

Lettre de Recommandation

Un avenir plus inclusif pour chacun d'entre nous

Le projet INTENCIVE répond aux défis sociétaux du vieillissement de la société et de la diminution de la population dans les zones rurales et éloignées.



Il existe un besoin urgent de modèles, de pratiques et d'outils nouveaux, accessibles et conviviaux pour fournir différents types de services de santé de haute qualité accessibles à tous les citoyens, indépendamment de leur âge ou de leur lieu de vie.

Associer la technologie aux différentes phases des processus de service en mettant l'accent sur l'orientation client implique de repenser et de replanifier les services de santé.



Importance de la santé en ligne en Europe

La population européenne vieillit. Le faible taux de natalité dans presque tous les États membres de l'UE pousse notre continent vers un avenir où la majorité de notre société sera dans sa phase de vie post-reproductive, avec un nombre élevé de citoyens retraités pour chaque personne active. Selon le rapport Europe 2020, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus augmentera de 45 % au cours des 20 prochaines années. Il s'agit d'un groupe important de personnes, comprenant des professionnels hautement qualifiés de la science et de l'industrie, que l'économie européenne pourrait utiliser. C'est une des raisons pour lesquelles la promotion d'un vieillissement actif et sain est si importante pour tous les pays européens. (Commission européenne, 2020).

Nous pouvons tous bénéficier d'une meilleure organisation des soins et des services correspondants pour les personnes âgées. La promotion de bonnes politiques de santé est un élément essentiel des projets européens liés à la santé. Le projet EU4Health, actuellement en cours, ou la stratégie Europe 2020 mentionnée plus haut : une stratégie pour une croissance intelligente, durable et inclusive sont quelques-unes de ces initiatives. Maintenir les personnes âgées des zones rurales en bonne santé et actives plus longtemps aura un effet positif sur la productivité et la compétitivité de ces régions, qui souffrent généralement de la fuite des cerveaux et de l'exode des jeunes vers les grands centres urbains.

Cette situation appelle une action et la mise en œuvre de nouvelles solutions technologiques avancées ainsi que des changements de politique qui adapteraient le système de soins de santé, le logement et le cadre de vie aux besoins de ce groupe croissant de clients. Il s'agit de réduire le coût de fonctionnement, d'accroître l'efficacité pour faire face à la demande et de lutter contre les inégalités d'accès à l'aide médicale. Grâce à ce changement de politique et à l'augmentation du niveau d'investissement, nous aimerions également stimuler la compétitivité et l'innovation sur le marché des produits et services offerts aux personnes âgées, créant ainsi un environnement propice à de nouvelles opportunités commerciales.

L'UE n'essaie pas de définir la politique de santé des États membres et d'imposer un changement. Elle cherche plutôt à compléter les politiques nationales et à offrir un soutien pour l'élaboration de nouvelles solutions ou la mise en œuvre de bonnes pratiques provenant d'autres pays de l'UE. De nombreux gouvernements européens sont déjà conscients des défis que pose le vieillissement de la société et travaillent à la recherche et à la mise en œuvre de nouvelles solutions dans le domaine de la santé en ligne et du bien-être.

Par exemple, une maison intelligente peut aider les personnes âgées à rester indépendantes plus longtemps, en proposant des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque client et en collectant des données qui pourraient contribuer à améliorer les diagnostics reçus. En outre, ces données collectées pourraient être analysées par l'intelligence artificielle (IA) pour les comprendre encore mieux et découvrir des schémas ou des changements négatifs caractéristiques de maladies spécifiques bien plus tôt qu'un médecin humain ne pourrait le faire.

L'objectif du projet INTENCIVE était d'identifier les bonnes pratiques des régions partenaires et de les aider à les promouvoir à travers l'UE. Il était également important pour nous de nous assurer que ces bonnes pratiques sont bonnes parce que les utilisateurs/clients de ces solutions/services ont réellement amélioré leur qualité de vie grâce à leur mise en œuvre.

Les données utilisées pour créer ce rapport ont été collectées grâce à la série d'interviews du modèle BIKVA menées dans cinq régions différentes : Ostrobothnie du Sud (Finlande), Bretagne (France), Nyugat-Dunántúl (Hongrie), Cantabrie (Espagne) et Gozo (Malte). Le projet INTENCIVE a utilisé un modèle BIKVA comme outil d'évaluation des bonnes pratiques, car il offre une approche ascendante unique et orientée vers le client pour évaluer les bonnes pratiques. La méthode BIKVA a été développée pour les services sociaux en donnant la parole plus directement aux citoyens qui utilisent ces services. Les opinions des participants sont transmises aux différents niveaux de l'organisation et finalement aux décideurs politiques. Les expériences des citoyens ou des utilisateurs finaux sont donc des forces motrices du changement, ce qui en fait des créateurs de services nouveaux et améliorés.

Nous vous encourageons à vous familiariser avec les résultats de notre projet. Nous présentons ci-dessous les obstacles auxquels les solutions de santé en ligne sont confrontées sur la voie de la reconnaissance universelle, ainsi qu'une liste de bonnes pratiques des régions partenaires d'INTENCIVE, que vous pourriez mettre en œuvre pour améliorer la qualité de vos services locaux.

Obstacles pour relever le défi sociétal du vieillissement de la société

Les solutions de santé en ligne sont confrontées à un certain nombre de défis sur la voie de l'adoption massive. Il s'agit notamment d'obstacles politiques, réglementaires, financiers, d'accessibilité et même de facteurs humains.

Parfois, les obstacles à la pleine adoption des solutions de santé en ligne ne sont pas liés à la technologie ou à un budget limité, mais à un **facteur humain**. Il s'agit souvent de la réticence à accepter le changement et les nouvelles solutions, profondément ancrées chez des professionnels qui, tout au long de leur carrière, ont pratiqué une certaine manière d'accomplir des tâches spécifiques. C'est pourquoi une stratégie de mise en œuvre appropriée doit être élaborée pour s'assurer que les solutions introduites seront adoptées et deviendront de nouvelles normes. L'intégration correcte des solutions de santé en ligne dans les structures de soins de santé existantes est la clé d'une mise en œuvre réussie.

L'analphabétisme numérique des personnes âgées est un problème courant. Les citoyens âgés ne sont pas toujours en mesure d'apprendre à utiliser des appareils électroniques ou des services numériques nouveaux et compliqués. Parfois, il arrive qu'une perte de mémoire fasse perdre les capacités que les personnes avaient autrefois et qu'il devienne impossible de se souvenir d'une séquence compliquée consistant à appuyer sur les bons boutons. Ce **problème d'accessibilité** peut provoquer une profonde frustration et un ressentiment à l'égard des solutions de santé en ligne, même les meilleures. Tous les dispositifs et services destinés à être utilisés par les personnes âgées doivent être conçus dans un souci de facilité d'utilisation.

Cependant, la facilité d'utilisation ne peut pas occulter le niveau adéquat de **protection des données**. Les services numériques qui traitent ou stockent des données personnelles ou toute autre donnée sensible, doivent se conformer au RGPD ainsi que suivre les réglementations spécifiques à chaque pays.

Engager davantage de médecins ou d'infirmières et les acheminer régulièrement dans des lieux éloignés représente une dépense importante pour les budgets souvent serrés dont disposent ces petites autorités locales, mais aussi pour les gouvernements centraux qui remboursent une partie des **coûts**. C'est là que la technologie vient à la rescousse. Grâce à la mise en œuvre de solutions intelligentes, à l'automatisation et à l'intelligence artificielle, les coûts peuvent être réduits à long terme et moins de personnes sont nécessaires pour servir le même nombre de clients.

Les nouvelles technologies peuvent également contribuer à la **continuité et à la répétition de la rééducation ou de l'entraînement mental** afin d'obtenir une forme physique et mentale durable.

Les gens ont tendance à oublier ou à sauter des entraînements. Les appareils et logiciels intelligents peuvent encourager les utilisateurs à suivre la routine d'entraînement prévue.

Ces appareils peuvent conseiller les utilisateurs sur la bonne façon de réaliser l'exercice et mesurer leurs performances. Les personnes âgées peuvent prendre soin de leur santé mentale et physique sur leur chemin. Le rôle d'un instructeur sportif peut être assumé par une smartwatch ou un casque de réalité virtuelle doté d'un logiciel de fitness. Divers jeux en ligne peuvent contribuer à améliorer l'état mental et la mémoire.

Les jeux de réalité virtuelle et les interactions sociales en ligne aident également à lutter contre un autre obstacle auquel sont confrontées de nombreuses personnes âgées : la **solitude**. Il a été prouvé par les chercheurs que la solitude a une mauvaise influence sur la santé humaine. Grâce à différents dispositifs, les personnes âgées peuvent participer à divers événements et rassemblements depuis le confort de leur domicile et rester en contact avec leurs amis sans avoir à se déplacer trop souvent.

Dans le prolongement du problème susmentionné, un autre obstacle auquel les personnes âgées sont confrontées dans la société moderne est souvent le **manque de compréhension de leurs déficiences et de leurs besoins**. Elles voient le monde différemment des citoyens plus jeunes et pleinement capables. C'est pourquoi une formation à l'interaction sociale, notamment pour les travailleurs des entreprises de services, pourrait grandement améliorer la qualité du service offert aux personnes âgées. Parler lentement et à voix haute, en tenant compte des besoins des personnes souffrant de troubles de la mémoire, de la vue ou de l'ouïe. Ce sont des instructions qui devraient faire partie intégrante de la formation de chaque employé à l'avenir.

Un autre obstacle qui peut être surmonté grâce aux solutions modernes de santé en ligne est la **vitesse insuffisante des méthodes contemporaines de surveillance et de diagnostic de la santé**. Le temps qui s'écoule entre l'apparition des symptômes et leur détection est souvent le plus important pour arrêter ou ralentir considérablement le développement de maladies plus graves. Des dispositifs de surveillance de la santé en continu, comme une montre intelligente ou des capteurs intelligents placés dans des environnements cruciaux, par exemple un lit, et l'utilisation d'une IA entraînée, peuvent augmenter considérablement la vitesse des diagnostics. En outre, en cas de danger de mort, elle pourrait informer automatiquement les parties responsables. Un exemple bien connu est l'utilisation de montres intelligentes capables de détecter une chute soudaine de leur porteur, d'en informer les services d'urgence et de partager leur localisation.

Bonnes Pratiques

Pour combattre efficacement les obstacles dans les zones rurales, de nouvelles technologies et une action politique déterminée doivent être mises en œuvre de nombreux niveaux. Nous présentons ensuite un ensemble de bonnes pratiques et de propositions politiques qui pourraient contribuer à un changement positif. Consultez toutes les bonnes pratiques sur notre site web.

1. Salles d'exposition pour les technologies du bien-être

La salle d'exposition présente des équipements modernes allant de l'expertise et des services de santé en ligne et de télémédecine aux solutions de maison intelligente, en passant par la robotique et l'intelligence artificielle, toutes liées au vieillissement et à la réadaptation. L'environnement de démonstration répond aux besoins des entreprises locales de soins sociaux et de santé, de bien-être et de réadaptation. Il s'agit d'un lieu où les organisations peuvent tester et essayer leurs idées.

2. Modèle adapté à la mémoire et au vieillissement

Le modèle d'entreprise adapté à la mémoire et à l'âge développé par l'association Memory aide les PME (petites et moyennes entreprises) de différents domaines à améliorer leurs services offerts aux personnes âgées. Les PME ont suivi les sessions de coaching et ont pu développer leurs services pour qu'ils soient adaptés à la mémoire et à l'âge.

3. Environnement moderne d'apprentissage par simulation dans le domaine de la santé et des soins sociaux

La pédagogie de la simulation peut être utilisée pour se préparer à diverses situations de conseil aux clients et aux familles et pour pratiquer la communication et l'interaction pour le travail en équipe interdisciplinaire. La pratique rend parfait. Les professionnels qui sont capables d'affronter une situation stressante dans un environnement contrôlé s'en sortent mieux par la suite sur le terrain.

4. Vigilans - système de prévention du suicide

VigilanS adapte la surveillance des personnes qui sortent de l'hôpital après une tentative de suicide. À la sortie de l'hôpital, chaque personne ayant fait une tentative de suicide reçoit une carte de crise avec un numéro d'urgence à contacter en cas de détresse. Tous les contacts sont automatiquement programmés par l'application web Vigilans en fonction du niveau de risque personnel. En Bretagne, l'entreprise SYS.vision a développé un outil spécifique de suivi.

5. Évaluation préopératoire à distance en anesthésie

Les consultations vidéo peuvent également être utilisées pour préparer les patients à leur opération. Elles aideront les médecins à préparer leurs patients tant physiquement que mentalement. Plus important encore, elle va également accroître l'efficacité des consultations préopératoires et raccourcir considérablement les listes d'attente.

6. Télésurveillance pour les patients post-chirurgicaux : Soins à domicile Hospitalisation

La télésurveillance est inhérente à la façon de travailler du service d'hospitalisation à domicile. L'utilisation de dispositifs de télésurveillance a permis aux patients de se rendre à l'hôpital en ambulatoire. Les patients ont évalué très positivement ce mode d'hospitalisation, car ils se sentent en sécurité, moins stressés et plus impliqués dans leur processus de guérison.

7. Brain@home : Entraînement cérébral mobile et amélioré

Grâce à des solutions intelligentes, les conditions sociales et de santé des seniors peuvent s'améliorer, ce qui augmentera leur indépendance (d'action) et, par défaut, leur qualité de vie. C'est pourquoi la bonne pratique Brain@Home offre aux seniors l'accès à divers jeux en ligne dans un environnement virtuel. Ils peuvent rencontrer leurs amis, faire du fitness, jouer aux cartes ou regarder un film ensemble dans un cinéma virtuel.

8. Surveillance électronique envahissante (PEM)

Les personnes atteintes de démence ont une vie beaucoup plus difficile. Le projet PEM vise à améliorer la qualité de leur vie en les aidant dans leurs activités quotidiennes et en leur permettant de s'engager socialement avec d'autres personnes, notamment les soignants, les membres de la famille et d'autres membres de leur communauté. L'apprentissage se fait par la recherche, l'organisation de plusieurs groupes de discussion, des expériences contrôlées et le développement de prototypes.

9. REBAH LAB (handicap et impression 3D)

Un Rehab-lab est un fab-lab intégré à une organisation de soins de santé où les personnes handicapées peuvent concevoir leurs propres appareils d'assistance grâce à l'impression 3D. L'achat de prothèses auprès de fabricants professionnels est souvent extrêmement coûteux et donc hors de portée pour beaucoup. La conception en interne et l'impression en 3D réduit le coût à un minimum absolu. Cela permet également une flexibilité et une personnalisation maximales de la conception.

10. CoME - L'aidant et moi

Système d'autosurveillance pour les personnes âgées avec des capteurs de bien-être portables miniaturisés connectés à un site web simplifié et facile à utiliser qui leur est destiné. La plateforme CoMe comprendra une analyse des informations/données obtenues auprès des personnes âgées : détection des anomalies, analyse des aspects temporels et détection précoce des comportements à risque.

11. Utilisation de la technologie pour le bien-être des personnes âgées ayant des besoins particuliers

Donner aux personnes âgées l'accès aux technologies modernes permet de lutter contre l'exclusion numérique de ce groupe. Des centres communautaires ont été équipés de tablettes éducatives et d'ordinateurs personnalisés en fonction des goûts des personnes âgées. Les soignants confirment que le niveau de bonheur des personnes âgées ayant des besoins spécifiques a augmenté grâce à ces activités.

12. Application myGozo et portail myHealth

Grâce à l'application myGozo, les citoyens peuvent demander une série de services d'assistance et de santé, par exemple, un service d'aide à domicile, des services de bricolage, de coiffure, de physiothérapie ou même d'ergothérapie. En outre, le portail myHealth permet aux citoyens et aux médecins privés d'accéder aux dossiers médicaux des patients conservés dans le système de santé public et de les consulter.

Les défis sociétaux de demain

Qu'est-ce que le projet INTENCIVE ?

Le projet INTENCIVE répond au défi sociétal du vieillissement de la société et de la diminution de la population dans les zones rurales et éloignées.

Avantages de l'introduction de bonnes pratiques en matière de santé en ligne

La santé en ligne présente trois avantages principaux:

- Réduit les coûts de fonctionnement du système de santé en augmentant son efficacité.
- Permet de faire face à une demande plus importante en éliminant les activités chronophages comme le transport du personnel de santé
- Contribue à lutter contre les inégalités entre les zones rurales et les centres urbains en donnant à toutes les personnes âgées un accès égal aux services de santé et de bien-être.

Mise en œuvre dans les régions partenaires

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les plans d'action des régions partenaires sur notre site web. [Cliquez ici.](#)



Pour plus d'information

Consulter le site du projet INTENCIVE:

interregeurope.eu/intencive/