



COMUNE DI GENOVA



European Union
European Regional
Development Fund

Enrica Spotti

Financial Manager BETTER Project
Head of Revenue Office – Municipality of Genoa

What is BETTER ?



BETTER is an Interreg Europe 2014-2020 project. The objective is to help Public Authorities to stimulate regional innovation chains eGovernment solutions. BETTER offers an innovative approach to a crucial priority for the EU: encourage Public Authorities to develop Regional Innovation Strategies in which e-Government solutions can stimulate Regional Innovation chains (as well as improving their services).

Partnership:



COMUNE DI GENOVA

Comune di Genova (IT)



city of good thoughts

Comune di Tartu (EE)



Gävle
KOMMUN

Comune di Gävle (SE)

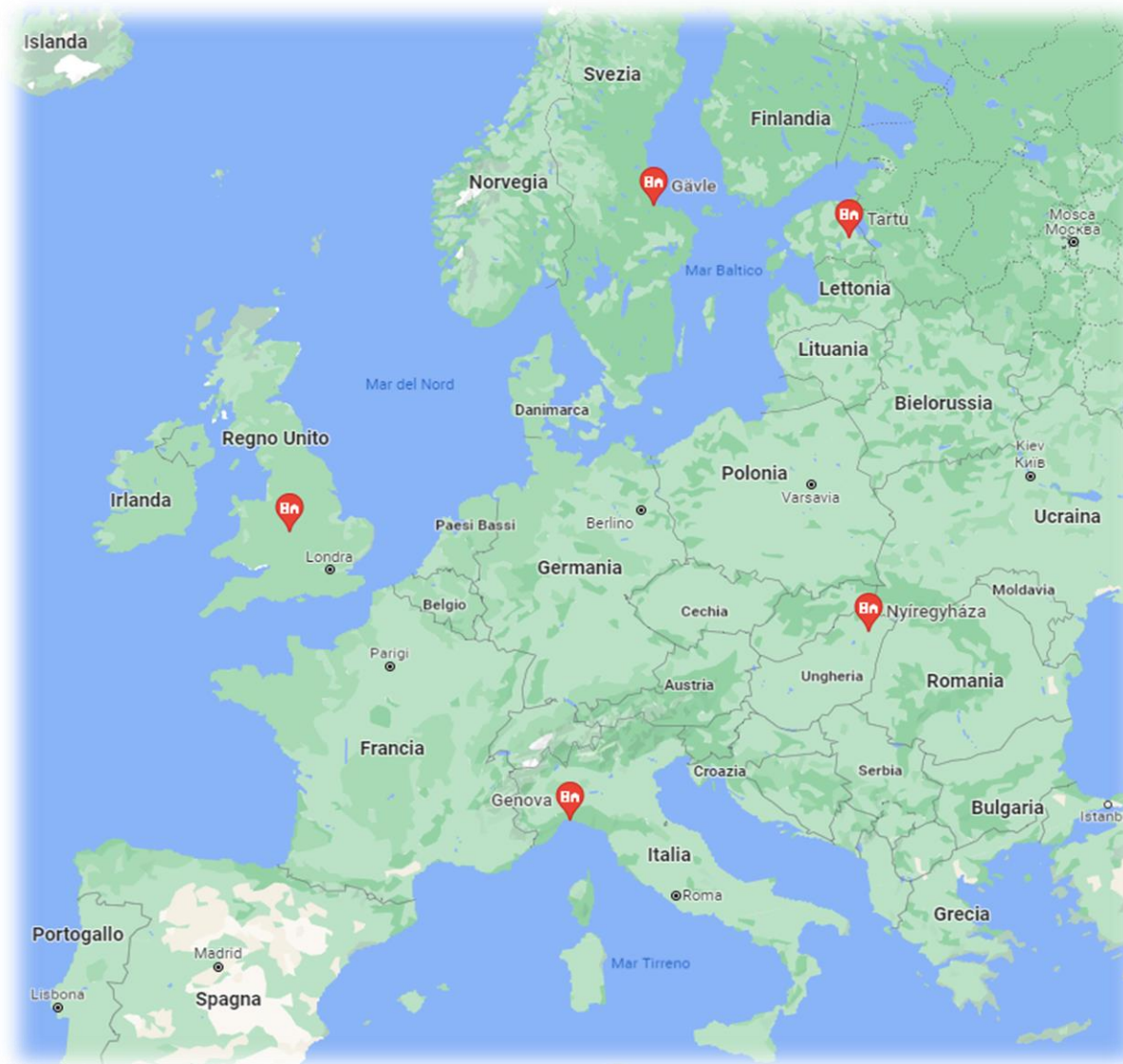


NYÍREGYHÁZA

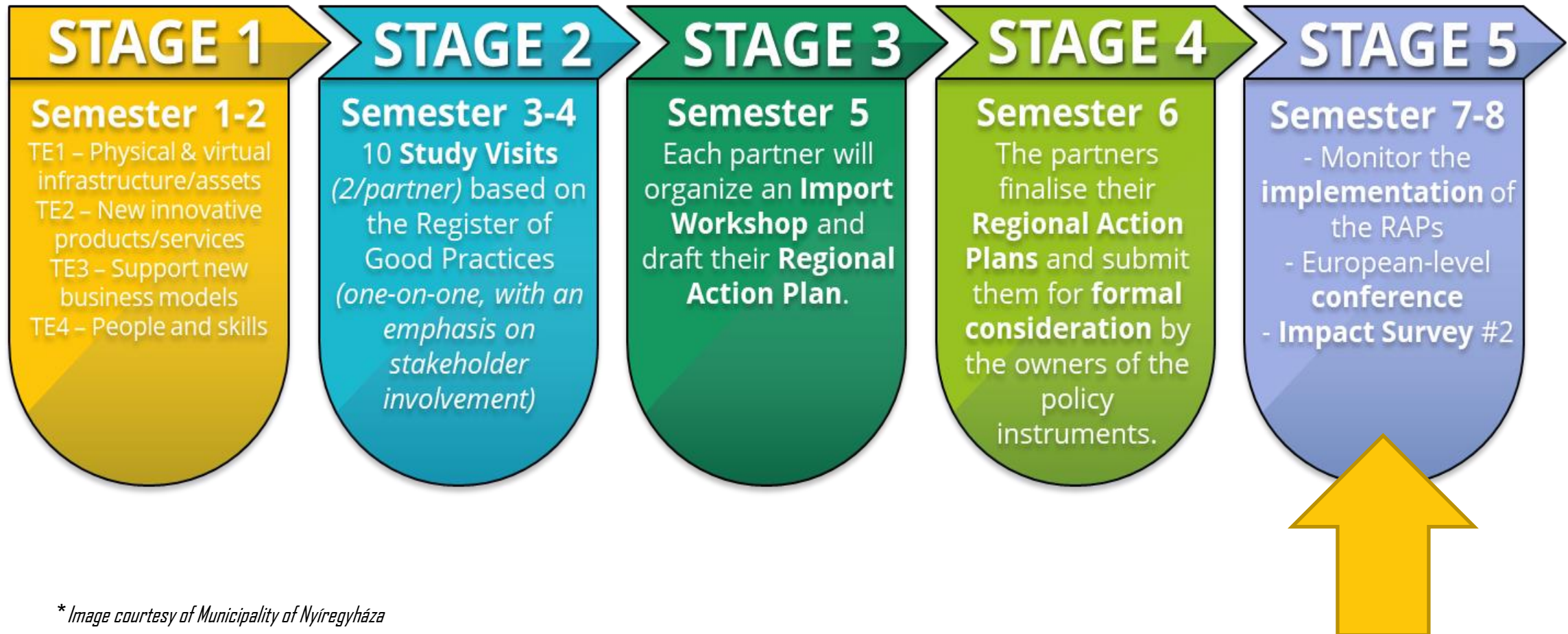
Comune di
Nyíregyháza (HU)



Comune di Birmingham (UK)



Our Journey...



* Image courtesy of Municipality of Nyíregyháza

Work in progress...

■ **COMUNE DI GENOVA** / Partner leader di BETTER, progetto europeo per le buone e innovative pratiche di amministrazione

Pubblico e privato, per un e-governance migliore

Una struttura hi-tech per monitorare il Nuovo Ponte, gli Open Data per il contenimento di Covid-19 e il Fascicolo del cittadino

Il progetto BETTER tramite lo scambio e la diffusione di informazioni, le buone pratiche e le innovazioni tecniche attualmente disponibili e sperimentate dai partner dell'UE, punta a supportare iniziative di e-governance, migliorare le capacità manageriali e le conoscenze tecniche dei responsabili delle politiche locali, dei funzionari e degli esperti per delineare, gestire e valutare i servizi pubblici locali basati sulle nuove tecnologie. Il progetto nasce dalla collaborazione tra il Comune di Genova, leader partner, il Birmingham



Il Nuovo Ponte di Genova, monitorato da un sistema innovativo



mi di automazione robotica per il monitoraggio strutturale, supervisione e controllo. Una struttura high-tech capace di raccogliere dati e informazioni utili per la manutenzione, l'affidabilità e la sostenibilità negli anni a venire. Il sistema integrato controllerà e monitorerà

la diffusione dell'epidemia e verificare l'efficacia delle misure di contenimento. Questa stessa tecnologia, inizialmente utilizzata per la profilazione turistica e commerciale, è stata sfruttata anche dai privati, come fatto da Costa Edutainment, per il controllo degli accessi all'Acquario di Genova alla fine del lockdown.

Infine, il Fascicolo del Cittadino, sviluppato sempre con Liguria Digitale. Una piattaforma innovativa che permette ai residenti un facile accesso

servizi me

■ **COMUNE DI GENOVA** / Sviluppo tecnologico e digitalizzazione dei processi digitali di amministrazione del territorio grazie agli ambiziosi progetti nati nell'ambito del Programma Interreg Europe

E-governance e PA 2.0, così il cittadino è sempre al centro

27-SET-2021
da pag. 15 /

Da Better a SegnalaCi, fino a Vetrina Imprese: l'impegno del capoluogo ligure per favorire lo sviluppo e l'attuazione di politiche digitali innovative, trasparenti ed efficienti

La digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche e il miglioramento dei servizi al cittadino sono due temi che stanno beneficiando di una forte spinta all'innovazione, anche grazie a progetti finanziati dall'Unione Europea. "Better" è un progetto approvato nell'ambito del Programma Interreg Europe che si occupa, nello specifico, di ricerca, sviluppo tecnologico e innovazione nel campo della cosiddetta "e-governance", ovvero tutti quei processi digitali di amministrazione del territorio. Il Comune di Genova è capofila del partenariato, composto anche dai Comuni di Birmingham, Gaevle, Tartu e Nyíregyháza. Gli obiettivi del progetto "Better" sono legati allo stimolo dei cittadini alla partecipazione ai processi democratici attraverso Internet, al miglioramento dell'effici-



Immagine dall'homepage del servizio SegnalaCi

Con "Vetrina imprese" il Comune di Genova ha voluto mettere a disposizione del contesto imprenditoriale genovese tutto il necessario, dall'accesso al credito alla formazione, passando per l'offerta di spazi di co-working. Nell'ambito della sicurezza, invece, il Centro Operativo Automatizzato (COA) della Polizia Locale, nato nel 1986 come semplice controllo semaforico, si è evoluto fino ad inglobare una pluralità di servizi: dalla manutenzione degli impianti semaforici centralizzati alla gestione dei pannelli di messaggistica, dal monitoraggio delle telecamere a circuito chiuso per il controllo del traffico all'analisi dei dati sulla fluidità dello stesso attraverso appositi sensori situati in zone strategiche della città. Il sistema fornisce anche assistenza a Polizia Locale, Protezione Civile e ad altri organi





COMUNE DI GENOVA



Thanks!



European Union
European Regional
Development Fund

More info here:

<https://www.interregeurope.eu/>

<https://www.interregeurope.eu/better/>