

## **Benvolgut lector,**

Ha estat un segon semestre molt productiu per PURE COSMOS amb una important col·laboració entre els socis del projecte que ha donat com a resultat, 5 avaluacions d'experts (*peer review*) que han cobert temes que incideixen en la capacitat de creixement de les PIME : des del finançament fins als serveis digitals, compres i serveis de suport a les empreses. Les valoracions dels experts han reunit persones interessades i experts regionals de tot Europa, proporcionant un punt de partida de compartició d'idees i experiències i proposant exemples i bones pràctiques que ens ajudaran a millorar la nostra oferta a les PIME. Alhora, ha ajudat a comprendre com podem simplificar, actualitzar els nostres processos i fer que aquests, siguin més eficients.

Com a socis del projecte, som ambiciosos i volem fer més. Reconeixem que les PIME són la columna vertebral del nostre creixement econòmic regional en una època de pressupostos del sector públic restringits. El nostre objectiu és examinar com podem facilitar la innovació de les PIME i accelerar l'aplicació de les polítiques i iniciatives que l'afavoreixin. A Birmingham, per exemple, el 98% del total d'empreses són PIME, i el 90% d'aquestes són microempreses. Amb tot, el risc de fracàs de les PIME segueix sent relativament alt. L'accés limitat als recursos (financers i humans), restringeix la seva capacitat de funcionar de manera efectiva a nivell local, nacional i internacional, així com créixer i obtenir un avantatge competitiu.

Les visites d'estudi del projecte PURE COSMOS i les avaluació d'experts (*peer review*), dues de les quals han tingut lloc aquest semestre, ens han permès aprofundir en l'enfocament de finestra única per donar suport a les empreses i les estructures necessàries per minimitzar el fracàs en la posada en marxa i estimular l'emprenedoria.

*“Esperem amb interès el desenvolupament d'aquest treball”.*

Annette C. King, directora d'Innovació de l'Ajuntament de Birmingham

En aquest document podeu llegir una breu descripció de les avaluacions d'experts (*peer review*) organitzades fins al moment. Si esteu interessats en alguna en particular, si us plau, consulteu l'informe corresponent en [el nostre web](#).

## Avaluació d'experts a Birmingham

L'avaluació d'experts a Birmingham va tenir com a objectiu la posada en relleu d'alguns dels reptes i barreres per al creixement als que s'enfronten les PIME. S'hi va explorar en particular tot allò que l'Ajuntament de Birmingham i els seus socis regionals estan fent actualment, i l'impacte d'aquestes intervencions. A continuació, l'avaluació es va centrar en identificar com les administracions locals i regionals podrien millorar el seu suport a les PIME per fer-les més competitives.

Les conclusions obtingudes entre els experts de Gènova (IT), Florència (TI), Saxònia-Anhalt (DE), Tessalònica (GR), la regió d'Ústí (CZ) i per els socis locals, es van centrar en:

1. L'optimització del suport al desenvolupament econòmic sostenible de les PIME.
2. L'increment de les oportunitats de les PIME com a proveïdors del sector públic.
3. Activar el lideratge en el sector públic per explotar les capacitats de les PIME innovadores.

Els experts van fer una sèrie de recomanacions per aprofundir més en el tema, entre les quals s'hi inclouen:

- Milliores per la innovació del sector públic per assegurar que és flexible i maximitzar les oportunitats que això ofereix i estendre l'aprenentatge i l'ús de les eines existents.
- Revisió dels termes i condicions de contractació de les PIME per poder treballar amb l'Ajuntament (flux de caixa, pagament i finançament), i veure la possibilitat d'estandardització.
- Comprensió i creació de nous models de finançament i enfocaments per donar suport a la sostenibilitat de les PIME cofinançant-les a través dels bancs i del sector públic.
- Adopció d'un enfocament de major col·laboració amb les PIME. Trobar formes noves i més modernes de participació, millora del model de la finestreta única, suport i assessorament digital ofert des de l'inici a la fi del procés.
- Superació de totes les barreres administratives detectades, algunes de les quals són percebudes com a barreres legals de l'organització, mentre que d'altres es consideren que són barreres culturals (com per exemple : l'Ajuntament té aversió al risc), etc.

## **Avaluació d'experts a Magdeburg - La simplicitat, la transparència i el tractament automatitzat dels processos de finançament**

Quins són els reptes i les barreres a l'hora d'implementar els processos de finançament digital? Quins són els possibles enfocaments per digitalitzar els processos de finançament? Quins són exemples d'èxit / bones pràctiques? Aquestes preguntes clau es van tractar durant l'avaluació d'experts (*peer review*) organitzada per Investitionsbank Sachsen-Anhalt (IB, el Banc de Desenvolupament de Saxònia-Anhalt) durant les jornades realitzades des del dia 28 al 30 de novembre al 2016.

L'avaluació d'experts va reunir experts d'Itàlia, Hongria i el Regne Unit, així com els socis regionals del Ministeri de Treball, Afers Socials i Integració, del Ministeri d'Economia, Ciència i Digitalització, el Ministeri d'Hisenda com a autoritat de gestió del FEDER i del FSE, les Cambres de Comerç i Indústria i la Universitat de Ciències Aplicades de Harz.

Després d'una breu sessió de benvinguda a càrrec de Manfred Maas, director general d'IB; Gerd Osterloh, cap del Departament d'Organització, TI i Comunicació d'IB, es va fer la presentació del projecte: "*El nostre objectiu principal és reduir els obstacles en els processos de finançament per a les PIME mitjançant l'ús de solucions de TI*". Susanne Eva Dörrwand, de la Cambra de Comerç i Indústria de Magdeburg, que durant la seva intervenció, va destacar els reptes i barreres a les que han de fer front les PIME quan sol·liciten finançament.

Durant els tallers realitzats, es va veure la cadena de processos de finançament de la UE que han de fer tant les PIME que són fora i com les que treballen amb les administracions públiques. També vam discutir com l'IB, els ministeris i l'autoritat de gestió poden millorar el procediment de finançament perquè sigui més obert als negocis.

En resum, els experts van exposar els requisits per als processos digitals eficients i van posar de relleu la importància de la tramitació digital a l'administració amb els seus principals aspectes: senzillesa, transparència i tramitació automatitzada. Els resultats i els propers passos es van discutir en la reunió dels grups d'interès regional que va tenir lloc al febrer de 2017.

## **Avaluació d'experts a Florència - L'accés al crèdit i altres oportunitats per a les PIME**

Com reduir la burocràcia en l'accés al crèdit de les pimes? Quins són els principals obstacles relacionats amb el procés de sol·licitud de finançament de les PIME? Quins són els possibles enfocaments per simplificar els processos de finançament? Quins són exemples d'èxit? Aquestes preguntes clau van ser tractades durant l'avaluació d'experts organitzada per l'Ajuntament de Florència el passat 19 de gener 2017.

L'avaluació d'experts va aplegar experts procedents d'Itàlia, la República Txeca i Alemanya, així com representants de diferents sectors, agències i actors locals que van parlar sobre els obstacles i desafiaments que afronta el sistema financer de les PIME de la regió. Hi havia exponents de l'Ajuntament de Gènova, de l'Ajuntament de Florència, de la Universitat de Florència, Fidi Toscana i de Sviluppo Imprese Centro Italia SGR SpA, dues empreses financeres especialitzades dependents de la Regió de Toscana i els principals bancs que operen a la zona.

L'objectiu era escoltar des de la seva perspectiva els problemes i oportunitats de millora dels processos d'administració i de reforç de l'oferta de negoci. El treball s'organitzà en dues taules rodones :

- a) La primera, moderada pel Sr. Librici (Ajuntament de Gènova, Itàlia), centrada en el paper de l'Administració en la gestió de fons i relacions amb els bancs que operen en els sectors públic i privat - finançament municipal per a les PIME;
- b) La segona, moderada pel Sr. Husek (Centre de Tecnologia de Hradec Králové, República Txeca) i el Sr. Buhmann (Banc de Desenvolupament de Saxònia-Anhalt, Alemanya) es va centrar en els temes del finançament inicial en el desenvolupament del negoci de les tecnologies de la informació per a les PIME i el paper del banc en la gestió de fons de préstecs cofinançats per a les PIME.

## **Avaluació d'experts a la regió d'Ústí - Suport de Serveis per a Emprenedors**

L'avaluació d'experts que es va celebrar a Ústí nad Labem, la capital d'una regió que pateix un alt nivell d'atur, la fuga de cervells, el poc creixement de la gran indústria, el baix nivell de qualificació de la mà d'obra, es va centrar en les possibles formes de suport a les empreses regionals per part de l'oficina regional i la coordinació de les activitats entre els respectius actors regionals. Un altre tema important tractat per tots els experts participants va ser el problema de les barreres administratives i les càrregues de l'Administració.

L'equip d'experts internacional va ser informat sobre els principals problemes de la regió i les mesures ja dutes a terme pel govern regional, especialment en l'establiment i les activitats del Departament de suport als emprenedors. L'esdeveniment va comptar amb la presència d'experts i observadors del soci principal, de Birmingham i de Tessalònica. Els actors regionals van estar representats pels participants del Consell Econòmic i Social de la Regió de Ústí, Cambra Regional d'Economia, agència CzechInvest, Centre d'Innovació de la Regió de Ústí, Universitat regional i els representants de l'oficina regional. El Dr. Stanislav Rybák, vice-governador de la regió d'Ústí donà la benvinguda als participants. També hi havia participants del Departament de Projectes Estratègics, Preparació i Implementació i del Departament de Suport a Emprenedors.

D'acord amb el resum dels resultats de l'avaluació d'experts, el Govern Regional ofereix un bon sistema de suport, el problema recau en l'administració, i cal centrar-se en el contingut, no en la forma del suport, i es va posar èmfasi en la necessitat d'impulsar els serveis electrònics i l'administració en línia.

## **Avaluació d'experts a la regió de Macedònia Central (RCM) - Foment de la creació d'empreses, la digitalització dels processos en la contractació i el finançament**

Com podem millorar la informació de les PIME i el seu accés a la contractació? Com poden obtenir informació els homes de negocis de major edat, que no estan gaire familiaritzats amb les eines digitals? Com podem donar suport als joves en la creació d'empreses? Com podem desenvolupar els centres de suport existents? Cinc experts de Birmingham, Florència, Gènova, Ústí i Saxònia-Anhalt van aportar els seus suggeriments a l'avaluació d'experts de la regió de Macedònia Central, organitzada entre el 31 de gener i l'1 de febrer de 2017.

També van estar presents els representants regionals de la Zona d'Innovació Alexander, la Direcció d'Innovació i Emprenedoria de la RMC, la Cambra d'Economia de Grècia, el Departament d'Emprenedoria de l'Ajuntament de Tessalònica, d'Empreses i Centre de Desenvolupament Cultural i de Negocis de la Unitat de Serveis de Xarxes de CERTH, l'Oficina de Transferència de Tecnologia de la Universitat Aristòtil de Tessalònica (AUTH), l'empresa de serveis públics de l'Ajuntament de Kalamaria i l'Associació d'Empreses de TI del nord de Grècia.

Després de la presentació dels resultats de l'enquesta i la descripció dels instruments de política es va donar la paraula a diferents agents implicats que van analitzar la situació actual econòmica i empresarial de la regió i el Sistema Regional de Suport a les empreses. Es van organitzar dues taules rodones amb la participació d'experts sobre els obstacles i els desafiaments de la creació d'empreses i de les PIME existents.

Entre les recomanacions dels experts, s'hi inclouen suggeriments sobre com els investigadors també poden convertir-se en empresaris, com promoure el treball en xarxa i la forma de finançar les idees a través de diferents mitjans de finançament (pre-llavor, el finançament P2P, finançament col·lectiu –*crowdfunding*–).

Les recomanacions dels experts per a les PIME existents van centrar-se en com els emprenedors han de sol·licitar finançament (aplicacions en línia, simplificació i digitalització dels fons públics, microcrèdits) i com el sector públic pot assegurar l'eficàcia de la contractació pública (afegir valor social a les compres, utilitzar contractació pública precomercial, simplificar els procediments).

## Les visites d'estudi COSMOS PURE

Al setembre s'han organitzat dues visites d'estudi del projecte PURE COSMOS.

La primera va ser organitzada per l'Ajuntament de Florència el 23-24 de febrer, i va estar centrada en la Finestreta Única: un enfocament coordinat i centralitzat a través de les parts interessades per a la gestió de serveis de suport a les PIME. Aquest tema s'inclou en el Registre de bones pràctiques de Pure Cosmos.

El tema de la segona visita d'estudi a Salònica el 21-22 març va ser "Les Incubadores i estructures de suport a l'emprenedoria".

Durant la visita d'estudi, els delegats de la resta de socis van tenir l'oportunitat de visitar "OK-THESS pre-incubator" registrada com a bona pràctica núm.1 en el Registre de bones pràctiques de Pure Cosmos. En Ergani Centre està registrada com a "tan nova (Emprenedoria Social Ara)" Bon pràctica núm.17.

La visita a les dues bones pràctiques va proporcionar coneixements sobre com els empresaris joves o sènior són aconsellats, reben suport i serveis per tal de posar en marxa la seva empresa.

El programa de la visita d'estudi també va incloure visites a altres incubadores, debats i taules rodones amb empresaris.

### I ara què?

S'estan organitzat tres avaluacions d'experts per les properes setmanes.

L'avaluació d'experts organitzada el 29 al 30 de març de 2017 a l'Ajuntament de Gènova vol millorar la difusió del coneixement del seu sistema "Pago L@PA", les competències digitals dels empleats públics, la capacitat de comunicació dels empleats públics que treballen en les oficines d'atenció al públic, estimular les habilitats digitals dels actors econòmics i dels ciutadans, així com involucrar els proveïdors locals del serveis de pagament on line.

La Generalitat de Catalunya organitza la setena avaluació d'experts del projecte el 4 i el 5 de d'abril de 2017. Els agradaria rebre suggeriments de millores per fer els tràmits més oberts als negocis (*business friendly*). Els emprenedors han de ser conscients dels serveis de la finestreta única, i aquests instruments administratius han de respondre a les seves necessitats, centrant-se en l'augment de la utilització dels serveis de la finestreta única, i en la implementació de nous serveis a la finestreta única, assegurant l'estandardització del servei en tots els ajuntaments.

L'última avaluació d'experts del projecte tindrà lloc l'11 i el 12 d'abril de 2017 a Debrecen. Els experts del govern del comtat de Hajdú-Bihar volen millorar la comunicació entre les PIME i les autoritats públiques locals i regionals, les competències digitals dels actors econòmics, la proporció de les eines TIC aplicades i usades per les PIMES, així com ampliar l'àmbit de l'administració electrònica i millorar els serveis digitals.

La tercera visita d'estudi del projecte tindrà lloc el 17 i el 18 de maig de 2017 a Magdeburg després de la tercera reunió del Grup de Gestió de Projectes, i està organitzada pel Banc de Desenvolupament de Saxònia-Anhalt.

### **Comproveu el Registre de Bones Pràctiques actualitzat!**

El nostre Registre de Bones Pràctiques actualitzat conté 21 bones pràctiques dels socis del projecte i fan referència a diferents temes. Com les de digital per defecte, l'augment de les competències digitals de les PIMES, comerç electrònic, etc.

No dubteu a consultar la biblioteca des de la nostra pàgina web !

### **Segueix-nos a diferents canals de mitjans socials!**

No oblideu que podeu llegir amb regularitat els últims documents i notícies a la pàgina web del projecte.

Ara també podeu trobar-nos a Facebook i Twitter. No dubteu en seguir-nos allà també.