

Newsletter

Sumari

PURE COSMOS avaluació experts

- Barcelona
- Birmingham

PURE COSMOS visites d'estudi

- Magdeburg
- Birmingham
- Wales

European Public Sector Award

Contacte

Soci principal

Enrica Spotti
Municipality of Genoa
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Responsible Comunicació

Melinda Mátrai
Hajdú-Bihar County
Government
melinda.matrai@hbmo.hu

Benvolgut lector,

El tercer període ha estat molt productiu per al projecte PURE COSMOS.

Ja s'han identificat 45 bones pràctiques pels diferents socis del projecte per satisfer les necessitats d'aprenentatge d'aquestes. A l'abril es van organitzar dos avaluacions d'experts organitzats per la Generalitat de Catalunya i el Govern del comtat d'Hajdú-Bihar i els van acollir a Debrecen i a Barcelona. Els experts dels socis van visitar Magdeburg, Birmingham i Myrthr Tydfil per estudiar les bones pràctiques sobre possibilitats de finançament públic per a les pimes, el centre de creixement i el sistema de conformitat electrònica.

Avaluació d'experts a Barcelona – fent que els procediments siguin business friendly

La 7a edició del grup PURE COSMOS es va organitzar a Barcelona els dies 4 i 5 d'abril de 2017.

Barcelona volia millorar l'oferta de serveis digitals de la Finestreta Única Empresarial (FUE) i per tant volien conèixer bones pràctiques sobre sistemes FUE implantats, on els empresaris puguin trobar tot la informació relacionada amb els tràmits i procediments per iniciar i gestionar les seves activitats.



Els volien aprendre de les experiències en les quals existeix coordinació entre els diferents nivells d'administració perquè les empreses només hagin de proporcionar les seves dades bàsiques una vegada. També s'ha destacat per part dels empresaris, que cal donar una major visibilitat dels serveis FUE

Avaluació d'experts a Debrecen – habilitats i serveis digitals

A la darrera revisió d'experts PURE COSMOS que es va celebrar a Hongria els dies 11 i 12 d'abril de 2017, el Govern del Comtat d'Hajdú-Bihar volia millorar la comunicació entre les PIME i les autoritats públiques regionals i nacionals, les habilitats digitals dels actors empresarials, la taxa d'eines TIC aplicades per les PIME i l'ampliació de l'abast de l'administració electrònica / la millora dels serveis digitals. Els experts de Gènova, Magdeburg i Barcelona van escoltar diverses presentacions sobre els punts forts i febles de l'economia regional, les qüestions regionals de l'administració pública, els Programes d'Empreses Modernes, la història i l'estructura actual de Windows del Govern, els assoliments fins ara i els avenços de la Administració Nacional Tributària i Duanera d'Hongria: nous enfocaments aplicats, serveis prestats, resultats fins ara.



La taula rodona també va ser realment útil i eficient amb una visió general proporcionada pel Cap Notari del Comtat, la Fundació pel Desenvolupament Empresarial del Comtat Hajdú-bihar, representant de la Cambra Comerç i Indústria del Comtat Hajdú-Bihar. Al final de reunió, l'amfitrió va tenir l'oportunitat d'exposar alguns exemples realment motivadors tenint en compte que tots estem obligats a avançar en la implementació de l'Agenda Digital a la UE.

Sumari

PURE COSMOS
avaluació experts

- Barcelona
- Birmingham

PURE COSMOS
visites d'estudi

- Magdeburg
- Birmingham
- Wales

European Public
Sector Award

Visita d'estudi a Magdeburg - models de finançament per a pimes en un banc de desenvolupament regional



Com desenvolupar un esquema de finançament d'un producte? Com proporcionar informació suficient sobre les possibilitats de finançament públic per a les pimes? Com convertir les idees del projecte en solucions de finançament a mida? Aquestes preguntes clau van ser contestades durant la visita d'estudi que va ser realitzada per Investitionsbank Sachsen-Anhalt (IB, Banc de Desenvolupament de Sajonia-Anhalt) el 17 de maig de 2017.

Investitionsbank Sachsen-Anhalt va presentar models de finançament i finançament per a les pimes centrades específicament en el seu paper de banc regional, que actua com a interfície entre les autoritats públiques i les PIME. Els socis del projecte d'Espanya, Itàlia, Grècia, República Txeca i Hongria van aprofitar l'oportunitat per descobrir les perspectives del banc i d'una autoritat pública.

També van visitar una pime per discutir experiències pràctiques d'implementació dels fons amb un empresari local.

A moltes regions europees, les institucions ofereixen serveis de finançament. Per a un projecte que necessita finançament, préstecs i valors, una empresa amb molta freqüència troba no només un sinó tres punts de contacte diferents.

En aquest context, l'Enrica Spotti de la ciutat de Gènova, com a soci principal del projecte PURE COSMOS, va elogiar les solucions que es van trobar a Sajonia-Anhalt: "Amb el banc de desenvolupament de Sajonia-Anhalt, l'estat ofereix un contacte central per a un nombre substancial de programes de desenvolupament econòmic disponibles: les empreses aprenen des d'una única font com utilitzar diversos blocs de finançament, a més de les solucions de finançament del seu banc local, que afavoreix el temps i, per tant, els diners".

Contacte

Soci principal

Enrica Spotti
Municipality of Genoa
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Responsible Comunicació

Melinda Mátrai
Hajdú-Bihar County
Government
melinda.matrai@hbmo.hu

Visita d'estudi a Birmingham - Hub de creixement, adquisicions i protecció de dades

El 19 de setembre, l'Ajuntament de Birmingham i el Hub regional de creixement van acollir tres bones pràctiques: el Hub de creixement, diferents portals d'adquisició electrònica - FinditinBirmingham, Intend, Gov Portal - i les Normes Generals de Protecció de Dades.

La força de l'enfocament del centre de creixement és reconèixer que una PIME té una gran varietat de problemes per afrontar i no només en les fases inicials.

El propi Hub no necessàriament té tot el coneixement que necessita una PIME, sinó que té com a objectiu connectar la PIME als socis o actors que poden donar ajuda operativa i proporcionar les solucions necessàries. D'especial valor és el "Formulari de diagnòstic d'assistència" que estandarditza la manera d'acostar-se a les sol·licituds.

L'oferta d'ampliació integrada (suport de la idea al creixement) i el desenvolupament d'una xarxa efectiva d'àngel i VC també es van considerar idees valuoses per als visitants.

La sessió sobre l'accés a les finances també va ser interessant perquè la descripció sobre el suport disponible al GBSLEP Growth Hub i el KPI adoptat era molt exhaustiu.



Sumari

PURE COSMOS
avaluació experts

- Barcelona
- Birmingham

PURE COSMOS
visites d'estudi

- Magdeburg
- Birmingham
- Wales

European Public
Sector Award

Contacte

Soci principal

Enrica Spotti
Municipality of Genoa
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Responsable Comunicació

Melinda Mátrai
Hajdú-Bihar County
Government
melinda.matrai@hbmo.hu

Visita d'estudi a Gal·les - Experiències sobre processos de client digital

Els dies 20 i 21 de setembre es va realitzar una visita d'estudi a Gal·les que es va centrar en el sistema informàtic compatible amb el coeficient d'e-co de govern gal·lès a través dels fons de l'ESI. Gerd Osterloh, cap del departament d'organització, administració, informàtica i informes a l'Investitionsbank Sachsen-Anhalt (IB, Banc de Desenvolupament de Sajonia-Anhalt) va assistir a la visita d'estudi i informa sobre les seves experiències:

Quines van ser les vostres expectatives quant a la visita a Gal·les i quin és l'objectiu del Investitionsbank Sachsen-Anhalt dins del PURE Cosmos?

G.O.: El nostre principal objectiu és reduir els obstacles en els processos de finançament per a les PIMES mitjançant l'ús de solucions informàtiques. Per assegurar la simplificació, la transparència i l'harmonització amb la normativa comunitària, volem establir la comunicació electrònica com a principal font d'informació utilitzant paper només quan no hi hagi cap altra opció disponible. Per tant, necessitem implementar un sistema informàtic per intercanviar informació amb autoritats clau i beneficiaris finals, com les petites i mitjanes empreses.

L'Oficina Europea de Finançament de Gal·les disposa d'un sistema electrònic que permet un canvi de dades segur amb els beneficiaris. Volíem descobrir els sistemes i els procediments, especialment pel que fa a la comunicació amb els beneficiaris, és a dir, com funciona l'intercanvi de dades? Quina informació es captura i com es manté al dia?

Quines van ser les vostres troballes i experiències a Gal·les? Quin aspecte us ha semblat més útil?

G.O.: WEFO és l'autoritat de gestió del FEDER i el FSE a Gal·les. Aquí, els fons prenen una ruta indirecta per als organismes intermedis i els socis principals que sol·liciten projectes de grans grups i, a continuació, reenvien els diners als beneficiaris finals. Per tant, WEFO només necessita gestionar uns 300 projectes de piscines amb el seu sistema informàtic. Per aquest motiu, els mètodes i processos informàtics de WEFO no es poden traduir directament, ja que l'IB és un organisme intermedi que s'apropia de fons a milers de beneficiaris finals. No obstant això, ens hem beneficiat molt de l'intercanvi d'experiències. L'enginyeria, estructura i eines de programari són en gran mesura similars a la nostra estructura a Saxònia-Anhalt. Em va impressionar especialment el fet que tot el procés de finançament funcionés únicament amb la informació digital dels beneficiaris i organismes intermedis. A WEFO, no hi ha cap informació que es registri de forma analògica. Totes les dades es carreguen com a fitxers .csv i es transmeten automàticament al PPIMS (Sistema de gestió de la informació del projecte). Per tal d'assegurar i controlar la qualitat, els directores de projectes dels òrgans intermedis i els beneficiaris finals el valoren intensivament i s'adapten regularment.

Hem experimentat com funciona la comunicació: el beneficiari envia tota la informació del projecte en un únic fitxer de dades i penja els annexos rellevants. Com que l'editor només documenta el procés, es redueix l'esforç per a la recopilació de dades. No obstant això, la comunicació amb un beneficiari a través del portal es complementa amb telèfon, correu electrònic i comunicació personal. Hi ha assistents i entrenaments periòdics per als beneficiaris.

Com vas a utilitzar el coneixement? Quins són els passos següents?

GO: Especialment els processos associats a WEFO en línia, que és el portal per l'actualització i descàrrega i que incorpora el servei d'assistència tècnica, secció d'assessorament i formació, així com la decisió de treballar exclusivament amb informació digital, ofereixen informació important per al desenvolupament de nostres propis mètodes. Totes aquestes experiències es van tractar intensament amb Christoph Wagener, un representant de l'autoritat de gestió del FEDER / FSE a Sajonia-Anhalt que va participar en la visita d'estudi, i es tindrà en compte a l'hora d'implementar el portal de cohesió electrònica el 2017 i el desenvolupament del pla d'acció regional durant el 2018.

Sumari

PURE COSMOS
avaluació experts

- Barcelona
- Birmingham

PURE COSMOS
visites d'estudi

- Magdeburg
- Birmingham
- Wales

European Public
Sector Award

Premi European Public Sector per la Finestreta Única Empresarial de la Generalitat de Catalunya

La Finestreta Única Empresarial de la Generalitat de Catalunya va ser reconeguda com a bona pràctica europea i finalista del Premi al Sector Públic Europeu (EPSA) 2017, premis que es van lliurar a Maastricht els dies 20 i 22 de novembre de 2017.



L'edició EPSA 2017 buscava casos innovadors i inspiradors d'arreu d'Europa que van trobar noves solucions per afrontar els complexos reptes als quals s'enfronten les administracions públiques a tots els nivells.

La Finestreta Única Empresarial (FUE) promoguda per l'Oficina de Gestió d'Empresarial (OGE), del Departament d'Empresa i Coneixement, com a punt de referència per a empresaris, corporacions i intermediaris quan es relacionen amb els organismes governamentals. La FUE incorpora tots els procediments i serveis relacionats amb l'exercici d'un negoci al llarg del seu cicle de vida, independentment del nivell d'administració competent.

L'EPSA és una àrea d'aprenentatge important per a la transferència de coneixement sobre com les administracions públiques d'Europa poden innovar i alhora augmentar la seva eficàcia i eficiència. Els casos EPSA s'estan utilitzant en les activitats de creació de capacitat de l'EIPA com exemples inspiradors per a la creació de capacitats d'innovació en el sector públic.

Les 145 sol·licituds rebudes van ser sotmeses primer a una avaluació en línia per avaluadors externs i independents (acadèmics, professionals o consultors de PA). A continuació, aquests avaluadors es van reunir a Maastricht per arribar a un consens sobre el projecte que havien avaluat i identificar aquells casos presentats a EPSA 2017 que serien premiats amb un Certificat de Bona Pràctica (BPC).

La FUE i 33 projectes més es van identificar com a bona pràctica i, per tant, es mereixen un Certificat com a Bona Pràctica. Aquests 34 èxits públics excel·lents han trobat noves solucions per a una sèrie de desafiaments complexos com ara: la incertesa econòmica, el baix creixement econòmic, l'atur elevat i els nivells de migració sense precedents, la manca de confiança en el govern, la seguretat i el canvi climàtic, entre d'altres. Provenen de 18 països europeus i 3 institucions / agències de la UE.

Vegeu la llista detallada dels destinataris del certificat de bona pràctica per a la categoria administrativa europea / nacional, la categoria administrativa regional i la categoria administratiu supra local / local.

Es van seleccionar alguns projectes per a la validació de visites in situ, aquest va ser el segon pas del procés d'avaluació. Els projectes qualificats per visitar van ser contactats per l'equip de l'EPSA, i la FUE estava entre ells. La FUE va ser considerada pel jurat, com a finalista en la categoria regional, amb altres tres projectes.

Finalment, el 22 de novembre a la Casa Provincial de Maastricht, on es va signar el 1992 el famós Tractat de Maastricht, l'equip EPSA de l'Institut Europeu d'Administració Pública (EIPA) va lliurar els tres premis EPSA 2017 a:

- Categoria administrativa supra local i local: "Nordwärts", presentada per la ciutat de Dortmund (DE)
- Categoria administrativa regional: "Projecte Open.Heart", presentat per l'Ombudsman per a Infants i Joves de Salzburg (AT)
- Categoria administrativa europea i nacional: "El Fons de cooperació", presentat per l'Oficina de Propietat Intel·lectual de la Unió Europea.

Contacte

Soci principal

Enrica Spotti
Municipality of Genoa
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Responsible Comunicació

Melinda Mátrai
Hajdú-Bihar County
Government
melinda.matrai@hbmo.hu