

# Alavudella kävi vieraita Irlannista

Nopeat valokuituyhteydet sekä niiden päälle rakennetut palvelut kiinnostivat kävijöitä.

**Karoliina Syrjä**

karoliina.syrja@viiskunta.fi

**K**aksipäiväisen vierailunsa aikana pohjoisirlantilaiset tutustuivat valokuituverkkojen ihmeelliseen maailmaan Etelä-Pohjanmaalla. Alavudella käyntikohteina olivat Kuuskaista Oy Tuurissa, Alavuden kaupungin etäpalvelupiste sekä Fasadi. Vierailua isännöivät kansainvälistymis- ja kulttuurijohtaja Marjatta Eväsoja sekä projektkoordinaattori Hanna Meriläinen Etelä-Pohjanmaan liitosta.

Alavuden kaupungintalolla etäpalvelupisteen toimintaa esittelivät hallintopäällikkö Sari Helander ja viestintä-

koordinaattori Annika Pollari sekä nettiyhteyden välityksellä Jyväskylästä verohallinnon asiantuntija Petri Tuunainen. Vieraille demottiin muun muassa sitä, miten etäyhteyden välityksellä voidaan esitellä omaa veroilmoitusta ja muita papereita verovirkailijalle.

Vieraat kertoivat saapuneensa Derryn kaupungista aivan saaren pohjoisosasta. Viisihenkisessä ryhmässä oli henkilöitä paikallishallinnosta ja maaseutukehittämisen puolelta. Mukana oli myös yksi paikallispoliitikko.

Vieraat kehuivat Alavuden maksuttomia etäpalveluita vuolaasti. - Aivan mahtava juttu. Nykyisellään ihmisten pitää ottaa puoli päivää töistä

vapaata, jotta he voivat hoitaa asioitaan viranomaisten kanssa. Olisi kätevää, jos ihmiset voisivat hoitaa asiansa joko työpaikaltaan tai kotoa käsin.

- Etäyhteyksistä koituu monenlaista hyötyä: ihmiset säästävät aikaa ja rahaa, kun heidän ei tarvitse matkustaa hoitamaan asioitaan. Myös ympäristö hyötyy tästä, sillä ilmansaasteita syntyy vähemmän, muistutti Marjatta Eväsoja.

Vieraita kiinnosti tietää, miten ihmiset ovat ottaneet vastaan uudet etäpalvelut ja miten virkamiehet on saatu niiden käyttäjiksi.

Alavutelaiset kertoivat etäpalvelun olevan vielä uusi asia niin käyttäjille kuin virkamiehillekin, mutta uutta asiaa



Pohjoisirlantilaiset saivat ensimmäiseltä Suomen-vierailultaan kotiin viemiseksi myös upeat Kohdataan Alavudella -kuvakirjat. KUVA: KAROLIINA SYRJÄ

opetellaan koko ajan. Annika Pollari tiesi kertoa, että koko maassa on etäpalvelupisteitä nykyisellään noin 190, mutta kaikissa niissä ei ole videoyhteyttä. Palvelujaan etänä tarjoavat esimerkiksi Kela, TE-toimistot, maistraatit, oikeusapu, verohallinto sekä kunnat.

- Suunnitteilla on myös erilaisia pop up -palveluita esimerkiksi suurten ostoskeskusten yhteyteen, ainakin verohallinnossa niitä on jo kehitelty. Myös terveyspuolella on olemassa paljon pilotteja etäpalveluun liittyen.

Irlantilaiset vieraat kehuivat vierailun antia monipuol-

liseksi. - Meistä on pidetty täällä todella hyvää huolta ja olemme saaneet paljon ideoita siihen, miten voimme kehittää omia palvelujamme. Suomi valikoitui kohteeksi siksi, että se on tietoliikenteen esimerkkimaa. Myös suomalaisten huumori ja tavat ovat samanlaiset kuin meillä.