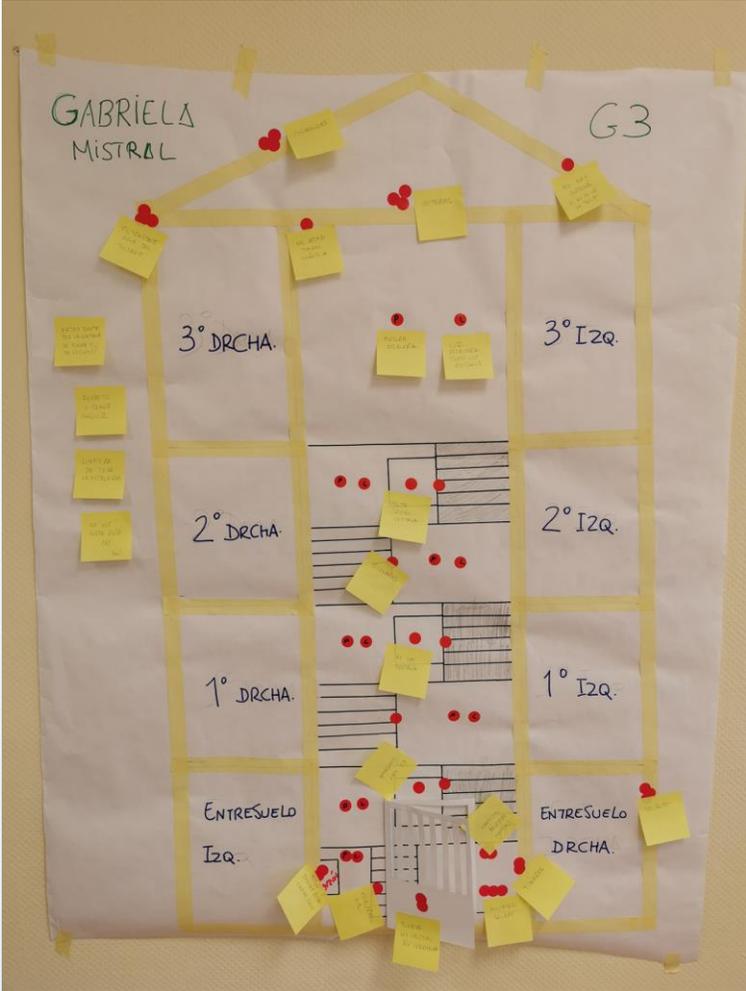
Generar experiencias antes, durante y después de la obra. Proporcionar espacios de relación en un contexto seguro. Mejorar habilidades de relación entre los vecinos.

Intervención comunitaria:

Residentes: contrarrestar discursos de abandono y destrucción.

Ámbito comunitario e institucional: visibilizar acciones realizadas por los servicios públicos y reconocimiento individual de los participantes en el proyecto de empleo (entrega de diplomas) .

Técnicas:



¿ De dónde partimos?

- Interés de las personas, aunque escepticismo y desconfianza.
- Sentimientos de abandono, rabia, inseguridad, vergüenza.
- Importancia de elementos materiales que significan la relación con el exterior: puertas, ventanas y buzones.
- Actitud de respeto, escucha y no juicio, reforzando lo positivo y favoreciendo la reflexión.



Primeras decisiones

- No incorporar a familias en situación de ocupación.
- Incorporación al grupo de trabajadores a un vecino.

Limitaciones:

Técnicas:

Posibilidades limitadas de dedicación profesional.

Falta de especialización en mediación o intervención grupal.

Personas beneficiarias:

Dificultades de los vecinos para organizarse como comunidad.

Dificultad para el mantenimiento a medio plazo.



Logros:

Técnicos:

Mayor conocimiento de las familias.

Cambios positivos en la relación profesional-usuario.

Alta participación de las personas beneficiarias.

“Diálogo social”: visibilización de la situación y respuesta.

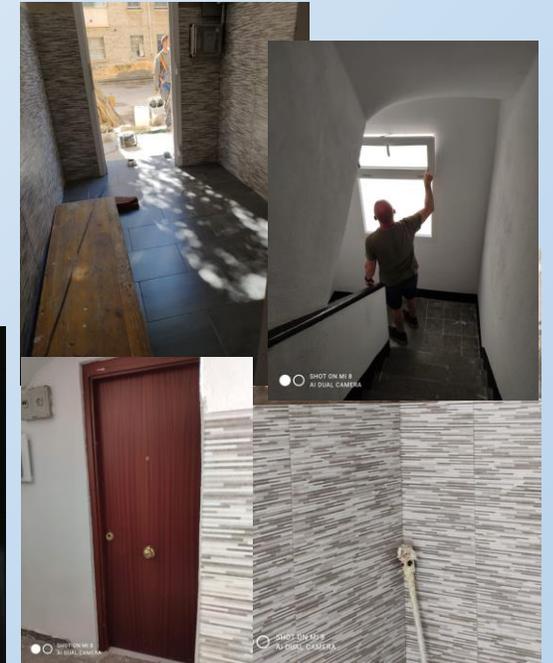
Personas beneficiarias:

Mejora en las condiciones de los espacios comunes.

Interés generado en los residentes del barrio.

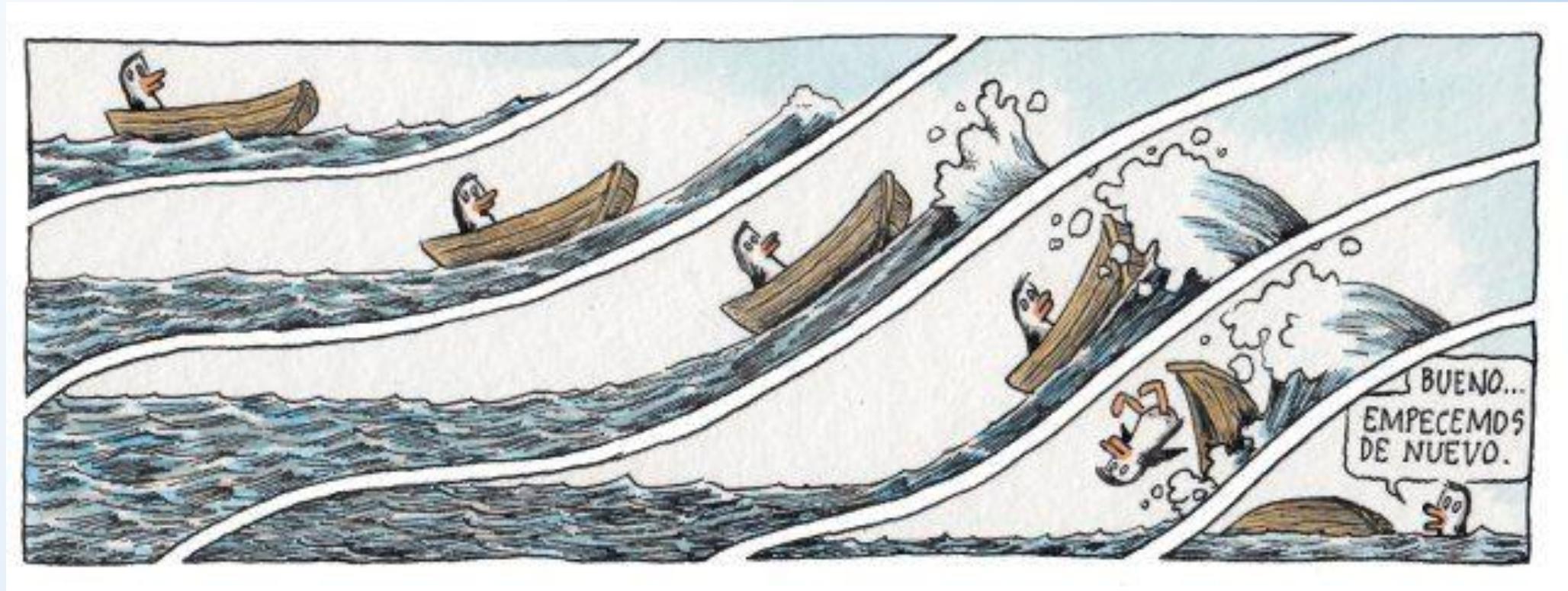


La ejecución de la obra



“Visibilización y reconocimiento”.

PROYECTO (2022)



Elección de los edificios:



BLOQUES G2 y A3



Mantenemos diseño y estructura del proyecto anterior

Añadimos un nuevo objetivo:



Constitución formal de la comunidad de propietarias/os

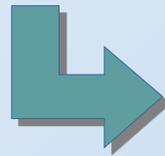
Objetivo “crear comunidad”:

EQUIPO EDUCATIVO

Coordinación
Desarrollo
Seguimiento



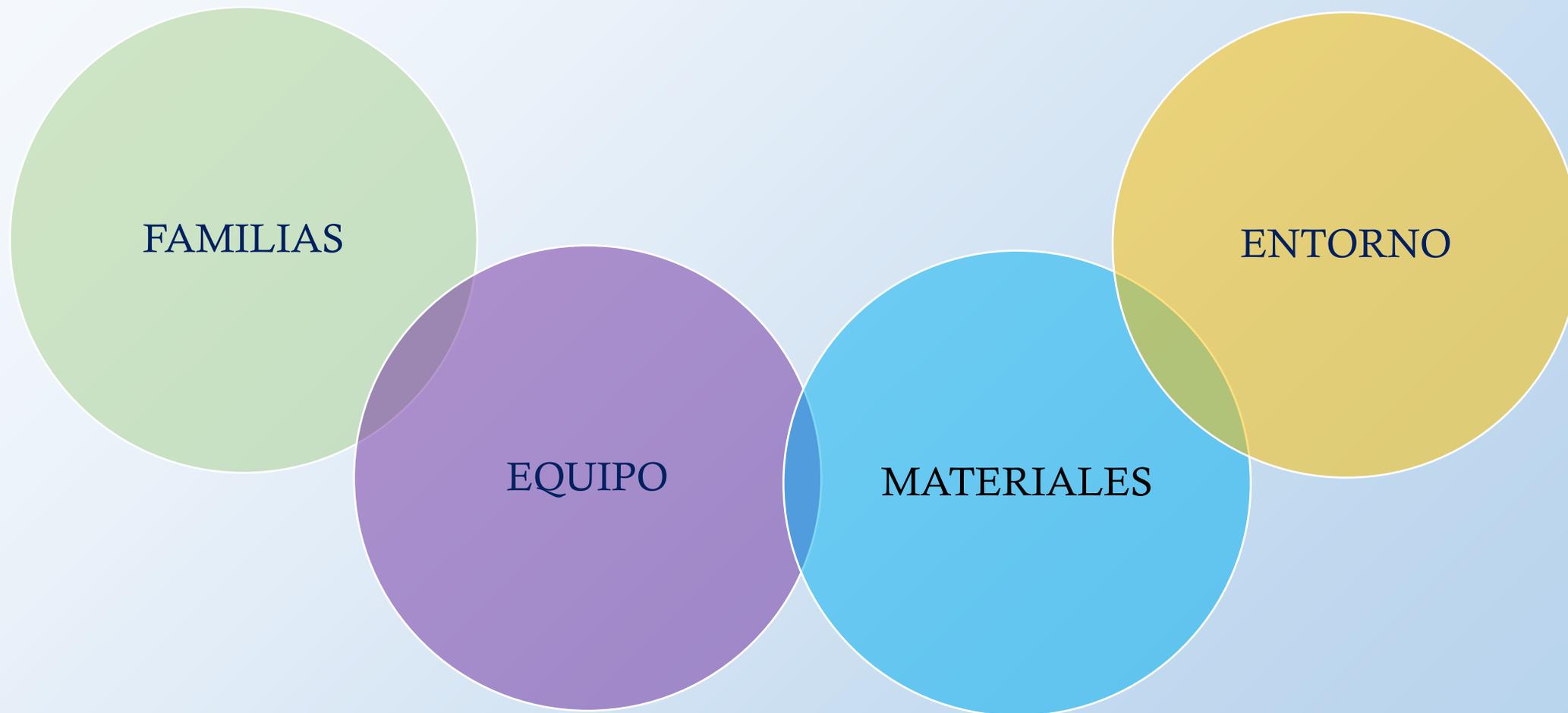
■ Establecemos un plan de acción



ACCIONES CONCRETAS

- ➔ Junta de constitución de la Comunidad
- ➔ Elección de cargos
- ➔ Trámites para legalización de la Comunidad
- ➔ Juntas ordinarias y extraordinarias
- ➔ Seguimiento posterior

Logros y dificultades:



Distintas perspectivas

- Participación de los vecinos en las reuniones.
- Buena disposición de una parte de ellos para mediar, asumir responsabilidades, solucionar.
- Se alcanza conciencia de comunidad y una mínima organización.
- Mejoran las relaciones entre vecinos: ahora más cercanas y personales.
- Agradecimiento aunque decepción a medio plazo por el mantenimiento de problemas de organización y convivencia.
- Dificultad para manejar otros elementos que influyen en la convivencia vecinal: ocupación de viviendas, presencia de personas ajenas a la comunidad.
- Cambia la relación con el profesional: acercamiento, confianza.
- Dificultad para mantener las mejoras materiales: luz escalera, puerta.
- Se mantiene el interés generado en los residentes del entorno.

REFLEXIONES





SER BUENA
GENTE ES
SOLO PARA
VALIENTES.

¡CORAJE!

