The concept of KAYT – Know As You Throw

LIFE RethinkWaste Michele Giavini – ARS ambiente, Italy



RethinkWaste

- 2019-2022
- Leader: ETRA (Veneto, Italia)
- 4 pilot areas (5000 inhabitants)
 - ETRA
 - Varese
 - Sant Just Desvern
 - Bitetto
- Governance partners
 - ARPAV Ag. Reg. Protez. Ambientale Veneto
 - Agència de Residus de Catalunya
 - ATO 2 Ancona
- Technical partners
 - ARS ambiente
 - LCA consultants 2.0
- Dissemination partners
 - IFEL Istututo per la Finanza Economia Locale
 - ACR +

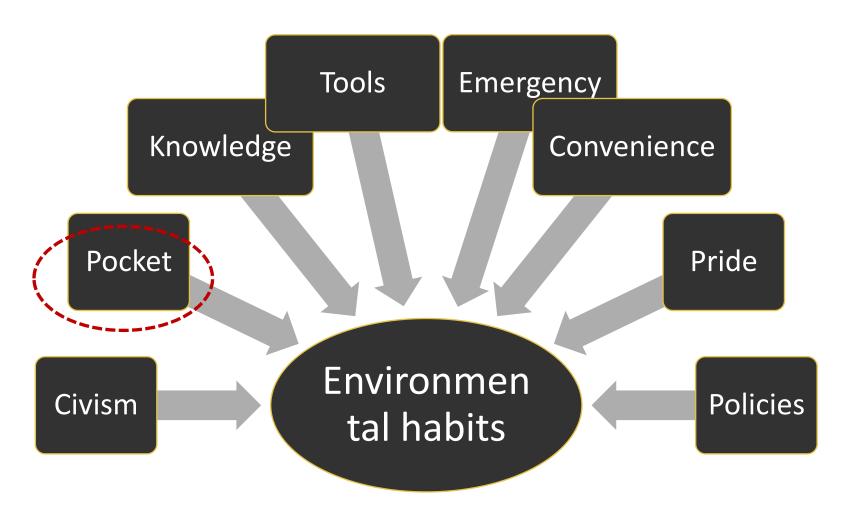








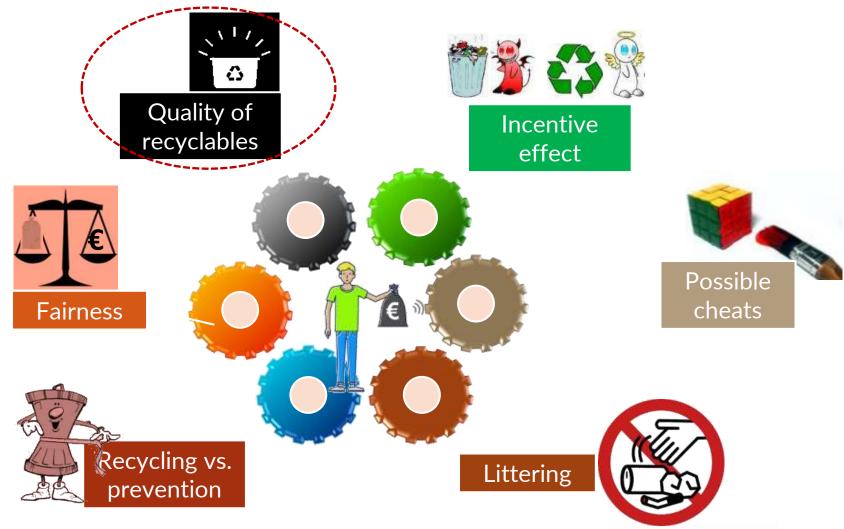
PAYT, one of the (many) tools







PAYT, delicate balance



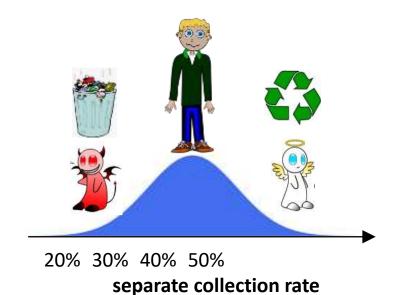




PAYT and Perception of the costs



Incentive effect



+20 -20 €/year €/year 60% 70% 80%

Evolution stage:



Advanced stage (with PAYT):



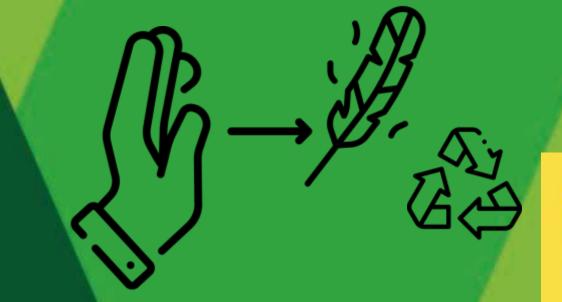


KAYT = Know as you throw

- PAYT usually provides info once per year (invoice)
 - Many don't realize
- KAYT = Give individual, detailed, frequent feedbacks
 - Citizens feel monitored and improve their habits accordingly
 - real time data access
 - Specific and individual sensitization campaigns
 - Don't give only negative feedbacks







Nudging

Positive and constant recommendations

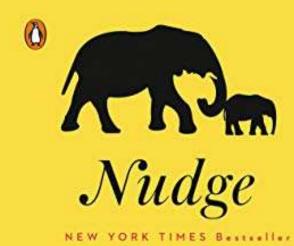
MORE THAN 1.5 MILLION COPIES SOLD

RICHARD H. THALER

WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS

and CASS R. SUNSTEIN

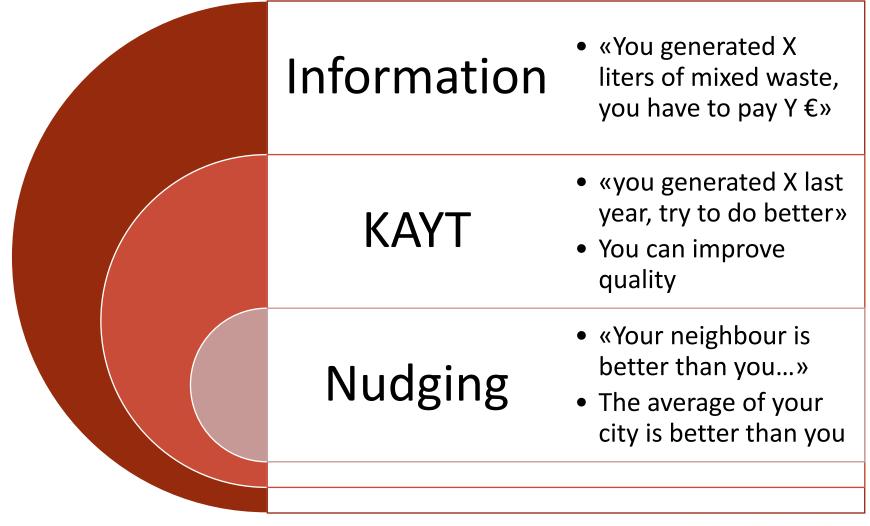
WINNER OF THE HOLBERG PRIZE



Improving Decisions About Health, Wealth, and Happiness

*One of the few books . . . that fundamentally changes the way I think about the world." -Steven D. Levitt, coauthor of FREAKONOMICS

Type of messages

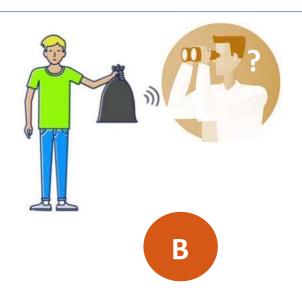


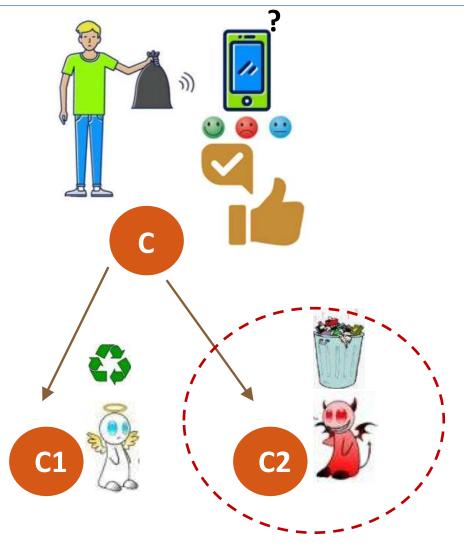




PAYT or KAYT = KNOW AS YOU THROW













Big (and lost?) data

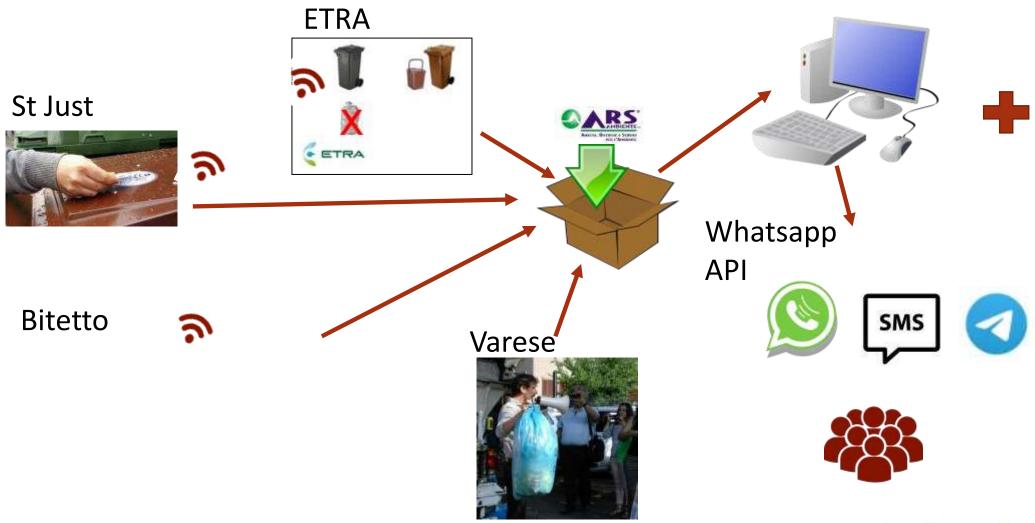
- Italy: 5,6 million inhabitants: individual waste generation data collected and used for PAYT
- 20-25 M people: data «lost» (collected but not used for anything)







LIFE RethinkWaste: WhatsApp platform







Waste checking and automated feedback via WhatsApp









KAYT: inspections in buildings





Un **eco-coach** • • ha visitato il vostro palazzo e ha verificato la raccolta differenziata dell'organico. Vuoi sapere come è andata? rispondi **UMIDO** e guadagni 2 punti!







compostabili ! "



compostabili, in polietilene. Sono vietati! (1) Utilizza solo quelli

20.51 4/

Varese

Letter sent

Website

5/12/2020

• 5,000 residents

http://www.comune.varese.it/ricicloevinco

Attractive message "you can win up to €800/family"



Gentile utente.

la produzione dei nostri rifiuti.

Varese, data di protocollazione



21100 - VARESE

odice contribuente TARI:

XXX via XXXX

Oggetto: "RICICLO E VINCO": migliora la raccolta differenziata e vinci dei buoni sconto

il Comune di Varese partecipa al progetto europeo LIFE "ReThink Waste", che in Italiano possiamo

rendere con "Riciclo e vinco" e che da Dicembre 2020 a Giugno 2021 ci pone l'obiettivo di

incrementare la raccolta differenziata oltre il 70% (traguardo già raggiunto insieme nel 2019) e ridurre

Siamo consapevoli del difficile momento che stiamo tutti vivendo a causa della crisi sanitaria, ma il

progetto che Le presentiamo, a cui ci auguriamo Lei voglia partecipare, si svilupperà in modo totalmente

sicuro perché Riciclo e vinco si svolge su piattaforma informativa digitale, senza contatto

Aderire è semplice: basta salvare nella rubrica telefonica il numero 339 995 8001 (Riciclo e vinco),

scegliere come partecipare (WhatsApp, SMS o Telegram) e seguire le istruzioni riportate sulla Con l'adesione riceverà periodicamente sulla piattaforma da Lei prescelta messaggi con informazioni sulle raccolte differenziate, quiz e altre sollecitazioni cui potrà rispondere, accumulando punti per

Il progetto di partecipazione digitale "Riciclo e vinco", infatti, oltre a mettere a disposizione strumenti informativi per migliorare la raccolta differenziata e ridurre i rifiuti, è in grado di offrire

un piccolo contributo economico alle famiglie ed al commercio locale che vorranno partecipare, grazie a

Partecipando al progetto, infatti, si possono ricevere fino a 800€ in buoni sconto a famiglia (200€ a persona), utilizzabili presso alcuni negozi della Vostra zona di residenza o attigua, che verranno









Una volta scritto più interagisci, più accumulerai

Esempi di come guadagnare punti

Aderisci al progetto ed entra in "Riciclo e vinco": 10 punti Ricevi un messaggio e clicca sul link: 10 punti Partecipa a un incontro di condominio con i nosti operatori: 20 punti



Chi prima aderisce prima vince Premio speciale 20 buoni da 50€ estratti tra chi aderisce entro il 31 dicembre 2020

Cosa si vince... con merito

Al primi 25 classificati a fine progetto verra

- In palio 7.300€ in buoni sconto da 10€ o 50€:
- da 10€ per 5 mesi
- 1 estrazione finale di 46 buoni da 50€

Consegna dei premi

Dopp aver verificato che il numero di telefono Rustecche o Sancarlo, verrai contattato ner ritirare tuoi buoni da spendere negli esercizi aderenti







punti. E più punti accumulerai più avral la possibilità

partecipi più punti accumulii!



PREMI IN PALIO

assegnato 1 buono da 100€ ciascuno!

- 1 estrazione al mese di 100 buoni

appartença effettivamente a un residente delle



Progetto REthinkWASTE (Grant Agreement n° 18 GIE/T/00015





sile Busteoche e See Carlo, chic ti pud far vincore

isoniviti at 339 995 8004 military a lie participation in territories or reasonable parents

Per chi si lacriva entry # 31 dicembre 2020 subtto 20 buoni spesa da 50€ in pallo!









Per sviluppare il progetto abbiamo bisogno della Sua adesione: il coinvolgimento dei cittadini, l'offerta di maggiore informazione sulla gestione dei rifluti ed un meccanismo di interazione digitale che mette in palio dei premi per i partecipanti sono di elementi che l'Unione Europea ha individuato per poter centrare gli ambiziosi obiettivi di "Riciclo e vinco"

Ogni Utenza potrà iscrivere fino a 4 numeri di telefono di residenti nell'immobile TAR1 coinvolto. Chi aderisce ENTRO IL 31 DICEMBRE partecipa alla prima estrazione di 20 buoni spesa da 50€.

Il progetto è realizzato in 4 città europee, italiane e spagnole. Lei, con la sua utenza, fa parte del gruppo di cittadini selezionati del Comune di Varese dei quartieri Bustecche e San Carlo.

Il Suo contributo è fondamentale per verificare gli esiti di questa sperimentazione e confrontarii con quelli degli altri casi pilota nell' Unione Europea.

Grazie per la collaborazione

successivamente comunicati.

L'ASSESSORE ALL'AMBIENTE Dino De Simone

IL SINDACO Davide Galimbert

ATTIVITÀ TUTELA AMBIENTALE Vily Copolit. 8 -- 21100 Vivensi V responsable del procedimento: Ing. Anstrea Mestago: Tel. 0032 250 352

meccanismi di incentivo finanziati dall'Unione Europea.

meccanismi di incentivo finanziati dall'Unione Europea.

Partecipando al progetto, infatti, si possono risevere fino a 800€ in buoni sconto a famiglia (200€ a persona), utilizzabili presso alcuni negozi della Vostra zona-di-residenza o attiqua, che verranno successivamente comunicati.



referencina this slide

Always include ARS and CIC when

The REthinkWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

People interacting rapidly



Ecco qui delle nuove informazioni per te: vuoi ascoltare una bellissima canzone is e ricevere 3 punti bonus? Rispondi a questo messaggio digitando la parola VIDEO

📝 Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali sul progetto 🎑 LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriverti, invia INFO

3535



📹 Ecco il link all'esilarante video di Elio e Le Storie Tese realizzato per il consorzio Comieco 🚞 🥡 !

🏠 Miglioriamo la raccolta differenziata di carta e cartone e buon 2021 🎻 🛚

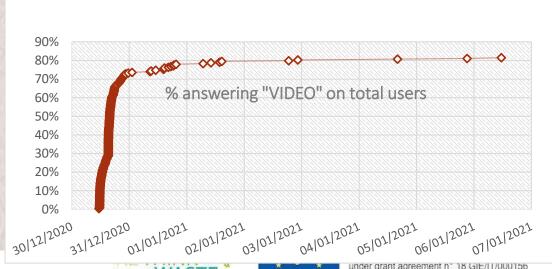
https://www.youtube.com/watch?v=ZIHCq4RFyil

🤞 RICORDA! La prima estrazione dei buoni spesa (ben 20 da 50 Euro ciascuno) verrà fatta a Gennaio 2021 tra tutti gli iscritti entro il 31 Dicembre: se qualcuno manca all'appello c'è tempo ancora fino a domani! 开车50



https://www.youtube.com/watch?v=ZIHCq4RFyiI

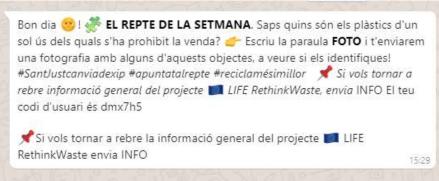
Video 15:50 -//





USERS INTERACTION















2 No compris més

del compte i només

allò estrictament

necessari





Example of messages

Bon dia, vols veure una foto de com es trobava ahir l'àrea d'aportació que fas servir habitualment? Escriu FOTO abans de dilluns, rebràs 2 punts i tindràs oportunitat de quanyar dos punts més.

El teu codi d'usuari és chld6r

🖋 Si vols tornar a rebre la informació general del projecte 🌅 LIFE RethinkWaste envia INFO

07:45 🗸

FOTO

08:34 🗸



Oi que trobes residus fora del lloc on haurien de ser-hi? Escriu VEIG, seguit d'allò que està fora de lloc i a on hauria d'acabar, abans de dilluns, i guanyaràs 2 punts més. Gràcies per seguir participant!!

07:50 🗸

Veig els quadres, els sacs mig plens i la bobina de fusta que haurien d'anar a la deixalleria.



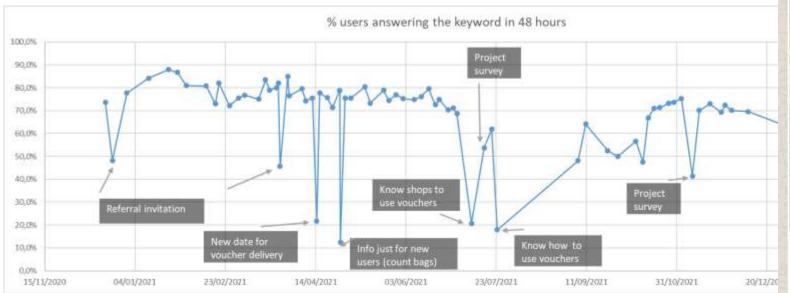




09:16 ~

USERS INTERACTION - Varese

- 94 messaging campaigns, of which
- 20 individual KAYT campaigns (from May to December)
- 105.329 total messages sent to users
- 38.639 messages sent by users (37% of the total)
- 75% of users interact within 24 hours
- 60% of users answer correctly







Ecco la foto, guardala bene ... scrutala in ogni suo dettaglio... e conservala... perchè nei prossimi giorni **riceverai un quiz a punti** che riguarda proprio questa foto...

Entro domani manderemo anche comunicazione ai vincitori dei 100 buoni spesa da 10 euro di questo mese e le istruzioni su come ritirarli!



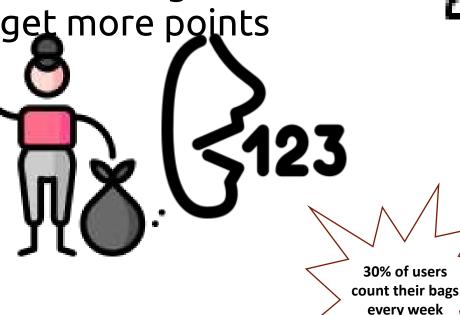
roject has received funding from of the European Union it n° 18 GIE/IT/000156

Varese: Citizen science

No RFID bags

 We ask citizens to count the residual waste bags infront of their buildings... And thet get more points







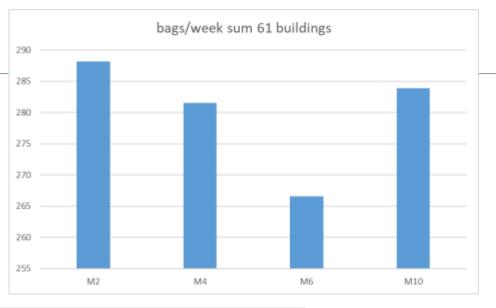
19:11 //

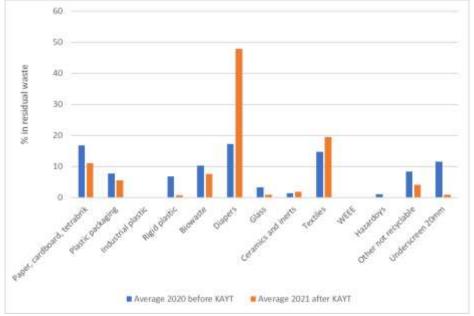
Conta 6



Varese: results

- Separate collection increased from 70.2% to 71.0%
- Residual waste bags reduced -12% in the first KAYT period (-1% long term)
- Waste quality improved







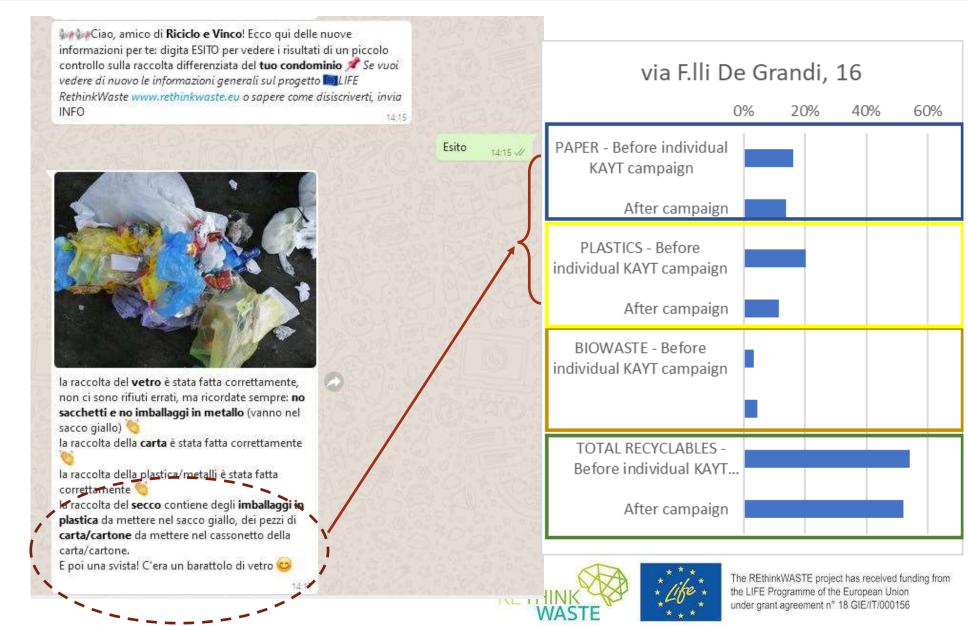




Example of improvement in an individual KAY is campaign

Plastics

 and paper
 in residual
 waste
 reduced
 after the
 campaign

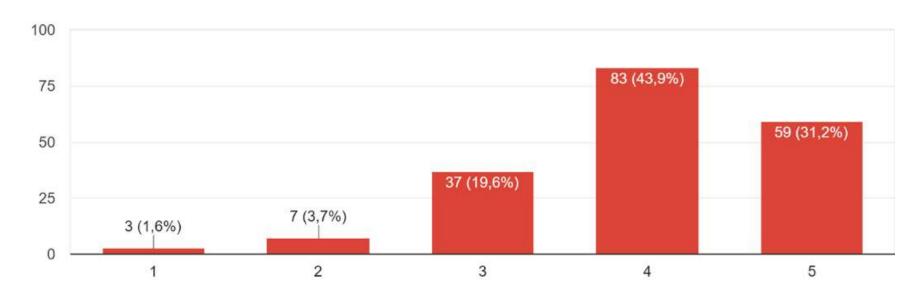




Change of behaviour

Quanto è cambiato il suo grado di attenzione alla raccolta differenziata dopo l'esperienza con Riciclo e Vinco?

189 risposte

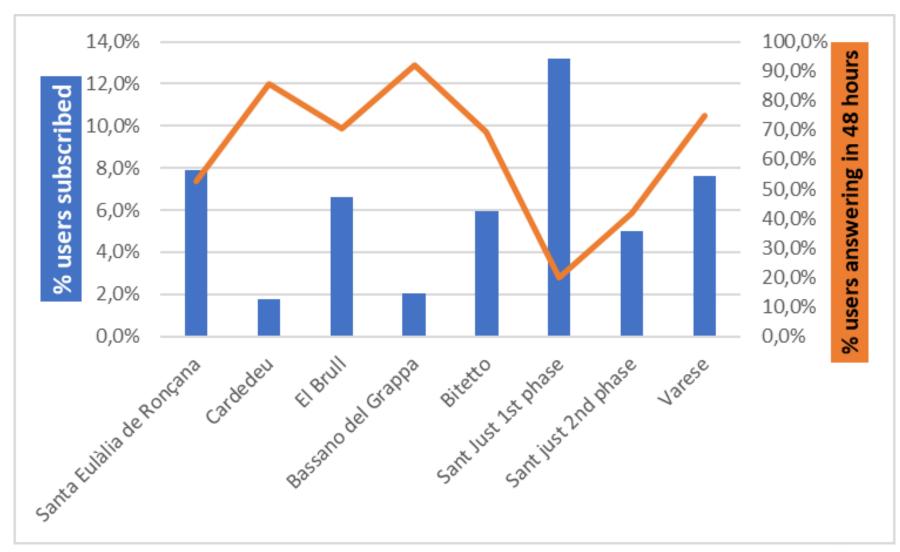








USERS SUBSCRIPITION AND INTERACTION: COMPARISON



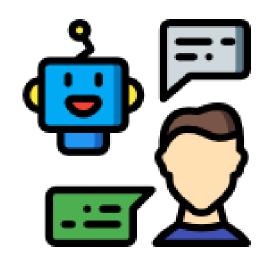






KAYT – perspectives

- Nudging approaches like KAYT Know As You Throw are becoming spotlighted recently, as a positive tool, individually, along with PAYT or prior to its introduction
- Rewarding citizens for their habits is not always necessary (low cost KAYT approaches got to the same % of subscribers)
- Citizens like when they feel part of a competition in which they can do better than the others
- Getting the "bad guys" engaged is very difficult
- Don't forget that citizens are not machines... And waste containers are not so "intelligent" if they generate billions of "lost" data









ARS ambiente, via Carlo Noè 45

21013 – Gallarate (VA)

Telefono: (+39) 0331777991

Email: info@arsambiente.it

Pec: postmaster@pec.arsambiente.it

SDI: W7YVJK9!

Thanks

Michele Giavini giavini@arsambiente.it

www.rethinkwaste.eu