

GPP4Growth - Ενημέρωση Πολιτικής A4.1 -

Τι είναι οι ΠΔΣ?

Οι Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΠΔΣ) είναι η διαδικασία με την οποία οι δημόσιες αρχές επιδιώκουν να προμηθευθούν αγαθά, υπηρεσίες και έργα με μειωμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους σε σύγκριση με αγαθά, υπηρεσίες και έργα με την ίδια βασική λειτουργία που διαφορετικά θα προμηθευόταν.

Τι είναι το GPP4Growth?

Το GPP4Growth συγκεντρώνει την εμπειρία και τις πρακτικές εννέα δημόσιων φορέων από ολόκληρη την ΕΕ προκειμένου να βελτιωθεί η ικανότητα των δημόσιων οργανισμών να εφαρμόσουν πολιτικές που προωθούν την οικολογική καινοτομία και την πράσινη ανάπτυξη μέσω των «Πράσινων Δημόσιων Συμβάσεων» (ΠΔΣ). Το 14% του συνολικού ΑΕΠ της ΕΕ καταναλώνεται από τις δημόσιες αρχές της Ευρώπης. Αυτή η δημόσια δαπάνη για αγαθά, υπηρεσίες και έργα εκτιμάται συνολικά σε 1,8 τρισεκατομμύρια ευρώ ετησίως. Αυτή η ουσιαστική αγοραστική δύναμη της δημόσιας αρχής μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την τόνωση της οικοκαινοτομίας, της αποδοτικότητας των πόρων και της πράσινης ανάπτυξης με την προώθηση αγαθών και υπηρεσιών φιλικών προς το περιβάλλον και από άποψη πόρων.

Μεθοδολογία και Πόροι Κοστολόγησης Κύκλου Ζωής (LCC)



Περίληψη των κυριότερων σημείων

Το παρόν έγγραφο βασίζεται σε οδηγό που εκπόνησε το Πανεπιστήμιο Πατρών στην Ελλάδα, ένας εταίρος του GPP4Growth. Αυτός ο οδηγός δημιουργήθηκε ως εργαλείο για τους εταίρους του GPP4Growth και άλλους ευρωπαϊκούς δημόσιους οργανισμούς για να τους βοηθήσει να εφαρμόσουν τις τεχνικές Κοστολόγησης Κύκλου Ζωής (LCC) στις διαδικασίες Πράσινων Δημόσιων Συμβάσεων (ΠΔΣ).

Αυτή η σύντομη ενημέρωση αρχικά εξηγεί στους αναγνώστες τι είναι το LCC. Στη συνέχεια, κατευθύνει τους αναγνώστες σε μια ποικιλία εργαλείων τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εφαρμογή του LCC στην προμήθεια ορισμένων κατηγοριών προϊόντων που είναι κοινά για τις ανάγκες αγορών πολλών δημόσιων οργανισμών.

‘Μεθοδολογία και Πόροι LCC (Ο πλήρης οδηγός)

Ο πλήρης οδηγός στον οποίο βασίζεται αυτή η ενημέρωση αποκαλείται «**Μεθοδολογία και Πόροι LCC: Οδηγός για τη χρήση του κόστους κύκλου ζωής στις πράσινες δημόσιες συμβάσεις**» και περιέχει λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των εργαλείων LCC που αναφέρονται παρακάτω. Το πλήρες εγχειρίδιο οδηγιών διατίθεται ηλεκτρονικά στον δικτυακό τόπο του GPP4Growth και είναι ένα φανταστικό σημείο εκκίνησης για κάθε προσωπικό δημοσίων συμβάσεων που επιθυμεί να εφαρμόσει το LCC στις πράσινες διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.

Εισαγωγή

Οι δημόσιες συμβάσεις αποτελούν ένα εξαιρετικό πεδίο για την εφαρμογή του LCC, διότι οι ανάγκες των δημόσιων αρχών στις δημόσιες συμβάσεις χαρακτηρίζονται από την κανονικότητα, την ομοιότητα και τη μεγάλη τους ποσότητα. Αυτές οι πτυχές των δημόσιων συμβάσεων καθιστούν χρήσιμη την επένδυση δημόσιων φορέων στην ανάπτυξη εργαλείων LCC και την κατάρτιση προσωπικού προμηθειών στη χρήση τους.

Οι ΠΔΣ μπορούν να συμβάλουν στην τόνωση μιας κρίσιμης μάζας ζήτησης για πιο βιώσιμα αγαθά και υπηρεσίες στην αγορά. Ομοίως, οι ΠΔΣ που χρησιμοποιούν LCC μπορεί να ενθαρρύνουν τους προμηθευτές να συμμετάσχουν στο LCC και να παράσχουν διαφανείς λύσεις των οποίων το κόστος μπορεί να αξιολογηθεί διεξοδικά χρησιμοποιώντας LCC.

Ο πρώτος στόχος αυτού του εγγράφου είναι να εισαγάγει τον αναγνώστη στην έννοια του LCC. Το LCC εξηγείται και σημειώνονται ορισμένα οφέλη από την προσέγγιση και τις προκλήσεις κατά την εφαρμογή του. Ο τρόπος με τον οποίο το LCC σχετίζεται με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας οικονομικά συμφέρουσας προσφοράς κοινής για όλες τις δημόσιες συμβάσεις στην ΕΕ περιγράφεται επίσης.

Ο δεύτερος στόχος αυτής της σύντομης ενημέρωσης είναι να κατευθύνει τον αναγνώστη σε πολλά εργαλεία LCC που έχουν αναπτυχθεί για να βοηθήσουν το προσωπικό των προμηθειών να αυτοματοποιήσει τον υπολογισμό του κόστους κύκλου ζωής για μια σειρά προϊόντων που συνήθως προμηθεύονται οι δημόσιες αρχές.



Τι είναι η Κοστολόγηση Κύκλου Ζωής (LCC);

Το άρθρο 68 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζει το LCC ως εξής:

Ο υπολογισμός του κόστους κύκλου ζωής καλύπτει κατά το μέτρο του δυνατού τα μέρη ή το σύνολο των ακόλουθων δαπανών κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός προϊόντος, υπηρεσίας ή έργων:

α) δαπάνες που βαρύνουν την αναθέτουσα αρχή ή άλλους χρήστες, όπως:

- (i) δαπάνες σχετικά με την απόκτηση,
- (ii) δαπάνες χρήσης, όπως η κατανάλωση ενέργειας και άλλων πόρων,
- (iii) έξοδα συντήρησης,
- (iv) κόστος λήξης ζωής, όπως κόστος συλλογής και ανακύκλωσης.

β) οι δαπάνες που καταλογίζονται στα περιβαλλοντικά εξωτερικά στοιχεία που συνδέονται με το προϊόν, την υπηρεσία ή τα έργα κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του, υπό την προϋπόθεση ότι η χρηματική τους αξία μπορεί να προσδιοριστεί και να επαληθεύεται. Το κόστος αυτό μπορεί να περιλαμβάνει το κόστος των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και άλλων εκπομπών ρύπων και άλλων δαπανών μείωσης της κλιματικής αλλαγής.

Το LCC στοχεύει να συμπεριλάβει όλες τις δαπάνες που συνδέονται με τη χρήση ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας κατά τη διάρκεια ολόκληρης της διάρκειας ζωής ή του «κύκλου ζωής». Παράλληλα με το κόστος αγοράς, συντήρησης και χρήσης και το κόστος λήξης ζωής, το LCC θεωρεί επίσης το κόστος που σχετίζεται με τις κοινωνικές ή περιβαλλοντικές «εξωτερικές επιπτώσεις» (που αναφέρονται στο στοιχείο β) παραπάνω) που σχετίζονται με το προϊόν ή την υπηρεσία π.χ. τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις.

Είναι σημαντικό να επαναλάβουμε ότι αυτές οι εξωτερικότητες πρέπει να εκφράζονται σε νομισματική μορφή προκειμένου να αποτελέσουν μέρος μιας αξιολόγησης LCC. Ωστόσο, η κατάσταση αυτή είναι συχνά δύσκολο να ικανοποιηθεί:

- το επίπεδο υιοθέτησης του LCC μπορεί να είναι μερικό, πράγμα που σημαίνει ότι μπορεί κανείς να επιλέξει να λάβει υπόψη μόνο ένα υποσύνολο σχετικών δαπανών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων

- πολλά από τα εργαλεία που αναφέρονται κατωτέρω περιλαμβάνουν μια μέθοδο για τη ρητή έκφραση ορισμένων περιβαλλοντικών επιπτώσεων συγκεκριμένων προϊόντων και - καθώς το LCC χρησιμοποιείται πιο συχνά, θα αναπτυχθούν νέες μέθοδοι για την έκφραση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε νομισματική μορφή, οι οποίες με τη σειρά τους θα διευκολύνουν την εφαρμογή του LCC για το προσωπικό των προμηθειών.

Μέχρι το 2016, κάθε χώρα της ΕΕ έπρεπε να ενσωματώσει στις εθνικές της νομοθεσίες τις οδηγίες της ΕΕ 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ. Αυτές οι οδηγίες που αφορούν τις προμήθειες επιτρέπουν και προωθούν μια LCC προσέγγιση σε όλες τις δημόσιες συμβάσεις.

LCC και TCO

Όπως και το LCC, το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας (TCO) ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας περιλαμβάνει το κόστος απόκτησης, τη συντήρηση, τη χρήση και το τέλος ζωής (όπως το κόστος διάθεσης κ.λπ.).

Ωστόσο, το TCO δεν περιλαμβάνει κανένα νομισματικό κόστος που καταλογίζεται στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις ενός συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας, το οποίο το LCC έχει ως στόχο να συμπεριλάβει στην εκτίμηση του κόστους ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας.

Οφέλη από το LCC

Μείωση του κόστους επιλέγοντας τη μέγιστη οικονομικά αποδοτική λύση μακροπρόθεσμα.

Διαφάνεια των μελλοντικών λειτουργικών δαπανών.

Διοίκηση αποφάσεων προς την μείωση του συνολικού κόστους του κύκλου ζωής.

Ευελιξία της έννοιας της λέξης «αξία». Ως «αξία» μπορεί να αναφέρεται το κόστος αγοράς, η ποιότητα του προϊόντος ή οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις του.

Προκλήσεις που αντιμετωπίζει το LCC

Η ανάγκη για αξιόπιστα δεδομένα για να πραγματοποιηθούν οι κατάλληλοι υπολογισμοί.

Η πολυπλοκότητα των περιβαλλοντικών ζητημάτων καθιστούν την αξιολόγηση αβέβαιη και δύσκολη.

Έλλειψη γνώσεων των υπηρεσιών προμηθειών και εξοικείωση με τις έννοιες LCC.

Περιστασιακές συγκρούσεις μεταξύ οικονομικά αποδοτικών λύσεων και φιλικών προς το περιβάλλον λύσεων.

Παρά τις προαναφερθείσες προκλήσεις που αντιμετωπίζει το LCC, οι οποίες υπογραμμίστηκαν στην έκθεση της Βιώσιμης Κοινοπραξίας του έργου για τις Περιφέρειες πάνω στο LCC (Μάρτιος 2017), υπάρχει ισχυρό κίνητρο για να διασφαλιστεί ότι το LCC θα αξιοποιηθεί πλήρως στο πλαίσιο των δημόσιων αρχών.

Στη μεθοδολογία που περιγράφεται στον πλήρη οδηγό που συνδέεται με αυτό το σύντομο οικονομικά μετρήσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στους υπολογισμούς LCC και οι σχετικές επιπτώσεις και δαπάνες που δεν μπορούν ακόμη να παρουσιαστούν σε νομισματική μορφή και αντιμετωπίζονται επισημαίνοντας τα σχετικά κριτήρια ΠΔΣ που ενδέχεται να ισχύουν για αυτές τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και κόσπη. Αυτό το σημαντικό σημείο επιδεικνύεται στο παράδειγμα "Φωτισμός εσωτερικού και εξωτερικού χώρου" παρακάτω.

LCC και η Πιο Οικονομικά Συμφέρουσα Προσφορά (ΠΟΣΠ)

Οι δημόσιες συμβάσεις σε ολόκληρη την ΕΕ χρησιμοποιούν τώρα το κριτήριο ΠΟΣΠ και όχι το κριτήριο των χαμηλότερων τιμών κατά την αξιολόγηση των προσφορών και την ανάθεση συμβάσεων εργασίας, αγαθών ή υπηρεσιών. Η προσέγγιση του ΠΟΣΠ έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι επιτυγχάνεται η καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής και όχι μόνο η χαμηλότερη τιμή αγοράς. Αυτή η «αξία για τα χρήματα» εξετάζεται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του εν λόγω προϊόντος ή υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, η ολοκληρωμένη προσέγγιση του LCC για την πραγματική εκτίμηση κόστους μακροπρόθεσμα το καθιστά το τέλειο εργαλείο για να βοηθήσει στην αναγνώριση των συμβολαίων της πλέον οικονομικά συμφέρουσας προσφοράς και ανάθεσης.

Εργαλεία LCC

Τα παρακάτω εργαλεία LCC κατηγοριοποιούνται στις κατηγορίες προϊόντων στις οποίες εφαρμόζονται. Αυτές οι κατηγορίες προϊόντων επελέγησαν επειδή αντιπροσωπεύουν ορισμένες κοινές ανάγκες προμηθειών δημόσιων οργανισμών. Τα προαναφερθέντα προϊόντα χαρακτηρίζονται επίσης από μεγάλη κατανάλωση ενέργειας και αυτό επιτρέπει τα οφέλη της αξιολόγησης των προϊόντων με LCC να είναι πιο σημαντικά. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα εργαλεία που αναφέρονται παρακάτω και τους συνδέσμους τους μπορούν να βρεθούν στον πλήρη οδηγό «Μεθοδολογίες και Πόροι LCC».



Φωτισμός εσωτερικού & εξωτερικού χώρου

Παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την εκτίμηση των λύσεων φωτισμού μπορεί να περιλαμβάνουν την ενεργειακή απόδοση μιας δεδομένης λύσης, τη διάρκεια ζωής της λύσης, τις δυνατότητες εξασθένισης και τις εξωτερικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις όπως οι εκπομπές αερίων, η αποδοτικότητα των πόρων και η φωτεινή ρύπανση.

Αυτά τα τελευταία τρία περιβαλλοντικά εξωτερικά στοιχεία δεν μπορούν να συμπεριληφθούν ως μέρος του LCC καθώς δεν είναι σήμερα οικονομικά μετρήσιμα. Επομένως, οι εξωτερικοί παράγοντες αυτοί πρέπει να αντιμετωπιστούν με τη χρήση κριτηρίων ΠΔΣ στο πλαίσιο της προσφοράς. Για παράδειγμα, στην περίπτωση της ρύπανσης από το φως, τα κριτήρια της ΕΕ για το λόγο αναλογίας ανοιχτού φωτός (RULO) είναι 0% και θα πρέπει να τηρούνται σε διαγωνισμούς για συστήματα φωτισμού. Το RULO είναι η ποσότητα του φωτός που

εκπέμπει πάνω από το οριζόντιο επίπεδο της μονάδας ηλεκτρικού φωτός, διατηρώντας έτσι αυτό το 0% που ελαχιστοποιεί τη φωτεινή ρύπανση, δηλ. ελαχιστοποιεί το ενδεχόμενο υπερβολικού φωτισμού όπου δεν χρειάζεται.

Εργαλεία LCC σχετικά με τον εσωτερικό και εξωτερικό φωτισμό:

1. **Generic Luminaire by the European Commission (Outdoor & Indoor)**
2. **Lighting System by the National Agency for Public Procurement (Indoor)**
3. **Lighting System by the National Agency for Public Procurement (Outdoor)**
4. **Super-efficient Equipment and Appliance Deployment (SEAD) by the Clean Energy Ministerial (Outdoor)**

Οχήματα

Ορισμένοι παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση του κόστους κύκλου ζωής των οχημάτων περιλαμβάνουν την κατανάλωση ενέργειας των οχημάτων και τις εξωτερικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως το CO₂ και άλλες εκπομπές ρύπων. Το παρακάτω εργαλείο έχει επίσης την ικανότητα να υπολογίζει το κόστος του φόρου ανά όχημα, την ασφάλιση, το κόστος οποιασδήποτε πρόσθετης απαιτούμενης υποδομής, όπως τα σημεία χρέωσης για ηλεκτρικά οχήματα, το κόστος στάθμευσης για συγκεκριμένους τύπους οχημάτων και τα λοιπά (Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προώθηση καθαρών και ενεργειακών αποδοτικών οδικών οχημάτων, βλέπε Οδηγία 2009/33/EK και τη τροπολογία της, οδηγία 2019/1161).

Εργαλεία LCC σχετικά με Οχήματα:

1. **Generic Clean Fleets by the European Commission**

LCC και LCA

Η αξιολόγηση του κύκλου ζωής (LCA) είναι μια τεχνική που χρησιμοποιείται για την ανάλυση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια των κύκλων ζωής τους.

Το LCC επικεντρώνεται στην ποσοτικοποίηση του νομισματικού κόστους ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Αν και τα LCA και LCC έχουν κοινά χαρακτηριστικά, τα δύο τους δεν πρέπει να συγχέονται.

Εξοπλισμός γραφείου πληροφορικής

Οι παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση του μακροπρόθεσμου κόστους του εξοπλισμού πληροφορικής περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, την κατανάλωση ενέργειας του εν λόγω εξοπλισμού πληροφορικής και την επέκταση της διάρκειας ζωής του. Η παροχή τυποποιημένων εγγυήσεων υποδεικνύει την εμπιστοσύνη του κατασκευαστή στην προβλεπόμενη διάρκεια ζωής του προϊόντος του. Θα πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη η διαθεσιμότητα ανταλλακτικών στην αγορά. Οι πιθανοί προμηθευτές ενθαρρύνονται να προωθήσουν τις τιμές των ανταλλακτικών και το ενδεικτικό σχετικό κόστος εργασίας για επισκευές και αντικαταστάσεις. Αυτό θα πρέπει να ενθαρρύνει τους ανταγωνιστικούς κατασκευαστές να μειώσουν το κόστος επισκευής και αναβάθμισης.

Οι εξωτερικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που πρέπει να ληφθούν υπόψη περιλαμβάνουν τη χρήση επικίνδυνων υλικών στην παραγωγή εξοπλισμού πληροφορικής και επιπτώσεις στο τέλος του κύκλου ζωής, όπως οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των διαδικασιών εκχύλισης των επικίνδυνων υλικών που περιέχονται στον εξοπλισμό πληροφορικής. Επί του παρόντος, δεν υπάρχουν μεθοδολογίες δημιουργίας εσόδων (που γνωρίζουν οι συντάκτες του οδηγού) για οποιαδήποτε από αυτές τις εξωτερικότητες και ως εκ τούτου δεν εμπίπτουν ακόμη στο πεδίο εφαρμογής του LCC ή στο πλαίσιο των εργαλείων που αναφέρονται παρακάτω. Και πάλι, εάν οι εξωτερικοί παράγοντες όπως αυτοί είναι δύσκολο να ποσοτικοποιηθούν και να εκφράσουν σε νομισματικούς όρους, μπορούν να εξαιρεθούν από το LCC, αλλά οι κανόνες για την ενσωμάτωσή τους σε οποιαδήποτε πιθανή λύση μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως τεχνική προδιαγραφή, κριτήριο ανάθεσης ή ρήτρα σύμβασης.

Εργαλεία LCC που σχετίζονται με τον εξοπλισμό πληροφορικής γραφείου:

1. [LCC tool for Computers and Monitors from the European Commission](#)
2. [LCC tool for Office IT from the European Commission](#)

Μηχανήματα αυτόματης πώλησης

Οι περιβαλλοντικοί παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τη χρήση του LCC σε σχέση με τα αυτόματα μηχανήματα πώλησης μπορεί να περιλαμβάνουν την κατανάλωση ενέργειας των μηχανών και τις σχετικές εκπομπές CO₂. Αυτά τα μηχανήματα λειτουργούν συχνά 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, έτσι ώστε η χρήση αποτελεσματικών συστημάτων φωτισμού μέσα σε αυτά μπορεί να μειώσει σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας. Κατά τη διάρκεια της φάσης λήξης της ζωής του μηχανήματος, πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη το κόστος της διάθεσης και επεξεργασίας των πλαστικών ή μεταλλικών στοιχείων τους.

Εργαλεία LCC που σχετίζονται με μηχανήματα αυτόματης πώλησης:

1. [LCC Tool by the National Agency for Public Procurement](#)
2. [LCC tool by the European Commission](#)

Περισσότεροι Πόροι LCC

Ο πλήρης οδηγός για τη μεθοδολογία και τους πόρους LCC περιλαμβάνει περιγραφή και συνδέσμους σε 26 πόρους που θα βοηθήσουν τους δημόσιους αγοραστές καθώς χρησιμοποιούν το LCC στις δικές τους διαδικασίες προμηθειών. Οι πόροι περιλαμβάνουν τις σχετικές οδηγίες της ΕΕ, τα πρακτικά εργαλεία LCC και διάφορους οδηγούς και εκθέσεις που μπορούν να ενημερώσουν κάποιον περί χρησιμοποίησης του LCC για την απόκτηση ορισμένων προϊόντων και υπηρεσιών που συνήθως διατίθενται από τις δημόσιες αρχές.

Περισσότερες Πληροφορίες

Αυτή η ενημέρωση πολιτικής παρέχεται από το Τμήμα Επικοινωνιών, Κλιματικής Δράσης και Περιβάλλοντος της Δημοκρατίας της Ιρλανδίας/Roinn Cumarsáide, ο οποίος είναι βασισμένος σε οδηγό του Πανεπιστημίου Πατρών. Ο πλήρης οδηγός ονομάζεται «**Μεθοδολογία και Πόροι LCC: Οδηγός για τη χρήση του κόστους κύκλου ζωής στις πράσινες δημόσιες συμβάσεις**» και είναι διαθέσιμη στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα του GPP4Growth.

Επισκεφτείτε το www.interregeurope.eu/gpp4growth για να μάθετε περισσότερα για το GPP4Growth,

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Χρήστος Μπούρας,
Πανεπιστήμιο Πατρών

Κτίριο Α', Πανεπιστήμιο
Πατρών, 26504, Ρίο
(Πάτρα)

Τηλ: +30 2610 996 651

Email:
bouras@ceid.upatras.gr