

- 
- **Serveis proactius dins del context de la FUE**

# Introducció



# Llei de Facilitació de l'activitat econòmica

## Una de les finalitats de la Llei és

El disseny de serveis digitals proactius basats en la gestió i l'anàlisi de les dades aportades pels titulars de les activitats, de manera que l'ús intensiu de les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies garanteixi que les dades s'aporten una única vegada

## I la Llei ens marca que no cal consentiment

S'habilita l'Oficina de Gestió Empresarial i les altres administracions públiques per a usar les dades per a la prestació de serveis proactius i personalitzats als titulars de les activitats econòmiques i als emprenedors, en el marc de la Finestreta Única Empresarial i amb relació a la facilitació de l'activitat econòmica als dits titulars i emprenedors

# Línies de treball

## 1. Visió 360 graus

Si l'Administració disposa de dades, no només les ha **d'oferir als titulars i als seus intermediaris a demanda**, sinó que ha d'oferir-les de forma proactiva com una forma d'excel·lència del servei.  
**Emplenar automàticament dades i formularis.**

## 2. Oferir serveis proactius a partir de les dades

A partir de les dades de què disposem, podem **detectar accions necessàries (o opcionals)** i hem de proposar-les proactivament a l'empresa

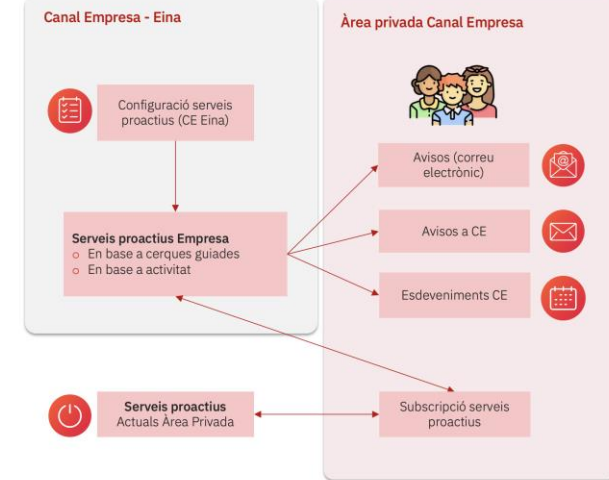
## 3. Tramitació Unificada

Identificar la **tramitació simultània i successiva**, començant pels sectors d'activitat més usuals, impulsant l'inici de tràmits successius a partir del tancament de tràmits previs

# 1. Visió 360 graus

- **L'Àrea Privada de Canal Empresa ja permet als titulars d'activitats econòmiques, i als seus intermediaris, consultar les dades que l'Administració te d'ells.**
  - És possible gràcies al Directori d'empreses i Establiments
  - Ja tenim carregades 30 col·leccions de dades que publicarem a l'Àrea Privada.
  - Els intermediaris poden consultar a partir dels permisos concedits pels seus clients
- **Ja disposem a l'Àrea Privada de la funcionalitat d'iniciar tràmits precarregant les dades dels diferents establiments i registres en els formularis**
  - En paral·lel estem impulsant la transformació dels formularis pdf en HTML de manera dinàmica.

## 2. Configurar serveis proactius a partir de les dades



- **Estem treballant per oferir avisos personalitzats ( a través de l'Àrea Privada i/o per correu electrònic) i estarem en disposició de mostrar esdeveniments i altres fites en un calendari personalitzat a l'Àrea Privada**
  - L'origen de les dades pot ser el Directori d'Empreses i Establiments a través de vistes personalitzades i altres orígens de dades a partir de la càrrega d'excels de destinataris
  - Complementàriament tindrem com a origen de les dades les cerques guiades autenticades guardades pels titulars o els seus intermediaris.



## **2. Configurar serveis proactius a partir de les dades**

- **Els serveis seran de subscripció automàtica per defecte, tot i que alguns poden ser per subscripció, com els temes d'interès**
- **Es podran configurar de manera que la seva execució sigui puntual o periòdica ( una sola vegada o de manera reiterada a mode de recordatori)**
- **Els avisos per correu disposaran de plantilles personalitzables amb les dades dels destinataris**

# 3. Tramitació Unificada

- Ja està disponible a l'Àrea Privada la possibilitat de realitzar Cerques Guiades de tràmits, amb la possibilitat de guardar les sessions realitzades i començar la tramitació dels tràmits resultants
  - Ja tenim incorporats alguns tràmits, tant de la Generalitat com del món local, que si es poden realitzar en el mateix moment és possible tramitar-los a la vegada, de manera unificada. Estem treballant en l'anàlisi de la resta.
  - Des de la cerca desada es pot realitzar el seguiment de l'estat de tramitació de tots els tràmits
  - Estem treballant per permetre avisar als titulars dels tràmits que cal iniciar un cop finalitzats els tràmits dependents.



# Què tenim en cartera

## 1. Visió 360 graus

Hem de transformar els tràmits en HTML

Hem d'ampliar les dades de registres i establiments a l'Àrea Privada

Hem de fer millores en el preomplert de dades

## 2. Oferir serveis proactius a partir de les dades

Hem d'habilitar les bases, per a poder incorporar serveis proactius amb algoritmes d'intel·ligència artificial, on a partir del context, permetre avançant-nos a les necessitats de l'empresari.

## 3. Tramitació Unificada

Ens cal avançar en l'anàlisi de les dades dels diferents tràmits en les activitats més habituals per tal d'impulsar la tramitació unificada.

**Teniu dubtes**



# Gràcies!

Loli Triviño Villaverde

*[ltrivino@gencat.cat](mailto:ltrivino@gencat.cat)*

[www.interregeurope.eu/PROACTsme](http://www.interregeurope.eu/PROACTsme)

**Interreg  
Europe**



Co-funded by  
the European Union

**PROACTsme**

*The project PROACTsme is implemented in the framework of the Interreg Europe programme and co-financed by the European Union.*

[www.interregeurope.eu](http://www.interregeurope.eu)

